

Fjärrvärme

Prisändringsmodell för näringsverksamheter i Sundsvall 2024

Sundsvall Energis fjärrvärmepriser ska vara konkurrenskraftiga och sättas i dialog tillsammans med våra kunder. Prisändringsmodellen beskriver hur fjärrvärmepriserna sätts samt redovisar fjärrvärmepriserna för nästkommande år med en prognos för år 2 och år 3.

Prisändringsmodellen omfattar prisområde Sundsvall, Matfors och Kvissleby samt prisområde Indal, Liden och Lucksta.

1. Prispolicy

Prispolicyn beskriver vår långsiktiga strategi för prissättning av fjärrvärmerna inom Sundsvalls kommun och målsättningen är att bibehålla konkurrenskraften på värmemarknaden. För detta krävs ett fortlöpande arbete med att utveckla verksamheten och hitta effektiva arbetsmetoder.

Utvecklingsarbetet inom Sundsvall Energi fortsätter enligt plan för att möjliggöra ett helhetsgrepp på bolagets koldioxidutsläpp och därigenom fjärrvärmens klimategenskaper. Utvecklingsarbetet syftar till att bolagets fjärrvärmeleveranser ska kunna vara klimatpositiva från och med 2026. I sammanhanget ingår mycket stora investeringsbehov och väsentliga förändringar av bolagets kostnadsbild som kommer att påverka grunderna för prissättning av fjärrvärmeleveranserna. Vi har i prisdialogen 2023 beskrivit hur vi ser på framtida prisbildning kopplat till bland annat koldioxidfrågan.

1.1 Konkurrenskraftigt pris

Priset på fjärrvärme utgår från en kostnadsbaserad prissättning där priset speglar verksamhetens sammanlagda kostnader för leverans av fjärrvärme. Sundsvall Energis verksamhet bedrivs på affärsmässig grund och ska ge en skälig avkastning till Sundsvalls kommun.

Fjärrvärmeproduktionen baseras i huvudsak på återvunnen energi från avfallsbränslen, överskottsvärme från industrin samt biobränslen vilket ger förutsättningar att hålla en långsiktigt, stabil och förutsägbar prisutveckling. Prisutvecklingen redovisas för nästkommande år och med en prisprognos för år 2 och 3.

1.2 Effektivisering i verksamheten

Vi arbetar kontinuerligt med att minska kostnaderna i verksamheten. Genom att prioritera användning av återvunnen energi får vi en låg produktionskostnad samt en hög grad av resurshushållning.

Prismodellens konstruktion för fjärrvärme ska stödja kundens arbete med energieffektivisering och ge minskade kostnader såväl för oss som för kunden.

1.3 Anslutning av nya kundanläggningar

Fjärrvärmen ska bidra till en utveckling av Sundsvallsregionen genom kostnads- och resurseffektiva energilösningar. Vid anslutning av en ny kundanläggning debiteras en avgift för att få lönsamhet i fjärrvärmeaffären.

2. Prisändring och prisprognos

Det genomsnittliga fjärrvärmepriset för alla kundkategorier och leveranser inom samtliga nät kommer att höjas med 7 – 9 % från och med 2024-01-01 avseende totalkostnaden för både energi och effekt för de som har fjärrvärme som huvudsaklig uppvärmningskälla enligt Sundsvall energis definition normalleverans.

Kundanläggningar i Sundsvall som har annan huvudsaklig uppvärmningskälla eller i kombination med fjärrvärme kommer i samband med den årliga effektkalibreringen av Sundsvall Energi att definieras som kombinationsleverans eller spetsleverans och här kommer priset att höjas med 7 % från och med 2024-01-01.

Kundanläggningar i Matfors, Kvissleby och yttre nät som har annan huvudsaklig uppvärmningskälla eller i kombination med fjärrvärme kommer i samband med den årliga effektkalibreringen av Sundsvall Energi att definieras som kombinationsleverans eller spetsleverans och här kommer priset att höjas med 9 % från och med 2024-01-01.

Flödespremie/avgiften i priset är oförändrad jämfört med 2023 års prisnivå i samtliga fjärrvärmenät.

