

## Fjärrvärme

# Prisändringsmodell för näringsverksamheter i Sundsvall 2023

Sundsvall Energis fjärrvärmepriser ska vara konkurrenskraftiga och sättas i dialog tillsammans med våra kunder. Prisändringsmodellen beskriver hur fjärrvärmepriserna sätts samt redovisar fjärrvärmepriserna för nästkommande år med en prognos för år 2 och 3.

Prisändringsmodellen omfattar prisområde Sundsvall, Matfors och Kvissleby samt prisområde Indal, Liden och Lucksta.

### 1. Prispolicy

Prispolicyn beskriver vår långsiktiga strategi för prissättning av fjärrvärmerna inom Sundsvalls kommun och målsättningen är att bibehålla konkurrenskraften på värmemarknaden. För detta krävs ett fortlöpande arbete med att utveckla verksamheten och hitta effektivare arbetsmetoder.

Ett omfattande utvecklingsarbete har startats inom Sundsvall Energi för att möjliggöra ett helhetsgrepp på bolagets koldioxidutsläpp och därigenom fjärrvärmens klimategenskaper. Utvecklingsarbetet syftar till att bolagets fjärrvärmeleveranser ska kunna vara klimatpositiva från och med 2026. I sammanhanget ingår mycket stora investeringsbehov och väsentliga förändringar av bolagets kostnadsbild som kommer att påverka grunderna för prissättning av fjärrvärmeleveranserna. Vi har för avsikt att återkomma i prisdialogen 2023 med en beskrivning av hur vi ser på framtida prisbildning kopplat till koldioxidfrågan.

För perioden fram till och med 2025 så förväntas tillgången till spillvärme från de industrier vi samarbetar med kunna öka något.

#### 1.1 Konkurrenskraftigt pris

Priset på fjärrvärme utgår från en kostnadsbaserad prissättning där priset speglar verksamhetens sammanlagda kostnader för leverans av fjärrvärme. Sundsvall Energis verksamhet bedrivs på affärsmässig grund och ska ge en skälig avkastning till Sundsvalls kommun.

Fjärrvärmeproduktionen baseras i huvudsak på återvunnen energi från avfallsbränslen, överskottsvärme från industrin samt biobränslen vilket ger förutsättningar att hålla en långsiktigt, stabil och förutsägbar prisutveckling. Prisutvecklingen redovisas för nästkommande år med en prisprognos för år 2 och 3.

#### 1.2 Effektivisering i verksamheten

Vi arbetar kontinuerligt med att minska kostnaderna i verksamheten. Genom att prioritera användning av återvunnen energi får vi en låg produktionskostnad samt en hög grad av resurshushållning.

Prismodellens konstruktion för fjärrvärme ska stödja kundens arbete med energieffektivisering och ge minskade kostnader såväl för oss som för kunden.

### 1.3 Anslutning av nya kundanläggningar

Fjärrvärmens ska bidra till en utveckling av Sundsvallsregionen genom kostnads- och resurseffektiva energilösningar. Vid anslutning av en ny kundanläggning debiteras en avgift för att få lönsamhet i fjärrvärmeaffären.

## 2. Prisändring och prisprognos

Det genomsnittliga fjärrvärmepriset för alla kundkategorier och leveranser inom samtliga nät kommer att höjas med 4 - 5 % 2023 avseende totalkostnaden för både energi och effekt för de som har fjärrvärme som huvudsaklig uppvärmningskälla enligt Sundsvall energis definition normalleverans.

Kundanläggningar i Sundsvall som har annan huvudsaklig uppvärmningskälla eller i kombination med fjärrvärme kommer i samband med den årliga effektkalibreringen av Sundsvall Energi att definieras som kombinationsleverans eller spetsleverans och här kommer priset även att höjas med 4 %.

Kundanläggningar i Matfors, Kvissleby och yttre nät som har annan huvudsaklig uppvärmningskälla eller i kombination med fjärrvärme kommer i samband med den årliga effektkalibreringen av Sundsvall Energi att definieras som kombinationsleverans eller spetsleverans och här kommer priset även att höjas med 5 %.

