

Jämtkrafts prisändringsmodell för fjärrvärme

Avseende perioden 2019-2021



Inga prishöjningar 2019-2020!

Fossilfri fjärrvärme VM 2019 Åre!

Fossilbränslefria 2022!

Innehåll

1	Jämtkrafts prisändringsmodell för fjärrvärme gällande åren 2019-2021	3
1.1	Prispolicy	3
1.2	Åtagande om prisförändringar för 2019 – 2021	4
1.2.1	Sammanfattning prisförändring 2014-2021	4
1.2.2	Pris för år 2019	5
1.2.3	Löfte för år 2020	5
1.2.4	Målsättning för år 2021	5
1.3	Prisets komponenter	5
1.4	Fjärrvärmens intäkter	7
1.4.1	Intäkter	7
1.4.2	Intäktstruktur värmeförsäljning	8
1.5	Fjärrvärmens kostnader	8
1.5.1	Kostnadsstruktur värmeverksamheten	8
1.5.2	Kostnadernas sammansättning	9
1.5.3	Kostnadsutveckling 2011-2017	10
1.5.4	Investeringar och sysselsatt kapital	12
1.6	Fjärrvärmeprisets konkurrenskraft	14
1.6.1	Nils Holgersson prisjämförelse	14
1.6.2	Flerbostadshus "Nils Holgersson", årsförbrukning 193 MWh/år	15
1.6.3	Småhus (villa), årsförbrukning 20 MWh/år	16
1.7	Miljövärden	17
1.7.1	Miljömål CO2	17
1.7.2	Miljövärdering	18
1.8	Kunddialog – årlig process	19
1.9	Lokal överenskommelse	19
1.10	Bilagor	19
	Bilaga 1 Miljövärden	20
	Bilaga 2 Normalprislista 2019 lokaler och flerbostadshus	23
	Bilaga 3 Normalprislista 2019 en- och tvåfamiljshus (villa)	24

1 Jämtkrafts prisändringsmodell för fjärrvärme gällande åren 2019-2021

Jämtkraft vill behålla och stärka det förtroendet vi har hos våra kunder. Fjärrvärmens pris ska vara konkurrenskraftigt, och ska sättas i dialog med kunderna. I detta dokument redovisar vi hur fjärrvärmepriset sätts samt prisåtagandet för perioden 2019 – 2021.

1.1 Prispolicy

De här huvudprinciperna bestämmer prissättningen:

- Den grundläggande principen är att kunderna betalar sådana priser, att vi kan täcka fjärrvärmeverksamhetens kostnader för att leverera en säker och miljövänlig värme, samt över tid få en rimlig avkastning, så kallad kostnadsbaserad prissättning. Ägardirektivet för koncernen anger ett resultatkrav på 10 % på eget kapital före skatt på rullande 48 månader. Det finns inget uttalat krav för respektive affärsområde. Marknadsförutsättningarna för respektive affärsområde växlar med tiden. Det är en styrka att koncernen innehåller olika affärsområden (Elhandel, Elproduktion, Elnät, och Värme) som tillsammans bidrar till att uppnå ägarnas direktiv.
- Vi ska fortlöpande arbeta med att effektivisera vår verksamhet och pressa våra kostnader. Verksamheten ska vara så effektiv att våra fjärrvärmepriser är konkurrenskraftiga gentemot andra uppvärmningsalternativ på vår marknad.
- I våra direktiv från ägarna står det att fjärrvärmens ska vara ett naturligt förstahandsval för kunder inom fjärrvärmeområdena och bolagets priser ska ligga bland landets lägsta jämfört med jämförbara fjärrvärmebolags priser *). Vid val av jämförande bolag för fjärrvärmepriset är det valt några bolag som har liknande förutsättningar som Jämtkraft vad gäller produktion mm.
- Priserna inom bolagets respektive fjärrvärmeområde ska vara affärsmässiga.

*) Jämförelsebolag: Vattenfall, Eon, Fortum, Sundsvall, Ö-vik, Härnösand, Ånge, Skellefteå, Umeå, Lycksele, Boden, Piteå, Kiruna, Falun, Borlänge, Arboga, Karlstad, Växjö, Katrineholm och Varberg.

Följande principer och målsättningar gäller också:

- Vi ska ha långsiktighet och förutsägbarhet för fjärrvärmepriset. Prisutvecklingen anges för två kommande år, samt en inriktning för tredje året.
- Vi ska årligen redovisa fjärrvärmens klimatpåverkan, resursanvändning (primärenergifaktor), samt andel förnybart i produktionen enligt överenskommelsen Miljövärdering Fjärrvärme i VMK (Värmemarknadskommittén) Värden finns i bilaga. Vår ambition är att löpande förbättra dessa värden.

- Vår prismodell (prisstruktur) ska så långt som möjligt återspegla kostnaderna för att långsiktigt producera och distribuera fjärrvärmen. Detta ger en rättvisande information till kunden, och gynnar direkt de kunder som gör energi-och effektbesparingar när energin är som dyrast och sämst för miljön. En sådan prissättning gör också fjärrvärmeverksamheten robust mot ändrade leveransvolymmer etc. vilket leder till stabila priser.
- Den kostnadsbaserade prissättningen innebär att Östersund-Frösön-Ås, Brunflo, Krokomb, Föllinge, Näliden, Åre, Mörsil, Järpen, Duved, Kall respektive Hallen utgör olika prisområden, eftersom systemen har varsina kostnadsnivåer.
- Varje ny fjärrvärmekund skall vara lönsam att ansluta till fjärrvärmenätet. En anslutningsavgift till fjärrvärmenätet beräknas individuellt för varje enskilt tillfälle.
- Prisförändringar och förändringar av prisstruktur ska genomföras i en kunddialog.

1.2 Åtagande om prisförändringar för 2019 – 2021

1.2.1 Sammanfattning prisförändring 2014-2021

Prisdiallog /Avser år	Prisdiallog 2013	Prisdiallog 2014	Prisdiallog 2015	Prisdiallog 2016	Prisdiallog 2017	Prisdiallog 2018
2014	1 % (Åre kommun 0 %)	-				
2015	max 2 %	1 % (Åre kommun 0 %)				
2016	Några enstaka procent	max 0,5 %	0 %			
2017		0 % * * baserat på de förutsättningar som för närvarande går att överblicka.	0 %	0 %		
2018			0 % * * baserat på de förutsättningar som för närvarande går att överblicka.	0 %	0 %	
2019				0 % *	0 %	0 %
2020				0 % * * baserat på de förutsättningar som för närvarande går att överblicka.	0 % * * baserat på de förutsättningar som för närvarande går att överblicka.	0 %
2021						2 %

1.2.2 Pris för år 2019

Ingen prishöjning för fjärrvärmen i Östersund, Åre och Krokoms kommuner.

1.2.3 Löfte för år 2020

Ingen prishöjning för fjärrvärmen i Östersund, Åre och Krokoms kommuner.

1.2.4 Målsättning för år 2021

Priset för fjärrvärme höjs i genomsnitt med 2 %.

Störst osäkerhet råder för närvarande kring priset på biobränsle. Vi ser nu en ökad oro på biobränslemarknaden som riskerar att skapa prisökningar under kommande år.

Baserat på de förutsättningar som för närvarande går att överblicka, bedömer vi att det genomsnittliga priset för fjärrvärme kommer att behöva höjas med 2 procent.

1.3 Prisets komponenter

För priser enligt prismodellens olika komponenter, se bilaga.

Energi

Det kostar olika att producera fjärrvärmen olika tider på året. Vintertid med hög förbrukning måste för vissa nät även vår dyraste produktion med olja användas när det är som kallast. Sommartid med låg förbrukning räcker våra biobränsleeldade anläggningar och då kostar det mindre att producera fjärrvärme. Detta ska du som kund kunna tjäna på. Vi sätter därför energipriset efter en rättvis princip, där priset återspeglar vad det kostar att producera den värme man använder. Prisnivåerna är olika i olika områden och är enligt följande:

Östersund, Frösön, Brunflo, Ås, Krokoms, Föllinge, Näliden

En- eller tvåfamiljshus (villakunder)

- Helårspris (villor): januari – december.

Lokaler och flerbostadshus:

- Vinterpris: november – mars
- Vår/Sommar/Höstpris: april – oktober.