Samtliga priser nedan anges exklusive moms.

2.1 Pris 2024 flerbostadshus och lokaler i Sundsvall

2.1.1 Effektpriser Normalleverans:

Abonnerad effekt (E) multiplicerat med effektagift kr/kW, år och fast avgift kr/år

0 - 99 kW	E x 1 180 kr
100 - 249 kW	(E x 1 090 kr) + 8 979 kr
250 - 499 kW	(E x 1 013 kr) + 28 275 kr
500 - 999 kW	(E x 963 kr) + 53 820 kr
1000 kW - 1999 kW	(E x 899 kr) + 120 627 kr
2000 kW -	(E x N/A kr) + N/A kr

2.1.2 Energipriser Normalleverans:

Jan, Feb, Mar, Nov, Dec	503 kr/MWh
Apr, Maj, Sep, Okt	300 kr/MWh
Jun, Jul, Aug	167 kr/MWh

2.1.3 Effektpriser Kombinationsleverans:

Abonnerad effekt (E) multiplicerat med effektavgift kr/kW, år

0 - 2000 kW E x 1 180 kr

2.1.4 Energipriser Kombinationsleverans:

Jan, Feb, Mar, Nov, Dec	1 362 kr/MWh
Apr, Maj, Sep, Okt	300 kr/MWh
Jun, Jul, Aug	167 kr/MWh

2.1.5 Effektpriser Spetsleverans:

Abonnerad effekt (E) multiplicerat med effektavgift kr/kW, år

0 - 2000 kW E x 1 180 kr

2.1.6 Energipriser Spetsleverans:

Jan, Feb, Mar, Nov, Dec	1 362 kr/MWh
Apr, Maj, Sep, Okt	1 362 kr/MWh
Jun, Jul, Aug	1 362 kr/MWh

2.1.7 Effektpriser Reservleverans:

Abonnerad effekt (E) multiplicerat med effektavgift kr/kW, år och reserveffektavgift kr/kW, år

0 - 2000 kW (E x 1 180 kr) + (E x 227 kr)

2.1.8 Energipriser Reservleverans:

Jan, Feb, Mar, Nov, Dec	1 362 kr/MWh
Apr, Maj, Sep, Okt	1 362 kr/MWh
Jun, Jul, Aug	1 362 kr/MWh

2.2 Pris 2024 flerbostadshus och lokaler i Matfors och Kvissleby

2.2.1 Effektpriser Normalleverans:

Abonnerad effekt (E) multiplicerat med effektaggift kr/kW, år och fast avgift kr/år

0 - 99 kW	E x 1 211 kr
100 - 249 kW	(E x 1 119 kr) + 9 117 kr
250 - 499 kW	(E x 1 040 kr) + 28 971 kr
500 - 999 kW	(E x 988 kr) + 55 242 kr
1000 kW - 1999 kW	(E x 922 kr) + 120 627 kr
2000 kW -	(E x 868 kr) + 230 361 kr

2.2.2 Energifriser Normalleverans:

Jan, Feb, Mar, Nov, Dec	526 kr/MWh
Apr, Maj, Sep, Okt	314 kr/MWh
Jun, Jul, Aug	252 kr/MWh

2.2.3 Effektpriser Kombinationsleverans:

Abonnerad effekt (E) multiplicerat med effektaggift kr/kW, år

0 - 2000 kW	E x 1 211 kr
-------------	--------------

2.2.4 Energifriser Kombinationsleverans:

Jan, Feb, Mar, Nov, Dec	1 406 kr/MWh
Apr, Maj, Sep, Okt	314 kr/MWh
Jun, Jul, Aug	252 kr/MWh

2.2.5 Effektpriser Spetsleverans:

Abonnerad effekt (E) multiplicerat med effektaggift kr/kW, år

0 - 2000 kW	E x 1 211 kr
-------------	--------------

2.2.6 Energifriser Spetsleverans:

Jan, Feb, Mas, Nov, Dec	1 406 kr/MWh
-------------------------	--------------

Apr, Maj, Sep, Okt 1 406 kr/MWh

Jun, Jul, Aug 1 406 kr/MWh

2.2.7 Effektpriser Reservleverans:

Abonnerad effekt (E) multiplicerat med effektavgift kr/kW, år och reserveffektavgift kr/kW, år