Flödespremien i priset är oförändrad jämfört med 2022 års prisnivå.

Priser nedan anges exklusive moms.

### 2.1 Pris 2023 flerbostadshus och lokaler i Sundsvall

#### 2.1.1 Effektpriser Normalleverans:

Abonnerad effekt (E) effektpriser kr/år

0 - 99 kW	1 103 kr x E
100 - 249 kW	(1 019 kr x E) + 8 391 kr
250 - 499 kW	(947 kr x E) + 26 424 kr
500 - 999 kW	(900 kr x E) + 50 303 kr
1000 kW - 1999 kW	(840 kr x E) + 109 719 kr
2000 kW -	(N/A kr x E) + N/A kr

### 2.1.2 Energipriser Normalleverans:

Jan, Feb, Mar, Nov, Dec	470 kr/MWh
Apr, Maj, Sep, Okt	280 kr/MWh
Jun, Jul, Aug	156 kr/MWh

### 2.1.3 Effektpriser Kombinationsleverans:

Abonnerad effekt (E) effektpriser kr/år

0 - 2000 kW	1 103 kr x E
-------------	--------------

### 2.1.4 Energipriser Kombinationsleverans:

Jan, Feb, Mar, Nov, Dec	1 273 kr/MWh
Apr, Maj, Sep, Okt	280 kr/MWh
Jun, Jul, Aug	156 kr/MWh

### 2.1.5 Effektpriser Spetsleverans:

Abonnerad effekt (E) effektpriser kr/år

0 - 2000 kW	1 103 kr x E
-------------	--------------

### 2.1.6 Energipriser Spetsleverans:

Jan, Feb, Mar, Nov, Dec	1 273 kr/MWh
Apr, Maj, Sep, Okt	1 273 kr/MWh
Jun, Jul, Aug	1 273 kr/MWh

### 2.1.7 Effektpriser Reservleverans:

Abonnerad effekt (E) effektpriser kr/år

0 - 2000 kW	(1 103 kr x E) + 212 kr/kW
-------------	----------------------------

### 2.1.8 Energipriser Reservleverans:

Jan, Feb, Mar, Nov, Dec	1 273 kr/MWh
Apr, Maj, Sep, Okt	1 273 kr/MWh
Jun, Jul, Aug	1 273 kr/MWh

## 2.2 Pris 2023 flerbostadshus och lokaler i Matfors och Kvissleby

### 2.2.1 Effektpriser Normalleverans:

Abonnerad effekt (E) Effektpriser kr/år

0 - 99 kW	1 111 kr x E
100 - 249 kW	(1 027 kr x E) + 8 364 kr
250 - 499 kW	(954 kr x E) + 26 582 kr
500 - 999 kW	(906 kr x E) + 50 679 kr
1000 kW - 1999 kW	(846 kr x E) + 110 667 kr
2000 kW -	(796 kr x E) + 211 341 kr

### 2.2.2 Energipriser Normalleverans:

Jan, Feb, Mar, Nov, Dec	483 kr/MWh
Apr, Maj, Sep, Okt	288 kr/MWh
Jun, Jul, Aug	231 kr/MWh

### 2.2.3 Effektpriser Kombinationsleverans:

Abonnerad effekt (E) effektpriser kr/år

0 - 2000 kW	1 111 kr x E
-------------	--------------

### 2.2.4 Energipriser Kombinationsleverans:

Jan, Feb, Mar, Nov, Dec	1 290 kr/MWh
Apr, Maj, Sep, Okt	288 kr/MWh
Jun, Jul, Aug	231 kr/MWh

### 2.2.5 Effektpriser Spetsleverans:

Abonnerad effekt (E) effektpriser kr/år

0 - 2000 kW 1 111 kr x E

### 2.2.6 Energipriser Spetsleverans:

Jan, Feb, Mar, Nov, Dec 1 290 kr/MWh

Apr, Maj, Sep, Okt 1 290 kr/MWh

Jun, Jul, Aug 1 290 kr/MWh

### 2.2.7 Effektpriser Reservleverans:

Abonnerad effekt (E) effektpriser kr/år

0 - 2000 kW (1 111 kr x E) + 214 kr/kW

### 2.2.8 Energipriser Reservleverans:

Jan, Feb, Mar, Nov, Dec 1 290 kr/MWh

Apr, Maj, Sep, Okt 1 290 kr/MWh

Jun, Jul, Aug 1 290 kr/MWh

## 2.3 Pris 2023 flerbostadshus och lokaler i Indal, Liden och Lucksta

Inom näten i Indal, Liden och Lucksta består fjärrvärmepriset enbart av ett energipris och energipriset kommer att höjas med 5 % till 80,5 öre/kWh från och med 2023.