Åre, Järpen, Mörsil, Duved, Kall och Hallen

En- eller tvåfamiljshus (villakunder)

- Helårspris (villor): januari – december.

Lokaler och flerbostadshus

- Vinterpris: januari, februari, mars, november och december
- Vår/Höst: april, maj, september och oktober
- Sommar: juni, juli och augusti.

Effekt

Fjärrvärmesystemets kostnader beror också mycket starkt på toppbelastningarna, det vill säga den effekt som vi behöver leverera när det är som kallast. Situationen en kall vinterdag, när nästan alla kunder behöver som mest värme, är det den dagen som bestämmer hur mycket

produktionsanläggningarna ska kunna leverera och hur stora ledningar som måste byggas och finnas. Därför är det rättvist att det pris du som kund betalar också har en komponent beroende av det högsta värmeuttaget (effekt) du begär.

Effekten, som är en dygnsmedeleffekt, beräknas genom att dela energin som förbrukas över ett dygn med antal timmar för dygnet (som är 24). Denna effekt utgör grund för fakturering och baseras på medelvärdet av de tre högsta effektvärdena de senaste 12 månaderna vid senaste faktureringsstillfälle. Effektpris och därmed kostnaden för effekt kan ändras varje månad beroende på den maximala effektförbrukningen de senaste 12 månaderna.

En- eller tvåfamiljshus (villakunder) betalar endast en fast avgift för effekt samt för energi.

Flödespremie (Q/W-värdet)

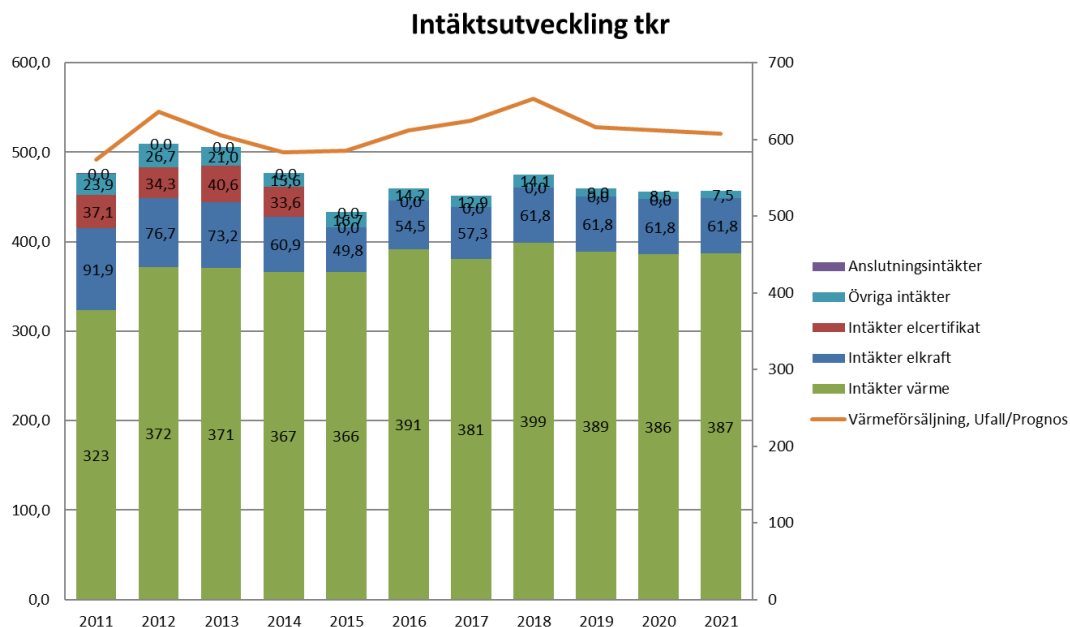
Värmeväxlaren för fjärrvärme i din fastighet (fjärrvärmecentralen) ska ta vara på värmen i det inkommande vattnet effektivt, genom att kyla ned det så mycket som möjligt innan det går vidare i returledningen tillbaka i nätet. För hög temperatur på returvattnet innebär att det pumpas runt onödiga mängder vatten i fjärrvärmesystemet och att fjärrvärmeproduktionen får sämre effektivitet. För vintermånaderna (oktober–april) finns därför också en priskomponent som beror av volymen varmvatten och energiförbrukning. Denna kallas för flödespremie.

Flödespremien, Q/W-värdet, visar hur effektivt ditt värmesystem fungerar. Värdet tas fram genom att dividera vattenflödet i kubikmeter med uttagen energi i Megawattimmar. Värdet ska vara så lågt som möjligt, det mäts varje månad från oktober till och med april. Är Q/W-värdet lägre än referensvärdet lämnas en rabatt och är det högre debiteras en tilläggsavgift.

Flödespremien gäller idag enbart lokaler och flerbostadshus.

1.4 Fjärrvärmens intäkter

Baseras på utfall för 2011 -2017 samt budget/prognos 2018. Perioden 2019-2021 är baserade på grova prognoser.

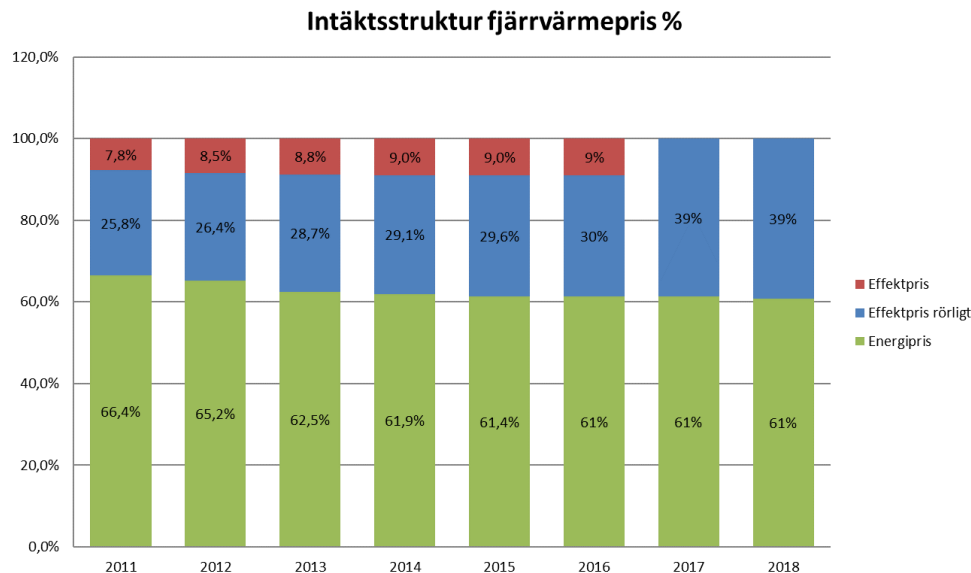


1.4.1 Intäkter

- **Värmeförsäljning:** Avser intäkter från försäljning av fjärrvärme.
Under 2017 ökade intäkterna något mer än budget. Det beror främst på **ett något kallare år än normalt**. Det fick till följd att energintäkterna blev högre.
- **Elförsäljning:** Kraftvärmeverket i Lugnvik för Östersundsnetet har samtidigt som värmeproduktion även elproduktion, s.k. kraftvärmeproduktion. Framtida elproduktion prissäkras enligt fastställd riskpolicy av Jämtkraft. Prissäkringsåtgärder syftar till att på kort sikt skapa förutsägbarhet i verksamhetens resultatutveckling samt att på lång sikt stabilisera affärens resultat.
- **Elcertifikat:** Från 2015 har vi inte längre några elcertifikat för kraftvärmeverket i Östersund.
- **Övrigt:** Avser intäkter från bland annat förebyggande och avhjälpande underhåll kundanläggningar, nyinstallation av kundanläggningar m.m.