Abonnerad effekt (E) effektpriser kr/år

0 - 2000 kW (E x 1 211 kr) + (E x 233 kr)

2.2.8 Energipriser Reservleverans:

Jan, Feb, Mar, Nov, Dec 1 406 kr/MWh

Apr, Maj, Sep, Okt 1 406 kr/MWh

Jun, Jul, Aug 1 406 kr/MWh

2.3 Pris 2024 flerbostadshus och lokaler i Indal, Liden och Lucksta

Inom näten i Indal, Liden och Lucksta består fjärrvärmepriset enbart av ett energipris och energipriset kommer att höjas med 9 % till 87,7 öre/kWh från och med 2024-01-01.

2.4 Prisprognos 2025 och 2026

Prisprognos med genomsnittlig prisjusteringsintervall för samtliga fjärrvärmenät är för 2025, +4 till +7 % och för 2026, +5 till +8 %.

3. Fjärrvärmeprisets komponenter

Prismodellens beståndsdelar baseras på uppmätta värden för energi, effekt och QW (flöde/energi).

3.1 Energipris

Prismodellen innehåller säsongsindelade energipriser. Prismodellen ger en rättvis debitering, då den utgår helt från uppmätta värden.

3.2 Effektpris

Abonnerad effekt baseras på den högsta nyttjade dygnsmedeleffekt från temperatur -10 grader eller varmare. Effektvärden som registreras vid kallare väderlek än så registreras ej i kalibreringen.

Effektkalibrering genomförs en gång per år. Kalibreringsperioden är från och med 1 oktober fram till och med 31 mars efterföljande år.

Om inte -10 grader uppnås ett enstaka år, så justeras uppmätt kalibrerad dygnsmedeleffekt med ett effektsignaturindex, till ett beräknat värde vid -10 grader. Effektsignaturindex beräknas fram från fjärrvärmenätets samtliga kunders uppmätta kalibrerade effekter innevarande år och med ett medel från tre år tillbaka.

Att arbeta aktivt med energibesparande åtgärder gynnas i vår prismodell. Om man utför åtgärder i sin fastighet har man möjlighet att en gång per år få chans att påverka sin abonnerade effekt.

3.3 Flödespremie/avgift

Anläggningar inom Sundsvall, Matfors och Kvissleby omfattas av en flödespremie/avgift. Syftet med flödespremien/avgiften är att kundanläggningen ska drivas så effektivt som möjligt genom att ha en bra värmeväxling mot fjärrvärmen. För hög temperatur på returvattnet innebär bl.a. att det pumpas onödiga mängder vatten i fjärrvärmesystem och att fjärrvärmeproduktionen får sämre effektivitet. Flödespremien/avgiften tillämpas under perioden oktober till och med april. Varje månad beräknas och jämförs avkylningen i anläggningen med medelvärdet för alla kundanläggningar. Bättre avkylning ger flödespremie och sämre ger en flödesavgift. En förbättrad avkylning ger därmed en lägre fjärrvärmekostnad.

4. Nyanslutning av kunder till fjärrvärmenätet

Sundsvall Energi erbjuder fjärrvärme till alla nya verksamheter som ligger inom rimligt avstånd från fjärrvärmenätet. Erbjudandet sker under affärsmässiga former och ska gynna en fortsatt utveckling av fjärrvärmen i Sundsvall. I samband med offert vid nyanslutning görs en lönsamhetskalkyl som underlag för de affärsmässiga villkoren. Det innebär att kundens kostnad beräknas i det enskilda fallet så att Sundsvall Energis lönsamhetskrav uppfylls.

5. Fjärrvärmens kostnader

Bolaget gör en års- och hållbarhetsredovisning som finns på www.sundsvallenergi.se.