## 2.4 Prisprognos 2024 och 2025

Prisprognos med genomsnittlig prisjusteringsnivå för samtliga fjärrvärmenät är för 2024, +2 till +6 % och för 2025, +2 till +6 %.

### 3. Fjärrvärmeprisets komponenter

Prismodellens beståndsdelar baseras på uppmätta värden för energi, effekt och QW (flöde/energi).

#### 3.1 Enerkipris

Prismodellen innehåller säsongindelade energipriser. Prismodellen ger en rättvis debitering, då den utgår helt från uppmätta värden.

#### 3.2 Effektpris

Abonnerad effekt baseras på den högsta nyttjade dygnsmedeleffekt från temperatur -10 grader eller varmare. Effektvärden som registreras vid kallare väderlek än så registreras ej i kalibreringen.

Effektkalibrering genomförs en gång per år. Kalibreringsperioden är från och med 1 oktober fram till och med 31 mars efterföljande år.

Om inte -10 grader uppnås ett enstaka år, så justeras uppmätt kalibrerad dygnsmedeleffekt med ett effektsignaturindex, till ett beräknat värde vid -10 grader. Effektsignaturindex beräknas fram från fjärrvärmenätets samtliga kunders uppmätta kalibrerade effekter innevarande år och med ett medel från tre år tillbaka.

Att arbeta aktivt med energibesparande åtgärder gynnas i vår prismodell. Om man utför åtgärder i sin fastighet har man möjlighet att en gång per år få chans att påverka sin abonnerade effekt.

#### 3.3 Flödespremie

Anläggningar inom Sundsvall, Matfors och Kvissleby omfattas av en flödespremie. Syftet med flödespremien är att kundanläggningen ska drivas så effektivt som möjligt genom att ha en bra värmeväxling mot fjärrvärmen. För hög temperatur på returvattnet innebär bl.a. att det pumpas onödiga mängder vatten i fjärrvärmesystem och att fjärrvärmeproduktionen får sämre effektivitet. Flödespremien tillämpas under perioden oktober till och med april. Varje månad beräknas och jämförs avkylningen i anläggningen med medelvärdet för alla kundanläggningar. Bättre avkylning ger flödesrabatt och sämre ger en flödesavgift. En förbättrad avkylning ger därmed en lägre fjärrvärmekostnad.

### 4. Nyanslutning av kunder till fjärrvärmenätet

Sundsvall Energi erbjuder fjärrvärme till alla nya verksamheter som ligger inom rimligt avstånd från fjärrvärmenätet. Erbjudandet sker under affärsmässiga former och ska gynna en fortsatt utveckling av fjärrvärmen i Sundsvall. I samband med offert vid nyanslutning görs en lönsamhetskalkyl som underlag för de affärsmässiga villkoren. Det innebär att kundens kostnad beräknas i det enskilda fallet så att Sundsvall Energis lönsamhetskrav uppfylls.

## 5. Fjärrvärmens kostnader

Bolaget gör en års- och hållbarhetsredovisning som finns på [www.sundsvallenergi.se](http://www.sundsvallenergi.se).

### 5.1 Prisområde Sundsvall

Basen i produktionen är avfallsbränsle och överskottsvärme från industrin. Elpriset är också styrande för egen elproduktion. Oljeanvändningen är mycket begränsad i normalfallet men behövs vid exempelvis upp- och nedeldning av pannan vid underhållsstopp. Detta ger goda förutsättningar för att både vara leveranssäker samt hålla en stabil prisnivå.