1.4.2 Intäktstruktur värmeförsäljning

Fjärrvärmeprisets genomsnittliga fördelning mellan energipris, effektpris rörligt och effektpris är enligt följande:



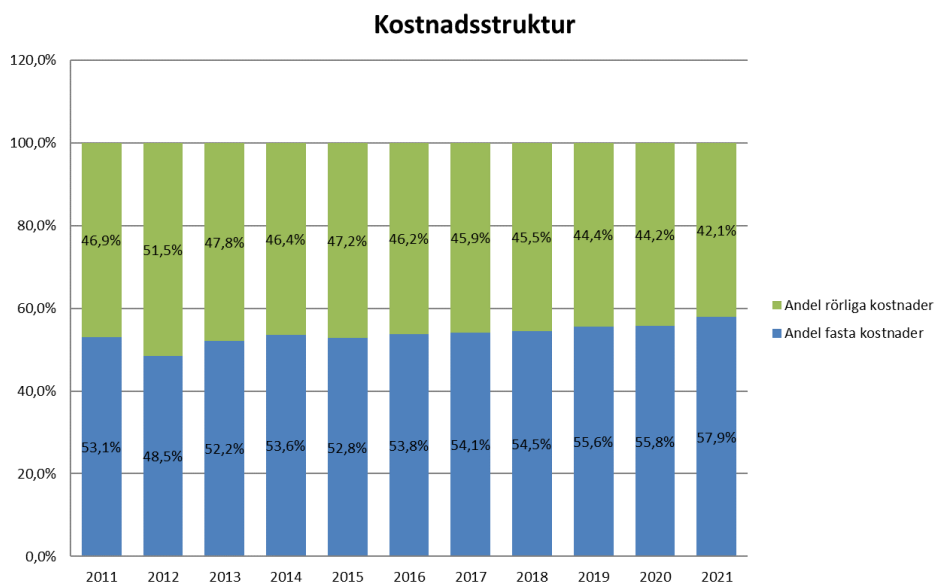
Var och en av dessa priskomponenter bidrar till den totala fjärrvärmekostnaden. Under den kalla delen av året är energiandelen så hög som ca 70 % av fjärrvärmepriset. Sammantaget gör detta att både energi- och effektbesparingar ger sänkta fjärrvärmekostnader utan eftersläpning.

1.5 Fjärrvärmens kostnader

Summan av de priskomponenter som kunder betalar behöver täcka kostnader och rimlig avkastning för fjärrvärmeverksamheten, eftersom vi har en kostnadsbaserad prissättning.

Förändringar av skatter och avgifter som inte var kända vid tidpunkt för vår överenskommelse kan eventuellt komma att kompenseras för genom ändring av fjärrvärmepriset. Allmänna avtalsvillkor gäller.

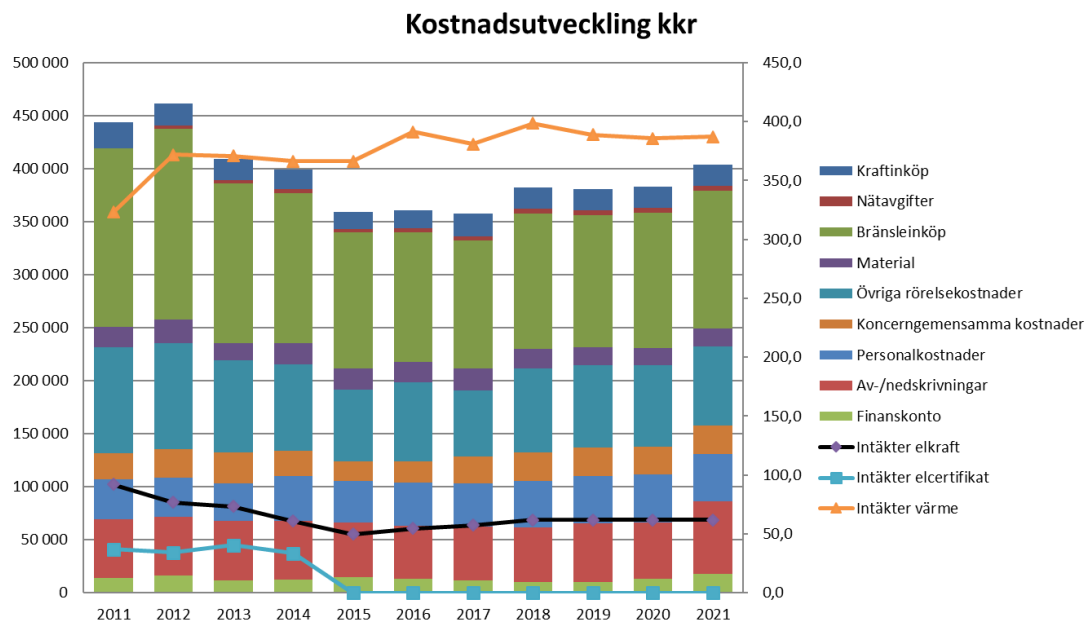
1.5.1 Kostnadsstruktur värmeverksamheten



- **Rörliga kostnader:** Avser kostnader som kraftinköp, nätavgifter el, bränslekostnader samt transport- & fordonskostnader.
- **Fasta kostnader:** Avser övriga kostnader.

1.5.2 Kostnadernas sammansättning

Den totala kostnadsbilden för hela fjärrvärmens har följande huvuddelar:



- **Kraftinköp, nätavgifter:** Avser kostnader för eget inköp av el samt elabonnemang.
- **Material:** Avser kostnader för material som används.
- **Bränsleinköp:** Detta avser våra inköp av alla bränslen, främst biobränsle. Här ingår även skatter kopplade till bränslen.
- **Övriga rörelsekostnader:** Här visas kostnader för drift och underhåll av våra produktions- och distributionsanläggningar.
- **Koncerngemensamt:** Här visas kostnader som inte naturligt ingår i ovanstående poster. Innefattar bl.a. kostnader för koncerngemensamma funktioner, IT-system, fastighetskostnader m.m.
- **Personal:** Här finns alla kostnader för personal anställda i fjärrvärmeverksamheten inom produktion, distribution och marknadsfunktion. Marknadsfunktion omfattar kostnader för kundservice, fakturering, försäljningsarbete och förebyggande- och avhjälpande underhåll.
- **Avskrivningar:** Avser kostnader kopplade till produktions- och distributionsverksamheten. 2014 gjordes en nedskrivning med ca 60 Mkr för näten i Åre Kommun och Krokom kommun. Detta är inte med i diagrammet.
- **Finanskonto:** Avser kostnader kopplade till räntor på låneskuld.

1.5.3 Kostnadsutveckling 2011-2017

Tidigare bortfallet av elcertifikaten 2015 har minskat intäkten till värmeverksamheten i Östersunds nätet med ca 34 Mkr/år. Denna intäkt motsvarade för 2014 ca 7 % av värmeintäkterna. Kompensering för bortfallet har under tidigare år utförts med:

- Till största del först och främst genom kostnadsbesparingar samt
- Höjning av fjärrvärmepriset fram till och med år 2015. Efter 2015 har inga prishöjningar genomförts.

Med vad som är känt idag kommer kostnadsnivån vara stabil på dagens nivå under flera år framöver. År 2019 – 2021 baseras på prognoser. Budget beräknas på s.k. normalår som definieras av SMHI och historiska erfarenheter. Utfall kan sedan bli varmare eller kallare vilket ger påverkan på främst bränslekostnader och elintäkter, men också underhållskostnader på produktionsapparaten.

När det gäller fjärrvärme och energifrågor, som till exempel effektivisering eller optimering, arbetar vi dagligen tillsammans med våra kunder.

- **Bränsle: Efter en kall vinter med hög bränsleförbrukning har det uppstått en brist på** biobränsle i stora delar av landet. Jämtkraft har klarat vintern bra, men underskottet på bränsle nationellt har inneburit en större konkurrens om bränslen inför kommande vinter även i vårt närområde. Detta i kombination med omställning mot fossilfria transporter gör att vi tyvärr ser att kostnaden för bränsle är på väg upp.

Vår strategi är fortsatt att köpa in bränslen av många olika slag och sedan krossa, sortera och blanda dessa på vår anläggning i Lugnvik. På så vis får vi kontroll över kvalitén på bränslet och har styrkan att köpa in bränslen som det för tillfället finns ett överskott av.