5.1 Prisområde Sundsvall

Basen i produktionen är avfallsbränsle och överskottsvärme från industrin. Elpriset är också styrande för egen elproduktion. Oljeanvändningen är mycket begränsad i normalfallet men behövs vid exempelvis upp- och nedeldning av pannan vid underhållsstopp. Detta ger goda förutsättningar för att både vara leveranssäker samt hålla en stabil prisnivå.

Tabell över utfall och prognos 2022 - 2026 för totala värmeleveranser i GWh med intäkter, priser, kostnader och vinst i kr/kWh i prisområde Sundsvall.

Huvudnätet inkl Tunadal		Utfall	Prognos	Prognos	Prognos	Prognos
		2022	2023	2024	2025	2026
Värmeförsäljning	GWh	671,0	664,9	665,4	674,5	674,5
Fjärrvärmepris, total intäkt	kr/kWh	0,93	0,90	0,94	0,96	1,00
Råvaror/förnödenheter	kr/kWh	-0,29	-0,30	-0,33	-0,34	-0,37
Direkta kostnader	kr/kWh	-0,04	-0,04	-0,04	-0,05	-0,05
Övriga externa kostnader	kr/kWh	-0,22	-0,23	-0,24	-0,20	-0,20
Personalkostnader	kr/kWh	-0,11	-0,10	-0,10	-0,10	-0,11
Kapitalkostnader	kr/kWh	-0,12	-0,13	-0,13	-0,14	-0,14
Summa kostnader		-0,79	-0,80	-0,84	-0,83	-0,87
Resultat		0,14	0,10	0,09	0,13	0,13

Utfallet i ovan tabell baseras på faktisk försäljning av fjärrvärme medan prognosen baseras på en försäljning under ett normalår.

Intäkter

Intäkterna består i huvudsak av fjärrvärmeintäkter, intäkter från avfallsbehandling och en mindre del från kraftproduktion. När det oljeeldade kraftvärmeverket togs ur drift 2013 minskade intäkten från elproduktionen betydligt.

Ökade reinvesteringar av distributionsnäten och en avmattning av nyanslutningar bedöms tillsammans med kunders ökade investeringar i energieffektiviseringsåtgärder medföra en marginell intäktsökning framåt.

Råvaror och förnödenheter

Kostnaderna för råvaror och förnödenheter domineras av direkta bränslekostnader samt andra bränslerelaterade kostnader som skatter och kväveoxidavgifter m.m. Från och med 2014 ligger kostnader som är förknippade med energisamarbetet med SCA under denna post.

Kostnadsutvecklingen de närmaste 5 åren är kopplat till utvecklingen av priset på el, förädlade och oförädlade biobränslen. Höjda biobränslepriser påverkar därigenom inköpskostnaderna för biobränslen mer än marginellt. Minskningen av den fria tilldelningen av utsläppsrätter och signaler om hårdare krav på utsläppsminskningar av

koldioxid från EU har påverkat priset på utsläppsrätter dramatiskt. Uppgraderingen av panna F5 till 70 MW minskar spill- och primavärmeleveranserna vilket sänker de totala energikostnaderna.

Direkta kostnader

I direkta kostnader ingår bl.a. reningskemikalier, deponiavgifter och askhantering. Kostnadsutveckling de närmaste 5 åren kommer att vara knutna till den utvecklig respektive produkt har.

Övriga externa kostnader

De största posterna i externa kostnader utgörs av leasing av produktionsanläggning samt kostnader för reparation och underhåll. Bolaget har förlängt leasingen med två på de produktionsanläggningar som har leasats. Amorteringstakten på leasingen sjunker påtagligt och påverkar leasingkostnaderna positivt. Leasingen av panna F5 kommer att minska de externa kostnaderna påtagligt. Lösen av leasingen som genomförs 2024-12-31 innebär också en ökning av kapitalkostnaderna då vi finansierar lösen av leasingen med utökning av reverslånen. Största osäkerheten avser underhållskostnaderna och är främst kopplat till oförutsedda händelser inom produktion och distribution. Balanserad kostnadsutveckling som ett resultat av väl genomförda arbeten med effektivisering av inköpsprocesser begränsar möjligheterna till ytterligare framtida kostnadsbesparingar.