Tabell över utfall och prognos 2021 - 2025 för totala värmeleveranser i GWh med intäkter, priser, kostnader och vinst i kr/kWh i prisområde Sundsvall.

Huvudnätet inkl Tunadal		Utfall	Prognos	Prognos	Prognos	Prognos
		2021	2022	2023	2024	2025
Värmeförsäljning	GWh	690,1	654,9	674,5	674,5	674,5
Fjärrvärmepris, total intäkt	kr/kWh	0,84	0,90	0,87	0,90	0,94
Råvaror/förnödenheter	kr/kWh	-0,31	-0,32	-0,33	-0,34	-0,35
Direkta kostnader	kr/kWh	-0,03	-0,03	-0,04	-0,04	-0,04
Övriga externa kostnader	kr/kWh	-0,23	-0,20	-0,21	-0,22	-0,24
Personalkostnader	kr/kWh	-0,10	-0,10	-0,11	-0,11	-0,11
Kapitalkostnader	kr/kWh	-0,12	-0,13	-0,11	-0,12	-0,13
<b>Summa kostnader</b>		<b>-0,79</b>	<b>-0,78</b>	<b>-0,80</b>	<b>-0,83</b>	<b>-0,86</b>
<b>Resultat</b>		<b>0,05</b>	<b>0,12</b>	<b>0,07</b>	<b>0,08</b>	<b>0,08</b>

Utfallet i ovan tabell baseras på faktisk försäljning av fjärrvärme medan prognosen baseras på en försäljning under ett normalår.

#### Intäkter

Intäkterna består i huvudsak av fjärrvärmeintäkter, intäkter från avfallsbehandling och en mindre del från kraftproduktion. När det oljeeldade kraftvärmeverket togs ur drift 2013 minskade intäkten från elproduktionen betydligt.

Ökade reinvesteringar av distributionsnäten och en avmattning av nyanslutningar bedöms tillsammans med kunders ökade investeringar i energieffektiviseringsåtgärder medföra en marginell intäktsökning framåt.

#### Råvaror och förnödenheter

Kostnaderna för råvaror och förnödenheter domineras av direkta bränslekostnader samt andra bränslerelaterade kostnader som skatter och kväveoxidavgifter m.m. Från och med 2014 ligger kostnader som är förknippade med energisamarbetet med SCA under denna post.

Kostnadsutvecklingen de närmaste 5 åren är kopplat till utvecklingen av priset på el, förädlade och oförädlade biobränslen. Höjda biobränslepriser påverkar därigenom inköskostnaderna för biobränslen mer än marginellt. Minskningen av den fria tilldelningen av utsläppsrätter och signaler om hårdare krav på utsläppsminskningar av koldioxid från EU har påverkat priset på utsläppsrätter dramatiskt. Uppgraderingen av panna F5 till 70 MW kommer att minska spill- och primärvärmeleveranserna vilket sänker de totala energikostnaderna.

### **Direkta kostnader**

I direkta kostnader ingår bl.a. reningskemikalier, deponiavgifter och askhantering. Kostnadsutveckling de närmaste 5 åren kommer att vara knutna till den utvecklade respektive produkt har.

### **Övriga externa kostnader**

De största posterna i externa kostnader utgörs av leasing av produktionsanläggning samt kostnader för reparation och underhåll. Bolaget har förlängt leasingen med två på de produktionsanläggningar som har leasats. Amorteringstakten på leasingen sjunker påtagligt och påverkar leasingkostnaderna positivt. Största osäkerheten avser underhållskostnaderna och är främst kopplat till oförutsedda händelser inom produktion och distribution. Balanserad kostnadsutveckling som ett resultat av väl genomförda arbeten med effektivisering av inköpsprocesser begränsar möjligheterna till ytterligare framtida kostnadsbesparingar.