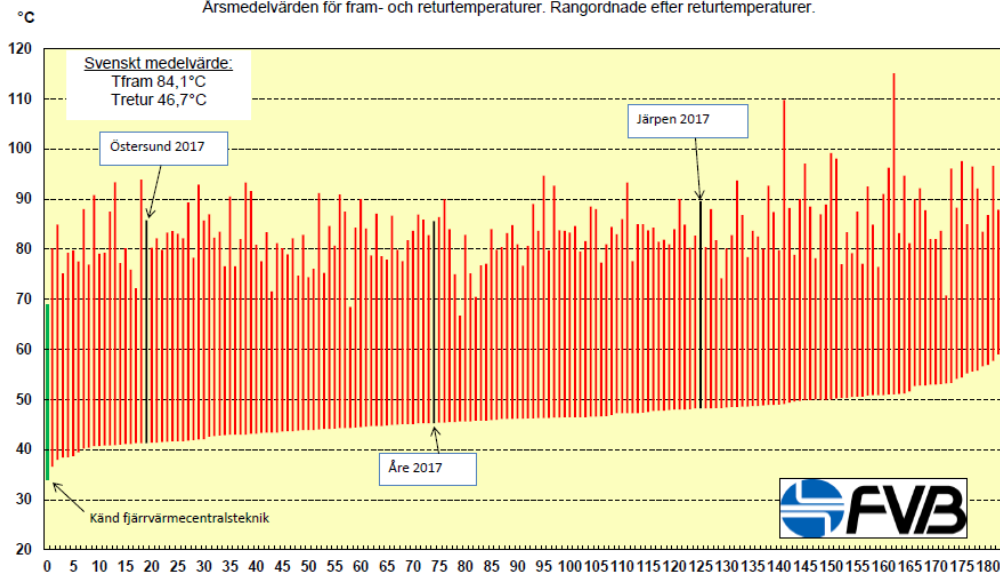
Blickar vi framåt ser vi att efterfrågan på biobränsle, eller träråvaror, kommer att öka. Bland annat väntas mycket biomassa användas vid framställning av biodiesel.

- **Drift och underhåll:** Ett fortlöpande arbete med effektivisering av verksamheten pågår, bland annat optimering av driften, tydlig reinvesteringspolicy och långtidsplaner ses över, mm.

Fortfarande görs stora insatser för att förbättra avkylning hos våra kunders anläggningar, vilket direkt sänker våra kostnader. Största förbättringen i avkylning har skett i Östersunds nät, Åres nät, Järpens nät samt Krokoms nät. Bilden överst visar år 2017 och den nedre bilden visar 2016 (Krokom redovisas inte),

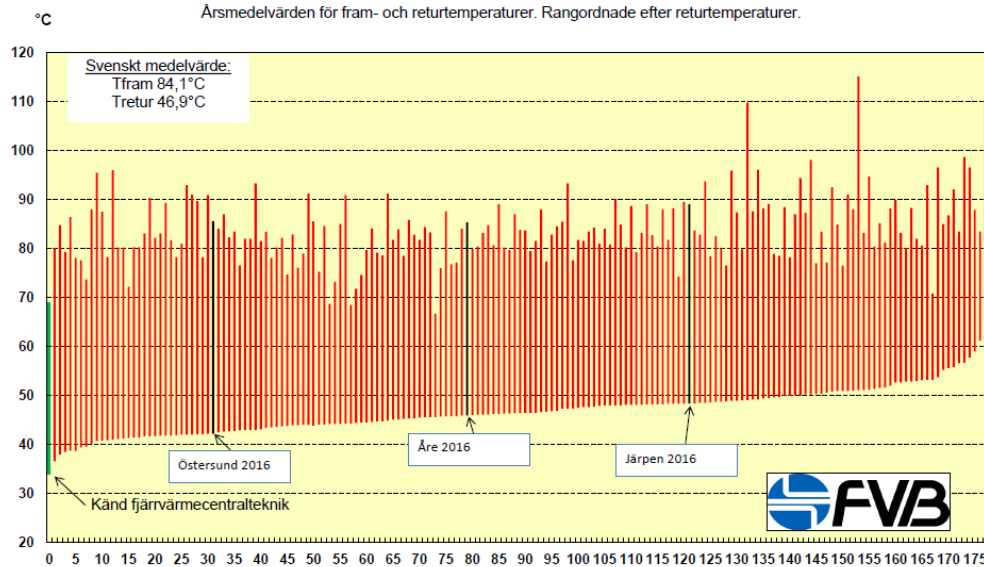
Nättemperaturer i 185 svenska fjärrvärmesystem

Årsmedelvärden för fram- och returtemperaturer. Rangordnade efter returtemperaturer.

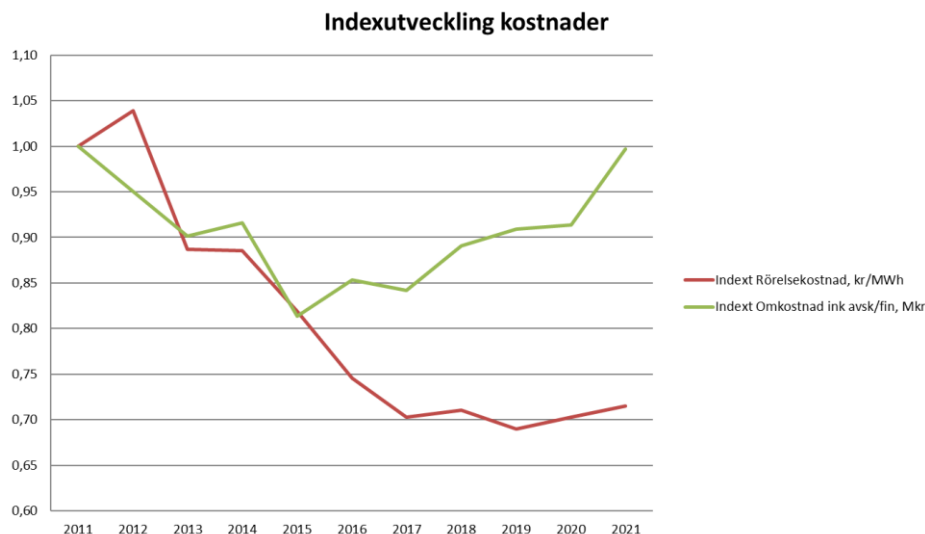


Nättemperaturer i 178 svenska fjärrvärmesystem

Årsmedelvärden för fram- och returtemperaturer. Rangordnade efter returtemperaturer.



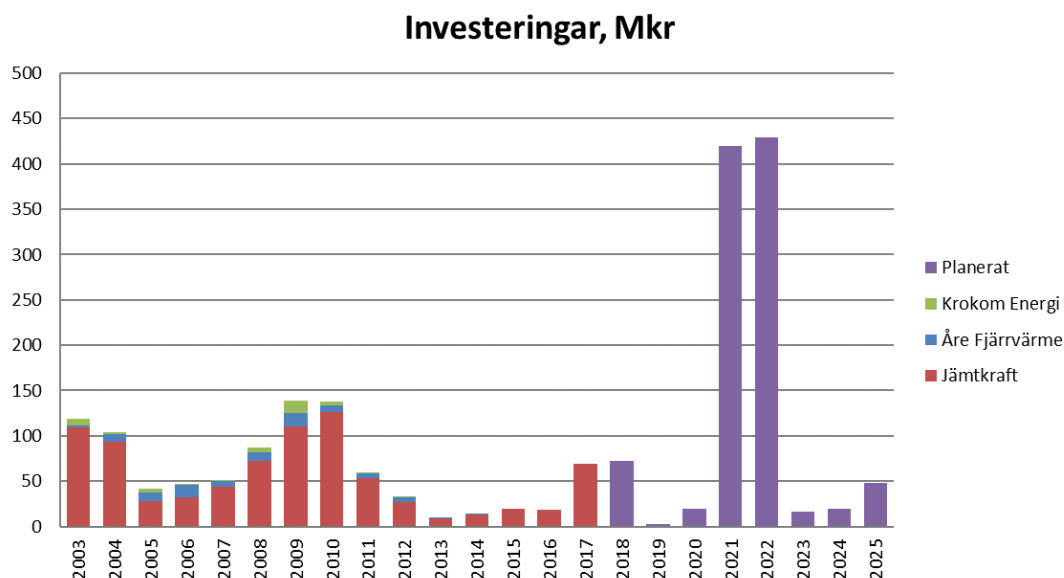
- **Personal:** Omorganisation 2010 gjordes i avsikt att effektivisera hela Jämtkrafts verksamhet. Arbetet med att effektivisera arbetssätt och organisation fortlöper kontinuerligt.
- **Övrigt:** Inom Jämtkraft och värmeverksamheten pågår kontinuerligt arbete med översyn av kostnader vilket ska medföra att overheadkostnader hålls på en rimlig nivå.