Personalkostnader

Under de senaste åren har ett flertal effektiviseringar genomförts inom verksamheten som har minskat behovet av personal vilket har inneburit väsentligt minskade personalkostnader. Antalet anställda har minskat med ca 40 % under perioden 2010 till 2022. Arbetet med effektiviseringar i verksamheten kommer att fortsätta dock bedöms personalstyrkan nu ligga på en balanserad nivå utifrån verksamhetens behov. Historiskt sett så har lönenivån i industrin ökat med en årstakt av omkring 2 %. Hur lönekostnadsutvecklingen kommer att gestalta sig de närmaste åren med tanken på den rådande inflationen och eventuella krav på kompensation från arbetstagarhåll är svårt att sia om men bolaget räknar med högre löneutveckling än tidigare de närmaste åren.

Avskrivningar

Stora investeringar under prognostiden med bl.a. effektökning av panna F5, ett utbyggt fjärrkylanät samt den kommande lösen av leasingen på panna F5 kommer att öka avskrivningskostnaderna.

Räntekostnad

Prognosen för företaget under kommande 5-årsperiod är att amorteringstakten minskar och att räntenivån för prognostiden ligger på en stigande nivå. Bolagets låneportfölj är räntesäkrat i en bra mix vilket innebär att räntekostnadsökningen kommer att gradvis öka de närmaste åren på ett kontrollerat sätt.

5.2 Prisområde Matfors och Kvissleby

Basen i produktionen är bibränsle och en mindre del olja som spets- och reservkapacitet.

Tabell över utfall och prognos 2022 - 2026 för totala värmeleveranser i GWh med intäkter, kostnader och vinst i kr/kWh i prisområde Matfors och Kvissleby.

Matfors&Kvissleby		Utfall	Prognos	Prognos	Prognos	Prognos
		2022	2023	2024	2025	2026
Värmeförsäljning	GWh	35,0	33,9	33,9	35,0	35,0
Fjärrvärmepris, total intäkt	kr/kWh	0,68	0,73	0,79	0,83	0,90
Råvaror/förnödenheter	kr/kWh	-0,34	-0,46	-0,49	-0,50	-0,53
Direkta kostnader	kr/kWh	-0,01	-0,04	-0,05	-0,05	-0,05
Övriga externa kostnader	kr/kWh	-0,12	-0,10	-0,10	-0,10	-0,11
Personalkostnader	kr/kWh	-0,03	-0,03	-0,03	-0,03	-0,03
Kapitalkostnader	kr/kWh	-0,17	-0,21	-0,22	-0,21	-0,22
Summa kostnader		-0,68	-0,84	-0,88	-0,89	-0,94
Resultat		0,00	-0,11	-0,09	-0,06	-0,04

Utfallet i tabellen baseras på faktisk försäljning av fjärrvärme medan prognosen baseras på en försäljning under ett normalår.

Intäkter

Intäkterna består i huvudsak av fjärrvärmeintäkter. Ökade reinvesteringar av distributionsnäten och en avmattning av nyanslutningar bedöms tillsammans med kunders ökade investeringar i energieffektiviseringsåtgärder medföra en minskad intäktsökning framåt.

Råvaror och förnödenheter

Kostnaderna för råvaror och förnödenheter domineras av direkta bränslekostnader samt andra bränslerelaterade kostnader som skatter m.m. Kostnadsutvecklingen de närmaste 5 åren är kopplat till utvecklingen av priset på el, förädlade och oförädlade bibränslen. Höjda bibränslepriser påverkar därigenom inköpskostnaderna för bibränslen påtagligt de närmaste planeringsåren.

Direkta kostnader

I direkta kostnader ingår bl.a. reningskemikalier och askhantering. Kostnadsutveckling de närmaste 5 åren kommer att vara knutna till den utvecklade respektive produkt har.

Övriga externa kostnader

De största posterna i externa kostnader utgörs av kostnader för reparation och underhåll. Underlaget för kostnaderna utgörs av framtida behov av underhåll av nät och produktionsanläggningar.

