

## Mötesprotokoll från Prisdialogens inledande möte

Datum: 2023-04-20

Plats: Scandic Grand, Örebro

### Medverkande:

██████████ AB Lokalhusman i Örebro  
██████████, Abramssons Fastighets AB  
██████████, Fastighets AB L E Lundberg  
██████████, Fastighets AB L E Lundberg  
██████████ Fastighetsägarna  
██████████ Finfast  
██████████, Futurum Fastigheter i Örebro AB  
██████████, Gustavsvik Resorts AB  
██████████ Hallsbergs Bostadsstiftelse  
██████████, SIBE Förvaltning AB  
██████████, Kumla Bostäder AB  
██████████, Kumla Bostäder AB  
██████████ Kumla Kommun  
██████████, Kumla Kommun  
██████████, Kumla Kommun  
██████████, LG Söderberg Fastighetsförv

██████████, Länggården Fastigheter AB  
██████████, PG Jönsson Fastigheter AB  
██████████ Region Örebro Län  
██████████, W-Invest Fastigheter AB  
██████████ Volvo CE AB  
██████████, ÖBO Örebrobostäder AB  
██████████ ÖBO Örebrobostäder AB  
██████████, Örebroporten Fastigheter AB  
██████████, Örebroporten Fastigheter AB  
██████████ E.ON/Navirum  
██████████ E.ON/Navirum  
██████████ E.ON/Navirum  
██████████, E.ON/Navirum  
██████████, E.ON/Navirum  
██████████ E.ON/Navirum  
██████████, E.ON/Navirum

### 1. Inledning

Erik Jörstad, E.ON/Navirum, hälsar alla välkomna och visar dagens agenda. En presentationsrunda görs där deltagare uppger namn och företag som de representerar.

### 2. Information om Prisdialogen

Henrik Svenman, E.ON/Navirum, inleder med att informera om Prisdialogens syfte och mål samt tidplan och process under året.

**Vi ser fram emot en fortsatt dialog med inspel och feedback från er!**

**1 — 2<sup>o</sup> — 3 →**

Prisdialog möte 1      Extra samråd (digitalt)      Prisdialog – möte 2

- Vi fortsätter arbetet helt i enlighet med Prisdialogens anda och med ambitionen att öka tydligheten genom en bättre dialog med er
- Mellan Prisdialogmötena kommer vi att kalla till ett extra dialogmöte
- Vi tar tacksamt emot feedback, önskemål och inspel inför kommande prisprocess

### 3. Navirum – Nu och framåt

Sarah Ekerbring, E.ON/Navirum, berättar om Navirum Energi AB och status för försäljningsprocessen. Och om vilken betydande del fjärrvärmen har i den pågående omställningen till elektrifiering, för att klara uppsatta klimatmål.

Joakim Lind, E.ON/Navirum, förklarade Navirums långsiktiga mål och arbete med kolkrediter.



Anders Gustavsson, E.ON/Navirum, presenterade Navirums produkter och vår ambition med dessa framåt.

### 4. Vår Prispolicy

Erik Jörstad, E.ON/Navirum, förklarade E.ON:s prispolicy.

**Marknadsprissättning med affärsmässighet och långsiktighet**

Bästa alternativet	Stabilt	Jämförbart
E.ON genomför kontinuerligt undersökningar hur fjärrvärmen står sig konkurrensmässigt i Hallsberg, Örebro och Kumla. Vi vill att fjärrvärmens pris ska göra fjärrvärmen mer prisvärdig än marknadens andra alternativ. Vi vill också säkerställa att vi är det givna valet vid nybyggnation som enkel, bekväm och tillförlitlig uppvärmningsform.	Fjärrvärmepriset i Hallsberg, Örebro och Kumla ska vara stabilare än andra alternativ och förenkla våra kunders vardag. Det ska även finnas goda incitament till att tjäna på effektiviseringar.	Det är inte bara gentemot andra uppvärmningsalternativ som fjärrvärmen ska bedöma sin prisvärdhet. E.ON undersöker även hur fjärrvärmepriset i Hallsberg, Örebro och Kumla står sig regional och nationellt.

### 5. Energimarknaden - Nuläge

Henrik Svenman berättade om läget gällande makroekonomin, energimarknaden och bränslepriser.

Anders Gutavsson visade hur Navirum påverkas av dagens bränslepriser, och presenterade prisjämförelsen mellan fjärrvärme och bergvärme. Anders berättade att en extern part ska tas in och granska antaganden mm i jämförelsen. Input från hur kunder tänker välkomnas i detta arbete.

Sarah Ekerbring visade hur Navirum förväntas hamna prismässigt 2023 i förhållande till andra fjärrvärmebolag i Nils Holgerson undersökningen.

## 6. Dialog/Laget runt

Erik Jörstad påpekar hur viktig kunders feedback är för E.ON:s prisjustering av fjärrvärmerna, och laget runt genomfördes där alla fick möjlighet att framföra sin åsikt. De åsikter som inkom kan sammanfattas i nedan punkter

- Det önskas en större transparens för att kunna förstå nivån på prisjusteringen
- Det finns en oro för att handeln med kolkrediter kommer att innebära ökade kostnader för alla kunder oavsett om de efterfrågar produkten.
- Navirums val av prispolicy, kostnads- kontra marknadsprissättning, diskuterades.
- Fastighetsägarna önskar mer stöttning till mindre fastighetsägare.
- Navigators framtid diskuterades och synpunkter och önskemål tas tacksamt emot inför uppbyggnaden av något nytt.
- Det efterfrågades ett tydligare incitament till energibesparingar kopplat till prismodellen
- Försäljningsprocessen innebär en del oro kopplat till bland annat framtida prisutveckling.
- Det efterfrågades information om framdriften i effektstyrningsprojektet.

Dessa kundfokusområden lyfts vidare in till E.ON:s kommande interna prisdiskussioner.

## 7. Avrundning

Henrik Svenman avrundar Prisdialogen och meddelar att nästa Prisdialogsmöte för 2023 kommer vara är i maj/juni.

Örebro 2023-04-24

Vid anteckningarna:

*Hanna Werner*