Indexutveckling kostnader visar hur våra kostnader utvecklas över tid. Rörelsekostnad är våra kostnader för den själv fjärrvärmeleveransen jämfört med den energi som levererats. 2011.

1.5.4 Investeringar och sysselsatt kapital

Fjärrvärmeverksamhet binder mycket kapital i form av produktions-och distributionsanläggningar. Investeringar för 2017 blev lägre än planerat och prognos för 2018 och framåt visar en ökad investering. Större kommande investeringar under är ny biobränslepanna på Sösia i Åre samt förnyelse i Östersund Lugnvik där biobränslepannorna P1 och P2 ska ersättas/livstidsförlängas.



Fjärrvärmeverksamheten måste generera en avkastning som säkerställer den fortsatta utvecklingen och därmed ett konkurrenskraftigt, stabilt och förutsägbart fjärrvärmepris. Avkastningen ska skapa en uthållig ekonomisk styrka som möjliggör att anläggningar kan förnyas, höga kostnader enstaka år kan hanteras utan att fjärrvärmepriset påverkas.

År 2011 visade alla andra nät än Östersund förlust. För 2015 var förlusterna ca 0,6 % av resultatet och för 2016 var det 2,2 % av resultatet. Utfallet för 2017 är ca 2,7 %. Näten Nälden, Föllinge, Hallen, Mörsil, Järpen och Årebjörnen visar negativt resultat. För näten i Nälden och Föllinge är prisnivån samma som i Östersund/Brunflo och Krokom. I Nälden och Föllinge har vi högre produktionskostnader än Östersund och Krokom, vilket medför att resultatet blir lägre än förväntat.

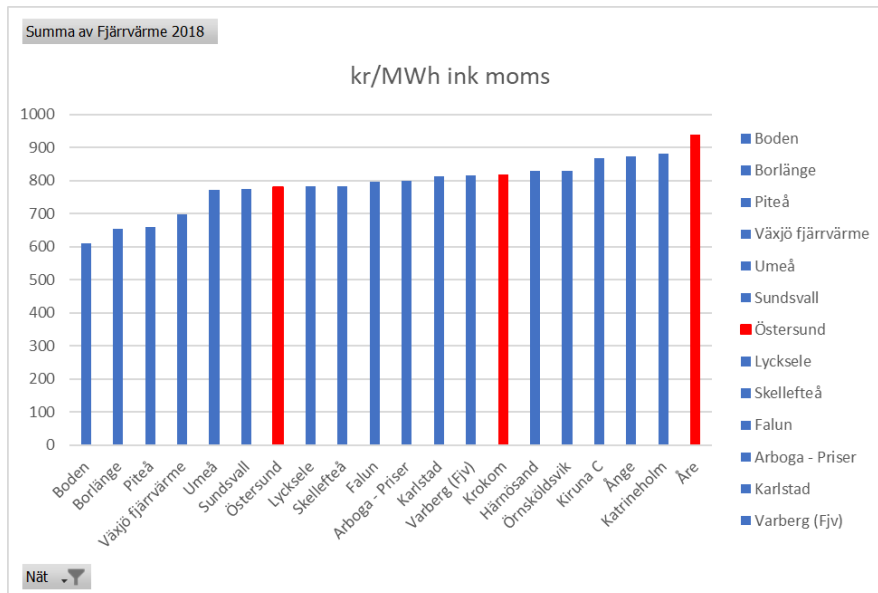
Det behövs fortsatt stark fokusering på effektiviseringar för att få lönsamhet i fler av dessa nät.

Under 2018 investerar Jämtkraft i en ny biobränslepanna på Sösia för fjärrvärmens i Åre. En av de större investeringarna i pannor på många år. Pannorna i Mörsil har nått sin livslängd och behöver ersättas. Pellets pannan i Duved flyttas till Mörsil samt kompletteras med ny liten pellets panna. Duved samhälle utvecklas och fjärrvärmens byggs ut så det behövs mer effekt. Pellets pannan som tidigare stod vid viadukten i Åre flyttas till Duved.

1.6 Fjärrvärmeprisets konkurrenskraft

1.6.1 Nils Holgersson prisjämförelse

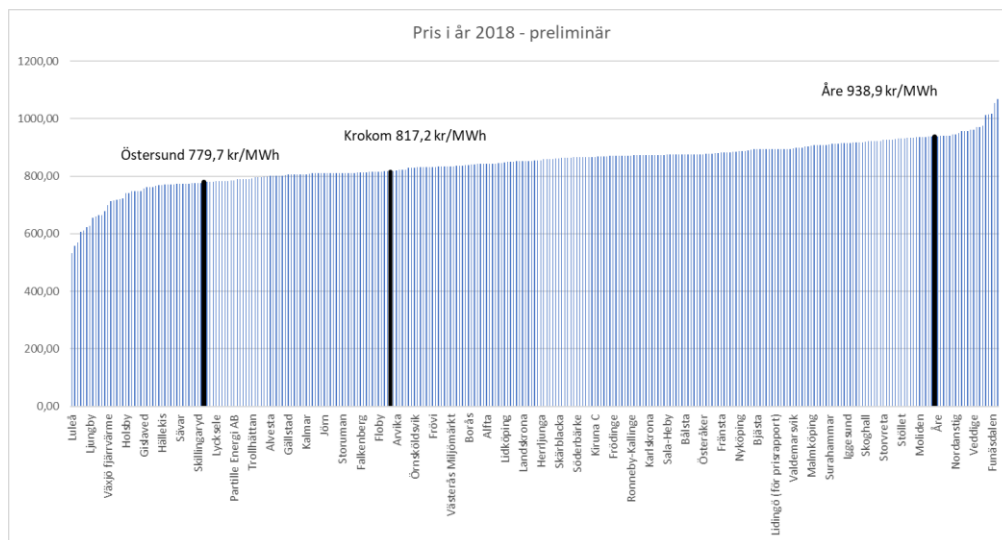
Jämförelserna är baserade på 2018 års preliminära fjärrvärmepriser.



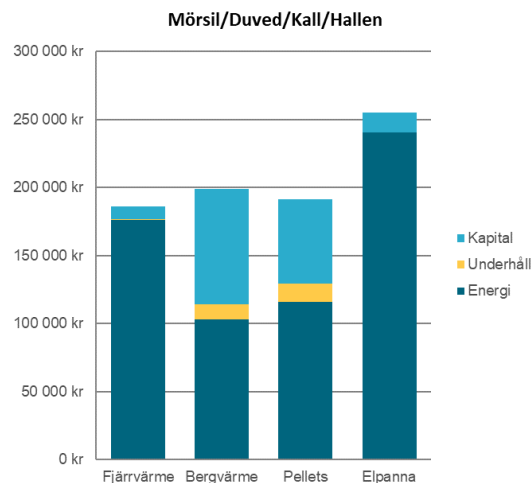
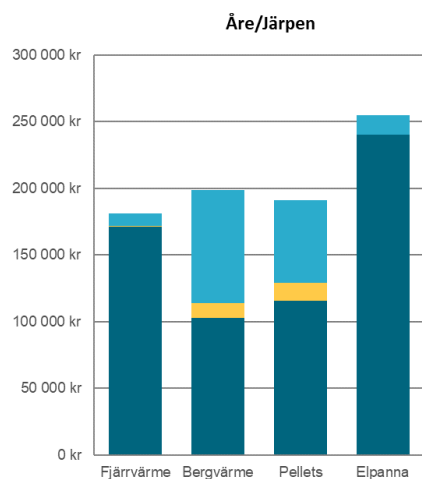
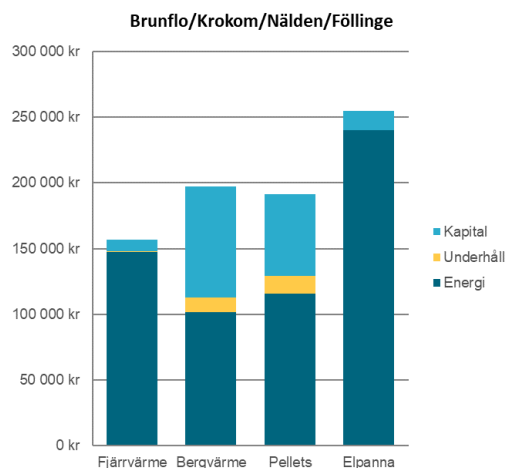
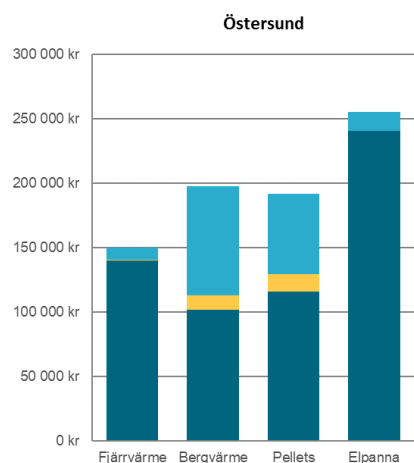
Jämtkrafts genomsnittliga fjärrvärmepris ska enligt ägardirektiv ligga bland landets lägsta jämfört med jämförbara fjärrvärmebolagspriser, Vattenfall, Eon, Fortum, Sundsvall, Ö-vik, Härnösand, Ånge, Skellefteå, Umeå, Lycksele, Boden, Piteå, Kiruna, Falun, Borlänge, Arboga, Karlstad, Växjö, Katrineholm och Varberg. Den jämförelsens priser ovan hämtas från den årliga Nils Holgersson-undersökningen.