Osäkerheten i ett 5-års perspektiv är främst oförutsedda händelser inom produktion och distribution. Balanserad kostnadsutveckling som ett resultat av väl genomförda arbeten med effektivisering av inköpsprocesser begränsar möjligheterna till ytterligare framtida kostnadsbesparingar.

Personalkostnader

Under de senaste åren har ett flertal effektiviseringar genomförts inom verksamheten som har minskat behovet av personal vilket har inneburit väsentligt minskade personalkostnader. Antalet anställda har minskat med ca 40 % under perioden 2010 till 2022. Arbetet med effektiviseringar i verksamheten kommer att fortsätta dock bedöms personalstyrkan nu ligga på en balanserad nivå utifrån verksamhetens behov. Historiskt sett så har lönenivån i industrin ökat med en årstakt av omkring 2 %. Hur lönekostnadsutvecklingen kommer att gestalta sig de närmaste åren med tanken på den rådande inflationen och eventuella krav på kompensation från arbetstagarhåll är svårt att sja om men bolaget räknar med högre löneutveckling än tidigare de närmaste åren.

Avskrivningar

Utbyggnaden av fjärrvärmenätet till Njurundabommen ökar avskrivningskostnaderna.

Räntekostnad

Prognosen för företaget under kommande 5-årsperiod är att amorteringstakten minskar och att räntenivån för prognostiden ligger på en stigande nivå. Bolagets låneportfölj är räntesäkrat i en bra mix vilket innebär att räntekostnadsökningen kommer att gradvis öka de närmaste åren på ett kontrollerat sätt.

5.3 Prisområde Indal, Liden och Lucksta

Produktionen i dessa områden sker med pellets och en mindre mängd eldningsolja som reserv och spetsproduktion vid låg utetemperatur. Det planeras inga förändringar inom fjärrvärmeproduktionen de närmaste åren.

Tabell över utfall och prognos 2022–2026 för totala värmeleveranser i GWh med intäkter, kostnader och vinst i kr/kWh i prisområde Indal, Liden och Lucksta.

Indal, Liden, Lucksta		Utfall	Prognos	Prognos	Prognos	Prognos
		2022	2023	2024	2025	2026
Värmeförsäljning	GWh	6,4	6,3	6,1	6,4	6,4
Fjärrvärmepris, total intäkt	kr/kWh	0,73	0,80	0,89	0,93	1,01
Råvaror/förnödenheter	kr/kWh	-0,61	-0,70	-0,77	-0,79	-0,84
Direkta kostnader	kr/kWh	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Övriga externa kostnader	kr/kWh	-0,12	-0,17	-0,18	-0,18	-0,19
Personalkostnader	kr/kWh	-0,08	-0,07	-0,07	-0,07	-0,08
Kapitalkostnader	kr/kWh	-0,35	-0,34	-0,36	-0,35	-0,36
Summa kostnader		-1,16	-1,28	-1,39	-1,40	-1,47
Resultat		-0,43	-0,49	-0,50	-0,47	-0,46

Utfallet i tabellen baseras på faktisk försäljning av fjärrvärme medan prognosen baseras på en försäljning under ett normalår.

Intäkter

Intäkterna från dessa mindre områden kommer enbart från leveranserna av fjärrvärme. Ökade reinvesteringar av distributionsnäten och en avmattning av nyanslutningar bedöms tillsammans med kunders ökade investeringar i energieffektiviseringsåtgärder medföra en minskad intäktsökning framåt.

Råvaror och förnödenheter

Kostnader för råvaror och förnödenheter domineras av bränslekostnader. Kostnadsutvecklingen de närmaste 5 åren är kopplat till utvecklingen av priset på el och förädlade biobränslen. Höjda biobränslepriser påverkar därigenom inköpskostnaderna för biobränslen kraftigt i jämförelse med de senaste åren framför allt på våra mindre fjärrvärmenät där biobränslen står för i princip hela bränslmixen.

Övriga externa kostnader

Kommer under de närmsta fem åren att öka något beroende på den allmänna utvecklingen.