### **Personalkostnader**

Under de senaste åren har ett flertal effektiviseringar genomförts inom verksamheten som har minskat behovet av personal vilket har inneburit väsentligt minskade personalkostnader. Antalet anställda har minskat med ca 40 % under perioden 2010 till 2019. Arbetet med effektiviseringar i verksamheten kommer att fortsätta dock bedöms personalstyrkan nu ligga på en balanserad nivå utifrån verksamhetens behov. Historiskt sett så har lönenivån i industrin ökat med en årstakt av omkring 2 %. Hur lönekostnadsutvecklingen kommer att gestalta sig de närmaste åren med tanken på den rådande inflationen och eventuella krav på kompensation från arbetstagarhåll är svårt att sja om.

### **Avskrivningar**

Stora investeringar under prognostiden med bl.a. effektökning av panna F5 samt ett utbyggt fjärrkylanät kommer att öka avskrivningskostnaderna.

### **Räntekostnad**

Prognosen för företaget under kommande 5-årsperiod är att amorteringstakten minskar och att räntenivån för prognostiden ligger på en stigande nivå. Bolagets låneportfölj är räntesäkrat i en bra mix vilket innebär att räntekostnadsökningen kommer att gradvis öka de närmaste åren från en väldigt låg nivå.



## 5.2 Prisområde Matfors och Kvissleby

Basen i produktionen är bibränsle och en mindre del olja som spets- och reservkapacitet.

Tabell över utfall och prognos 2021 - 2025 för totala värmeleveranser i GWh med intäkter, kostnader och vinst i kr/kWh i prisområde Matfors och Kvissleby.

<b>Matfors&amp;Kvissleby</b>		<b>Utfall</b>	<b>Prognos</b>	<b>Prognos</b>	<b>Prognos</b>	<b>Prognos</b>
		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
<b>Värmeförsäljning</b>	GWh	32,3	33,7	35,0	35,0	35,0
<b>Fjärrvärmepris, total intäkt</b>	kr/kWh	<b>0,72</b>	<b>0,75</b>	<b>0,78</b>	<b>0,81</b>	<b>0,85</b>
<b>Råvaror/förnödenheter</b>	kr/kWh	-0,37	-0,31	-0,33	-0,35	-0,38
<b>Direkta kostnader</b>	kr/kWh	-0,01	-0,02	-0,02	-0,02	-0,02
<b>Övriga externa kostnader</b>	kr/kWh	-0,09	-0,09	-0,09	-0,10	-0,11
<b>Personalkostnader</b>	kr/kWh	-0,03	-0,03	-0,03	-0,03	-0,03
<b>Kapitalkostnader</b>	kr/kWh	-0,16	-0,19	-0,21	-0,21	-0,21
<b>Summa kostnader</b>		<b>-0,66</b>	<b>-0,64</b>	<b>-0,68</b>	<b>-0,71</b>	<b>-0,74</b>
<b>Resultat</b>		<b>0,06</b>	<b>0,11</b>	<b>0,10</b>	<b>0,10</b>	<b>0,10</b>

Utfallet i tabellen baseras på faktisk försäljning av fjärrvärme medan prognosen baseras på en försäljning under ett normalår.

### Intäkter

Intäkterna består i huvudsak av fjärrvärmeintäkter. Ökade reinvesteringar av distributionsnäten och en avmattning av nyanslutningar bedöms tillsammans med kunders ökade investeringar i energieffektiviseringsåtgärder medföra en minskad intäktsökning framåt.

### Råvaror och förnödenheter

Kostnaderna för råvaror och förnödenheter domineras av direkta bränslekostnader samt andra bränslerelaterade kostnader som skatter m.m. Kostnadsutvecklingen de närmaste 5 åren är kopplat till utvecklingen av priset på el, förädlade och oförädlade bibränslen. Höjda bibränslepriser påverkar därigenom inköpskostnaderna för bibränslen mer än marginellt.

### Direkta kostnader

I direkta kostnader ingår bl.a. reningskemikalier och askhantering. Kostnadsutveckling de närmaste 5 åren kommer att vara knutna till den utvecklade respektive produkt har.

### Övriga externa kostnader

De största posterna i externa kostnader utgörs av kostnader för reparation och underhåll. Underlaget för kostnaderna utgörs av framtida behov av underhåll av nät och produktionsanläggningar. Osäkerheten i ett 5-års perspektiv är främst oförutsedda händelser inom produktion och distribution. Balanserad kostnadsutveckling som ett resultat av väl genomförda arbeten med effektivisering av inköpsprocesser begränsar möjligheterna till ytterligare framtida kostnadsbesparingar.