Vår fjärrvärme ska vara prisvärd i jämförelse med de alternativ som kan finnas för en kund som idag köper fjärrvärme, eller som har fått möjlighet att ansluta. Det går inte att göra en allmängiltig jämförelse eftersom varje kund har unika förutsättningar och möjligheter vad gäller alternativ värme.

Jämtkrafts fjärrvärmepris i framförallt Östersund och Krokom kommuner står sig bra jämfört övriga svenska fjärrvärmebolag. Priset där ligger långt medelpriset (preliminärt 846 kr/MWh). Priserna nedan baseras på preliminära priser 2018.



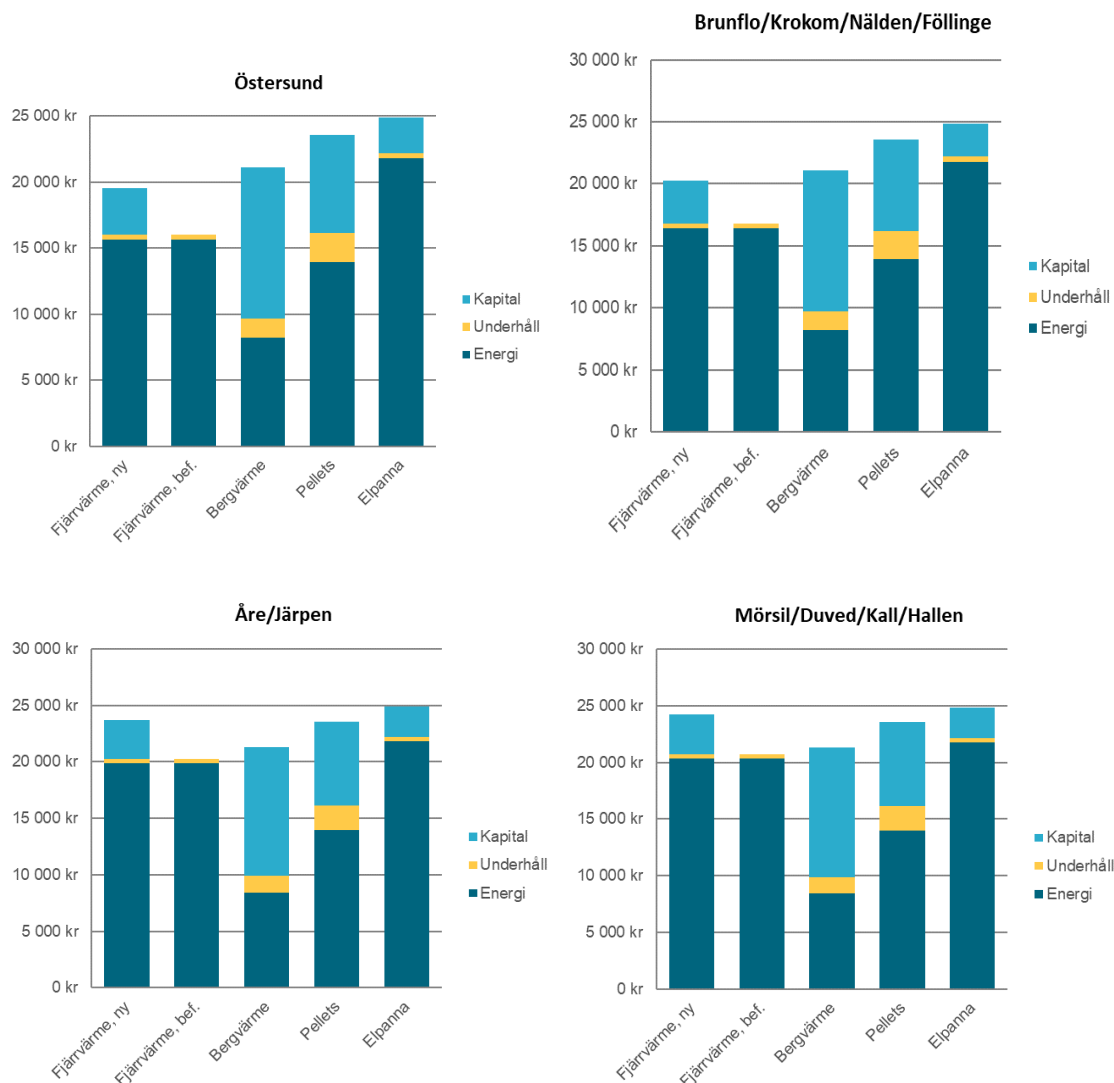
1.6.2 Flerbostadshus "Nils Holgersson", årsförbrukning 193 MWh/år



Flerbostadshus, årsförbrukning 193 MWh/år: Nils Holgersson-undersökningens typbyggnad, ett flerbostadshus boarea 1000 m², med 15 lägenheter (67 m² i snitt), årsflöde 3860 m³.

- Energianvändning 193 MWh, räknat med 80 % värme och 20 % varmvatten
- Nyinvestering av respektive anläggning räknat med ett annuitetslån med 5 % ränta och avskrivning på 15 år
- För övriga alternativ är elpriset beräknat efter aktuella nätpriser, avgifter och skatter samt ett elpris på 35 öre/kWh. Fast pris är beräknat efter respektive uttag. Värmepumpar använder elpatroner för spetseffekt.

1.6.3 Småhus (villa), årsförbrukning 20 MWh/år



Villor, årsförbrukning 20 MWh/år:

- Energianvändning 20 MWh.
- Nyinvestering av respektive anläggning räknat med ett annuitetslån med 3 % ränta och avskrivning på 15 år

- För övriga alternativ är elpriset beräknat efter aktuella nätpriser, avgifter och skatter samt ett elpris på 35 öre/kWh. Fast pris är beräknat efter respektive uttag. Värmepumpar använder elpatroner för spetseffekt.