Personalkostnader

De effektiviseringar som gjorts inom företaget har en mindre inverkan på näten i Indal, Liden och Lucksta. De stora produktionseffektiviseringarna har skett inom huvudnätet i Sundsvall. Personalkostnaden inom dessa mindre nät kommer de närmaste fem åren i stort sett att följa löneutvecklingen.

Avskrivningar

Prognosen är att kostnaden kommer att följa nuvarande nivå de kommande 5 åren.

Räntekostnad

Prognosen för företaget under kommande 5-årsperiod är att amorteringstakten minskar och att räntenivån för prognostiden ligger på en stigande nivå. Bolagets låneportfölj är räntesäkrat i en bra mix vilket innebär att räntekostnadsökningen kommer att gradvis öka de närmaste åren på ett kontrollerat sätt.

6. Miljövärdering

Klimatpåverkan

Bolaget gör från och med verksamhetsåret 2017 en års- och hållbarhetsredovisning för mer detaljerad information.

Bolaget genomför årligen Klimatdialogen vilket ökat förståelsen vad kunderna efterfrågar och hur de ser på miljö och hållbarhet samt att vi ser stora möjligheter att samverka.

Klimatbokslut redovisar konsekvensperspektivet det vill säga vilken miljöbelastning som undviks genom att Sundsvall Energi AB och dess verksamhet bedrivs.

Överskottsvärme- och spetsleveranser med biobränsle i Sundsvallsnätet tillsammans med energiåtervinning av avfall ger en hög miljöprestanda och en avgiftning av samhället.

7. Kunddialog

Sedan 2013 när vi deltog första gången i Prisdialogen har vår dialog med våra kunder blivit betydligt bättre.

Förutom i Prisdialogens samrådsmöten träffar vi våra största kunder kontinuerligt för att diskutera aktuella fjärrvärmefrågor och prissättning. Kunderna är både bostadsrättsföreningar, större fastighetsägare och företag. En ökad kundförståelse bidrar till produktutveckling som ger konkurrensfördelar och mer attraktiva produkter. Denna dialog med våra kunder är oerhört viktig för oss.

Villadialogen, har ungefär samma upplägg som Prisdialogen, men riktar sig till våra villakunder och här presenterar vi prisändringsförslagen och diskuterar aktuella frågor inom fjärrvärmens. Detta möte äger rum under hösten 2023 där vi träffar representanter från Villaägarnas riksförbund.

Samråd inför ansökan om medlemskap i prisdialogen

Samrådsmöte 1 skedde 2023-05-25. Vid mötet presenterades preliminärt fjärrvärmepris för 2024 med prognos för 2025 och 2026. Kort information av Sundsvall Energi samt frågor från de närvarande.

Samrådsmöte 2 ägde rum den 2023-08-24. Vid mötet diskuterades prisändringmodellen och föreslagen prisjustering för 2024 med prognos för 2025 och 2026 och kundernas synpunkter på denna.

Förslag av datum för Prisdialog 2024

2024-05-23 Samrådsmöte 1

2024-08-22 Samrådsmöte 2

8. Bilaga

Ordlista

Energi

Energi uttrycks i wattimmar (Wh). 1000 Wh = 1 kWh, 1000 kWh = 1 MWh, 1000 MWh = 1 GWh

För att beräkna en anläggnings energiförbrukning multipliceras anläggningens effekt (W) med den tid (h) den använts. Watt x timmar = Wh.

Effekt

Arbete per tidsenhet, mäts i joule per sekund eller watt. Ett mått för hur mycket energi (till exempel värme) en anläggning behöver per tidsenhet.

Fjärrvärmeanläggning/kundanläggning

En central som överför värmen från fjärrvärmeledningarna till en byggnads värme- och varmvattensystem. Centralen kombineras med energimätare, pump och temperaturstyrning.

kWh

Förkortning av kilowattimme, det vill säga 1 000 wattimmar.

MWh

Förkortning av megawattimme, dvs. 1 000 kWh eller 1000 000 wattimmar.

GWh

Förkortning av gigawattimme, dvs. 1 000 000 000 wattimmar. 1 GWh motsvarar ungefär energiförbrukningen för 50 normalstora villor under ett år.