### Personalkostnader

Under de senaste åren har ett flertal effektiviseringar genomförts inom verksamheten som har minskat behovet av personal vilket har inneburit väsentligt minskade personalkostnader. Antalet anställda har minskat med ca 40 % under perioden 2010 till 2019. Arbetet med effektiviseringar i verksamheten kommer att fortsätta dock bedöms personalstyrkan nu ligga på en balanserad nivå utifrån verksamhetens behov. Historiskt sett så har lönenivån i industrin ökat med en årstakt av omkring 2 %. Hur lönekostnadsutvecklingen kommer att gestalta sig de närmaste åren med tanken på den rådande inflationen och eventuella krav på kompensation från arbetstagarhåll är svårt att sja om.

### Avskrivningar

Utbyggnaden av fjärrvärmenätet till Njurundabommen kommer att öka avskrivningskostnaderna.

### Räntekostnad

Prognosen för företaget under kommande 5-årsperiod är att amorteringstakten minskar och att räntenivån för prognostiden ligger på en stigande nivå. Bolagets låneportfölj är räntesäkrat i en bra mix vilket innebär att räntekostnadsökningen kommer att gradvis öka de närmaste åren från en väldigt låg nivå.

### 5.3 Prisområde Indal, Liden och Lucksta

Produktionen i dessa områden sker med pellets och en mindre mängd eldningsolja som reserv och spetsproduktion vid låg utetemperatur. Det planeras inga förändringar inom fjärrvärmeproduktionen de närmaste åren.

Tabell över utfall och prognos 2021–2025 för totala värmeleveranser i GWh med intäkter, kostnader och vinst i kr/kWh i prisområde Indal, Liden och Lucksta.

Indal, Liden, Lucksta		Utfall	Prognos	Prognos	Prognos	Prognos
		2021	2022	2023	2024	2025
Värmeförsäljning	GWh	6,7	6,1	6,4	6,4	6,4
Fjärrvärmepris, total intäkt	kr/kWh	0,75	0,82	0,86	0,91	0,95
Råvaror/förnödenheter	kr/kWh	-0,51	-0,59	-0,63	-0,67	-0,71
Direkta kostnader	kr/kWh	-0,01	-0,02	-0,02	-0,02	-0,02
Övriga externa kostnader	kr/kWh	-0,18	-0,18	-0,19	-0,20	-0,22
Personalkostnader	kr/kWh	-0,07	-0,07	-0,07	-0,08	-0,08
Kapitalkostnader	kr/kWh	-0,37	-0,36	-0,36	-0,36	-0,36
<b>Summa kostnader</b>		<b>-1,14</b>	<b>-1,22</b>	<b>-1,27</b>	<b>-1,32</b>	<b>-1,38</b>
<b>Resultat</b>		<b>-0,40</b>	<b>-0,40</b>	<b>-0,41</b>	<b>-0,42</b>	<b>-0,43</b>

Utfallet i tabellen baseras på faktisk försäljning av fjärrvärme medan prognosen baseras på en försäljning under ett normalår.

### **Intäkter**

Intäkterna från dessa mindre områden kommer enbart från leveranserna av fjärrvärme. Ökade reinvesteringar av distributionsnäten och en avmattning av nyanslutningar bedöms tillsammans med kunders ökade investeringar i energieffektiviseringsåtgärder medföra en minskad intäktsökning framåt.

### **Råvaror och förnödenheter**

Kostnader för råvaror och förnödenheter domineras av bränslekostnader. Kostnadsutvecklingen de närmaste 5 åren är kopplat till utvecklingen av priset på el och förädlade bibränslen. Höjda bibränslepriser påverkar därigenom inköpskostnaderna för bibränslen mer än marginellt.

### **Övriga externa kostnader**

Kommer under de närmsta fem åren att öka något beroende på den allmänna utvecklingen.