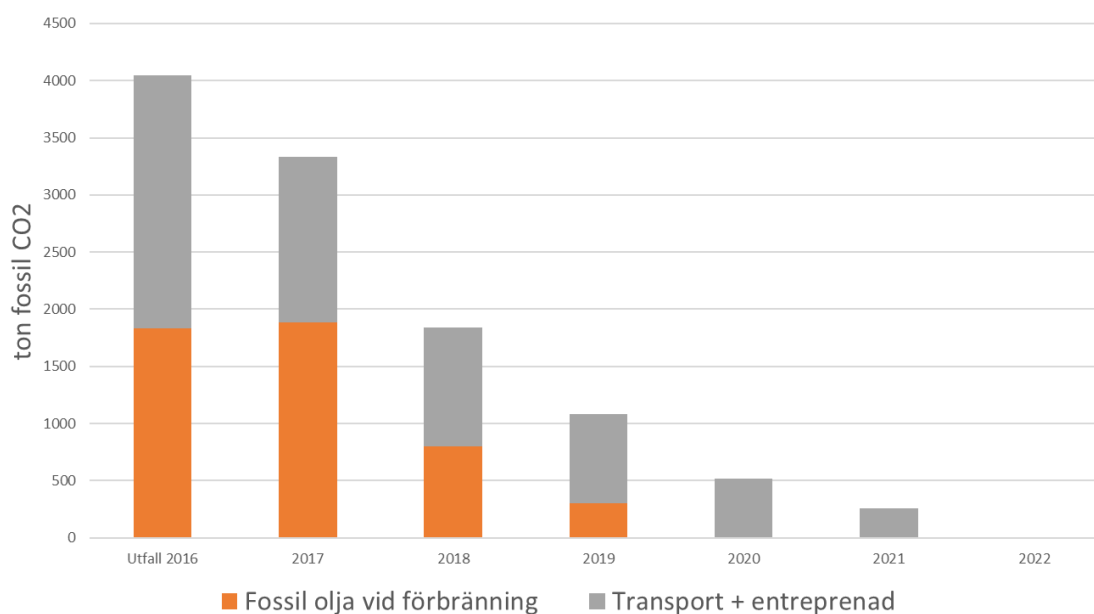
1.7 Miljövärden

1.7.1 Miljömål CO2

Strävan är att varje år minska våra utsläpp av CO2. Vi har målsättning att senast:

- År 2020 övergått till fossilfria bränslen i våra produktionsanläggningar.
- År 2022 övergått till fossilfria bränslen i alla våra transporter/entreprenad av biobränslen.
- År 2026 fasat ut torven som bränsle.

Det innebär att vi är fossilfria senast 2022 när det gäller bränslen och tillhörande transporter med hantering/entreprenad. **Våra fjärrvärmenät i Åre kommun kommer att vara fossilbränslefria till alpina VM 2019.**



Vi har minskat våra utsläpp av CO2. Värden för CO2 redovisas per fjärrvärmeområden kommunvis för Åre, Krokoms och Östersunds kommun. Enskilda nät eller produktionsanläggningar redovisas inte.

Nät/År	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Östersund	61	49	43	53	43	40	33	29	29
Krokoms	43	249	36	29	31	26	28	31	26
Åre	55	73	52	43	42	40	39	39	31

Enhet g CO2 ekv/kWh.

1.7.2 Miljövärdering

I bilaga redovisas miljövärden för Jämtkrafts fjärrvärmeområden kommunvis för Åre, Krokom och Östersunds kommun. Enskilda nät eller produktionsanläggningar redovisas inte. Redovisningen innehåller uppgifter om fjärrvärmens resurseffektivitet, klimatpåverkan och andel fossila bränslen.

Vi ska årligen redovisa fjärrvärmens klimatpåverkan, resursanvändning (primärenergifaktor), samt andel förnybart i produktionen enligt överenskommelsen Miljövärdering Fjärrvärme i VMK (Värmemarknadskommittén) 2011. Värmemarknadskommittén består av representanter från Fastighetsägarna, HSB, Hyresgästföreningen, Riksbyggen, SABO och Svensk Fjärrvärme. Vår ambition är att löpande förbättra dessa värden. För att bedöma fjärrvärmens miljöpåverkan beräknas energieffektiviteten och klimatpåverkan i hela kedjan från kol i gruvor, olja, vattenkraft och träden i skogen fram till elementet eller vattenkranen.

För att värdera miljöpåverkan redovisas de lokala miljövärdena:

- **Resursanvändning.** Ett mått på hur effektiv framställning av energi är och mäts i primärenergifaktor. Primärenergi är energi som finns i naturresurser som inte har omvandlats. I primärenergifaktor inkluderas energin innan den har omvandlats, men även energi som har gått åt till att framställa energi i den form vi använder den.
- **Klimatpåverkan.** Här ingår koldioxidutsläpp och påverkan av metan och lustgas. Det handlar om utsläpp från förbränning av bränslen, men också produktion och transporter av den energi som används i fjärrvärmeproduktionen.
- **Fossila bränslen.** Här redovisas användningen av kol, fossil olja och naturgas. Men också andelen fossilt i den el som har tillförts rapporteras. Det betyder att kunder och boende kan känna sig trygga med att de värden som redovisas har tagits fram på ett bra och gemensamt sätt.

1.8 Kunddialog – årlig process

Kunddialogen läggs upp enligt följande. Inför en prisändring vid ett kommande årsskifte inleds lokala samråd i april/maj. Den lokala överenskommelsen om prisändring bör vara klar senast i september.

April/Maj	Samrådsmöte 1 – uppstart med information
Maj/Juni	Samrådsmöte 2 -förslag presenteras
Juni/Augusti	Samrådsmöte 3 – lokal överenskommelse klar
September	Lokal överenskommelse publiceras
1 oktober	Ny prislista ska vara kunder tillhanda
1 januari	Nytt pris gäller

Lokala samråd är gemensamma för fjärrvärmenät inom Östersunds-, Krokoms- och Åres kommun. Planerad agenda för prisdialogens samrådsmöten:

Samrådsmöte 1

- Presentation årsrapport om verksamheten inom Godkänd Nivå systemet
- Feedback från kunder på verksamhet, service, behov etc.
- Förändringar skatter, lagstiftning etc.
- Status fjärrvärmen och framtidsplaner samt nya produkter
- Status kostnadsutveckling, råvarumarknad, kundutveckling samt ev. stora avvikelser
- Status investeringsprojekt
- Hantering eventuella avvikelser jämfört med tidigare kostnadsprognoser

Samrådsmöte 2

- Förslag prisändring år 1 (baserat på löftet utställt föregående år)
- Förslag löfte år 2
- Förslag målsättning nytt 3
- Synpunkter kundorganisationer
- Kommunikationsplan till kunder i regionen

Samrådsmöte 3

- Synpunkter kundorganisationer
- Bemötande av synpunkter
- Överenskommelse

1.9 Lokal överenskommelse

Det är parternas avsikt att träffa en lokal överenskommelse i enlighet med detta dokument.

1.10 Bilagor

1. Miljövärden
2. Normalprislista 2018 lokaler och flerbostadshus.
3. Normalprislista 2018 en- och tvåfamiljshus (villa)

Bilaga 1 Miljövärden

Österund

Östersund

FÖRETAG
Jämtkraft AB

RESURSANVÄNDNING
PRIMÄRENERGIFAKTOR
0,11

EMISSION AV VÄXTHUSGASER
FÖRBRÄNNING
22,94 g CO₂ekv/kWh
TRANSP. OCH PROD. AV BRÄNSLEN
6,40 g CO₂ekv/kWh

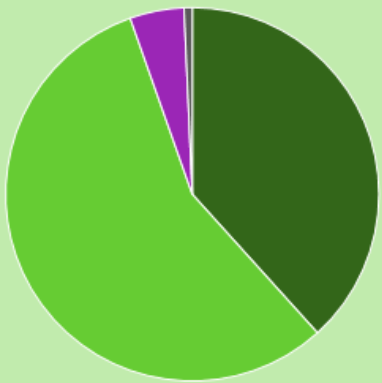
PROCENTANDEL FOSSILT
1%

Ovanstående miljövärden är korrigerade för värme som säljs ursprungs- eller produktions specifikt

Nätspecifik information
Levererad värme: 550 GWh
Varav mängd ursprungs- eller produktions specifik värme: 1,7 GWh
Producerad el: 200,0 GWh
Andel bränsle till värmeproduktion i kraftvärme: 45,8%
Totalt tillförd energi till värmeproduktion: 569 GWh
Varav el (hjälpel, up, elpannor): 16 GWh
ursprungsspecificerad: Jämtkraft lokal el
Klimatpåverkan för använd el (g CO₂ekv/kWh): 0,3 g CO₂ekv/kWh
Andel fossilt för använd el: 0,00
Primärenergifaktor för använd el: 0,9
Allockeringsmetod vid kraftvärme: Alternativproduktionsmetoden
För mer information och frågor:

Klicka på cellen med länken, högerklicka och välj kopiera, klistra sedan in länken i din webbläsare.

Fördelning tillförd energi till värmeproduktion



■ Återvunnen energi ■ Förymbart ■ Övrigt ■ Fossilt

Fördelning tillförd energi till värmeproduktion

Återvunnen energi: 38,30%
Industriell spillvärme 0,54%
Rökgaskondensering 26,02%
RT-flis 11,74%

Förymbart: 56,29%
Förädlade biobränslen 1,32%
Sekundära biobränslen 54,88%
Bioolja och tallbeckolja 0,09%

Övrigt: 4,70%
Torv och torvbriketter 4,70%

Fossilt: 0,70%
Eldningsolja 0,70%

Krokom

Krokom

FÖRETAG
 Jämtkraft AB

RESURSANVÄNDNING
 PRIMÄRENERGIFAKTOR
 0,16

EMISSION AV VÄXTHUSGASER
 FÖRBRÄNNING
 12,69 g CO₂ekv/kWh
 TRANSP. OCH PROD. AV BRÄNSLEN
 13,45 g CO₂ekv/kWh

PROCENTANDEL FOSSILT
 2%

Nätspecifik information
 Levererad värme:
 Varav mängd ursprungs- eller produktionspecifik värme:
 19 GWh
 0,0 GWh
 Producerad el:
 0,0 GWh
 Andel bränsle till värmeproduktion i kraftvärme:
 0,0 GWh
 Totalt tillförd energi till värmeproduktion:
 varav el (hjälpele, up, elpannor):
 27 GWh
 1 GWh
 ursprungsspecificerad:
 Jämtkraft lokalel
 Klimatpåverkan för använd el (g CO₂ekv/kWh):
 0,3 g CO₂ekv/kWh
 Andel fossilt för använd el:
 0,00
 Primärenergifaktor för använd el:
 0,9
 Allokeringsmetod vid kraftvärme:
 Alternativproduktionsmetoden
 För mer information och frågor:
 Klicka på cellen med länken, högerklicka och välj kopiera, klistra sedan in länken i din webbläsare.

Fördelning tillförd energi till värmeproduktion


Återvunnen energi:	0,00%
Förnybart:	98,08%
Förädlade biobränslen	33,44%
Sekundära biobränslen	64,64%
Övrigt:	0,00%
Fossilt:	1,92%
Eldningsolja	1,92%

■ Återvunnen energi ■ Förnybart ■ Övrigt ■ Fossilt

Åre

Stänga fönster (nytt fönster öppnas)

Åre

FÖRETAG

Jämtkraft AB

RESURSANVÄNDNING

PRIMÄRENERGIFAKTOR

0,15

EMISSION AV VÄXTHUSGASER

FÖRBRÄNNING

19,56 g CO₂ ekv/kWh

PROCENTANDEL FOSSILT

4%

TRANSP. OCH PROD. AV BRÄNSLEN

11,01 g CO₂ ekv/kWh

Nätspecifik information

Levererad värme:

56 GWh

Varav mängd ursprungs- eller produktionspecifik värme: 0,0 GWh

Producerad el:

0,0 GWh

Andel bränsle till värmeproduktion i kraftvärme:

0,0

Totalt tillförd energi till värmeproduktion:

78 GWh

varav el (hjälpel, vax, elpannor):

2 GWh

ursprungsspecificerad:

Jämtkraft lokal

Klimatpåverkan för använd el (g CO₂ ekv/kWh):

0,3 g CO₂ ekv/kWh

Andel fossilt för använd el:

0,00

Primärenergifaktor för använd el:

0,9

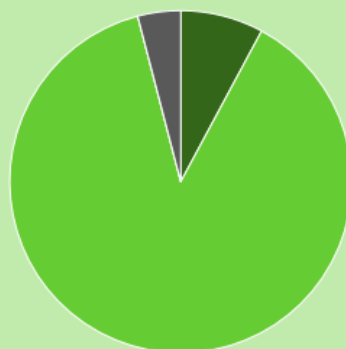
Allokeringsmetod vid kraftvärme:

Alternativproduktionsmetoden

För mer information och frågor:

Klicka på cellen med länken, högerklicka och välj Kopiera, klistra sedan in länken i din webbläsare.

Fördelning tillförd energi till värmeproduktion



■ Återvunnen energi ■ Förnybart ■ Övrigt ■ Fossilt

Fördelning tillförd energi till värmeproduktion

Återvunnen energi:	7,84%
Rökgaskondensering	7,84%
Förnybart:	88,10%
Förädlade biobränslen	16,08%
Sekundära biobränslen	68,89%
Biocoolja och tallbeckoolja	1,83%
Förnybar el till elpannor, värmepumpar och hjälpel	1,31%
Övrigt:	0,00%
Fossilt:	4,05%
Eldningsoolja	4,05%

Bilaga 2 Normalprislista 2019 lokaler och flerbostadshus

Fjärrvärmepriser lokaler och flerbostadshus 2019

Vi levererar fjärrvärme till lokaler, flerbostadshus etc. inom Östersunds, Åre och Krokoms kommuner. Fjärrvärmeavgiften varierar beroende på var verksamheten ligger. Fjärrvärmepriset består av fyra delar, energiavgift, effektagift, fast effektagift samt flödespremie. Alla avgifter exklusive moms.

Priserna gäller från den 1 januari 2019-.

Energipris kr/MWh	Effektpris rörlig kr/kW	Effektpris kr/år
Östersund, Frösön, Ås	0-30 kW 974 kr/kW	0
april-oktober: 331 kr/MWh	31-125 kW 868 kr/kW	3 180
november-mars: 371 kr/MWh.	126-300 kW 827 kr/kW	8 305
	301-800 kW 743 kr/kW	33 505
	>801 kW 614 kr/kW	136 705
Brunflo, Krokoms, Föllinge, Näliden		
april-oktober: 361 kr/MWh		
november-mars: 401 kr/MWh		

Åre, Järpen

Energipris kr/MWh	Effektpris rörlig kr/kW	Effektpris kr/år
Januari, februari, mars, november, december: 498 kr/MWh	0-50 kW 992 kr/kW	0
April, maj, september, oktober: 425 kr/MWh	51-125 kW 918 kr/kW	3 692
Juni, juli, augusti: 360 kr/MWh	126-300 kW 873 kr/kW	9 412
	301-800 kW 831 kr/kW	21 892
	>800 kW 758 kr/kW	80 340

Kall, Hallen, Mörsil, Duved

Energipris kr/MWh	Effektpris rörlig kr/kW	Effektpris kr/år
Januari, februari, mars, november, december: 509 kr/MWh	0-50 kW 1 023 kr/kW	0
April, maj, september, oktober: 435 kr/MWh	51-125 kW 947 kr/kW	3 808
Juni, juli, augusti: 368 kr/MWh	126-300 kW 900 kr/kW	9 708
	301-800 kW 857 kr/kW	22 582
	>800 kW 782 kr/kW	82 871

Flödespremie

Flödespremien, Q/W-värdet, visar hur effektivt ditt värmesystem fungerar. Värdet tas fram genom att dividera vattenflödet i kubikmeter med uttagen energi i Megawattimme (MWh). Värdet ska vara så lågt som möjligt, det mäts varje månad från oktober till och med april. Är Q/W-värdet lägre än ett referensvärde, lämnas en rabatt och är det högre debiteras du en tilläggsavgift.

Referensvärde och Q/W-avgift (idag enbart lokaler och flerbostadshus):

- Östersund och Krokoms kommun: 19 3,00 kr/MWh/QW-värde.
- Åre kommun: 25 3,00 kr/MWh/QW-värde.

Bilaga 3 Normalprislista 2019 en- och tvåfamiljshus (villa)

Fjärrvärmepreiser en- och tvåfamiljshus 2019

Priset för fjärrvärme avser en- eller tvåfamiljshus. Pris för anslutning, installation och driftkostnader för fjärrvärme skiljer något beroende på i vilken kommun och/eller ort du bor.

Alla priser är inklusive moms och gäller från den 1 januari 2019.

Ort/område	Energiavgift, kr/MWh	Fast avgift, kr/år	Effektavgift, kr/kW/år	Driftskostnad *
Östersund, Frösön, Ås	585	3 950		78,3 öre/kWh
Brunflo, Krokom, Föllinge, Nälden	622,5	3 950		82,0 öre/kWh
Åre, Järpen	775	4 350		99,2 öre/kWh
Kall, Hallen, Duved, Mörsil	800	4 350		101,7 öre/kWh

* Beräknat på en årsförbrukning på 20 000 kWh