### **Personalkostnader**

De effektiviseringar som gjorts inom företaget har en mindre inverkan på näten i Indal, Liden och Lucksta. De stora produktionseffektiviseringarna har skett inom huvudnätet i Sundsvall. Personalkostnaden inom dessa mindre nät kommer de närmaste fem åren i stort sett att följa löneutvecklingen.

### **Avskrivningar**

Prognosen är att kostnaden kommer att följa nuvarande nivå de kommande 5 åren.

### **Räntekostnad**

Prognosen för företaget under kommande 5-årsperiod är att amorteringstakten minskar och att räntenivån för prognostiden ligger på en stigande nivå. Bolagets låneportfölj är räntesäkrat i en bra mix vilket innebär att räntekostnadsökningen kommer att gradvis öka de närmaste åren från en väldigt låg nivå.

## **6. Miljövärdering**

### **Klimatpåverkan**

Bolaget gör från och med verksamhetsåret 2017 en års- och hållbarhetsredovisning för mer detaljerad information.

Bolaget genomför årligen Klimatdialogen vilket ökat förståelsen vad kunderna efterfrågar och hur de ser på miljö och hållbarhet samt att vi ser stora möjligheter att samverka.

Klimatbokslut redovisar konsekvensperspektivet det vill säga vilken miljöbelastning som undviks genom att Sundsvall Energi AB och dess verksamhet bedrivs.

Överskottsvärme- och spetsleveranser med bibränsle i Sundsvallsnätet tillsammans med energiåtervinning av avfall ger en hög miljöprestanda och en avgiftning av samhället.

## 7. Kunddialog

Sedan 2013 när vi deltog första gången i Prisdialogen har vår dialog med våra kunder blivit betydligt bättre. Förutom Prisdialogens samrådsmöten träffar vi våra största kunder kontinuerligt för att diskutera aktuella fjärrvärmefrågor och prissättning. Kunderna är både bostadsrättsföreningar, större fastighetsägare men även villaägarna som företräder våra villakunder. En ökad kundförståelse bidrar till produktutveckling som ger konkurrensfördelar och mer attraktiva produkter. Denna dialog med våra kunder är oerhört viktig för oss.

Villadialogen, har ungefär samma upplägg som Prisdialogen, men riktar sig till våra villakunder och här presenterar vi prisändringsförslagen och diskuterar aktuella frågor inom fjärrvärmens. Detta möte äger rum under hösten 2022.

### Samråd inför ansökan om medlemskap i prisdialogen

Samrådsmöte 1 skedde 2022-05-25. Vid mötet presenterades fjärrvärmepriset för 2023 med prognos för 2024-2025. Kort information av Sundsvall Energi samt frågor från de närvarande.

Samrådsmöte 2 ägde rum den 2022-08-25. Vid mötet diskuterades prisändringmodellen och prognosen och kundernas synpunkter på denna.

### Förslag Prisdialog 2023

2023-05-25 Samrådsmöte 1

2023-08-24 Samrådsmöte 2

## 8. Bilaga

### Ordlista

#### *Energi*

Energi uttrycks i wattimmar (Wh). 1000 Wh = 1 kWh, 1000 kWh = 1 MWh, 1000 MWh = 1 GWh

#### *Effekt*

Arbete per tidsenhet, mäts i joule per sekund eller watt. Ett mått för hur mycket energi (till exempel värme) en anläggning behöver per tidsenhet. För att beräkna en anläggnings energianvändning multipliceras anläggningens effekt med tiden den använts. Watt x timmar = Wh.

#### *Fjärrvärmeanläggning/kundanläggning*

En central som överför värmen från fjärrvärmeledningarna till en byggnads värme- och varmvattensystem. Centralen kombineras med energimätare, pump och temperaturstyrning.

#### *kWh*

Förkortning av kilowattimme, det vill säga 1 000 wattimmar.

#### *MWh*

Förkortning av megawattimme, dvs. 1 000 kWh eller 1000 000 wattimmar.

#### *GWh*

Förkortning av gigawattimme, dvs. 1 000 000 000 watt-timmar. 1 GWh motsvarar ungefär energiförbrukningen för 50 normalstora villor under ett år.