

Prisdialogen - Samrådsprotokoll Småhus/Konsumenter

Datum: 2022-06-21

Deltagare: [REDACTED] – Villaägarna Kronoberg
[REDACTED] – Villaägarna Kronoberg
[REDACTED] – Växjö Energi
[REDACTED] – Växjö Energi

1. Presentation

Johan Anehall hälsar välkomna och inleder mötet och går igenom agendan. Deltagarna från Villaägarna representerar Växjö Energis ca. 7500 villakunder. Det är femte året som Prisdialogen för konsumenter genomförs. Årets möte är senarelagt på grund av turbulensen i omvärlden som gjort det svårt att fatta beslut om kommande prisprognoser.

Mötet protokollförs av Kerstin Möller och justeras av Ragnar Christerson.

2. Prisändringsmodell

Johan informerar att dokumentet: *Prisändringsmodellen för fjärrvärmepris till småhus* kommer att uppdateras för 2023-2025. Uppdateringen skickas till Prisdialogens kansli efter att ha bemött eventuella åsikter från deltagarna på detta möte. (Prisändringen gäller för Växjö, Ingelstad, Rottne och Braås). En fråga uppkom angående hur bolagets avkastning används. Då Växjö Energi ägs av Växjö kommun så går bolagets avkastning till kommunen. Gör Växjö Energi ett bra resultat får kommunen nytta av det – och alla vi som bor här.

3. Växjö Energi 2021

Vidare informeras om företaget och vad som har hänt under det gångna året. År 2021 var omsättningen för första gången över en miljard och avkastningen var 6,6%. Fjärrvärmens i Växjö tillverkas fortsatt av 100% förnybart biobränsle. Den förnybara fjärrvärmens ger förnybar el, ju fler som väljer fjärrvärme desto mer förnybar el produceras. Förra året producerades 273 GWH el tack vare våra fjärrvärmekunder. Ju fler som väljer fjärrvärme desto mer förnybar el kan vi producera – detta gör skillnad för klimatet!

Affärsområdet Elnät arbetar kontinuerligt med underhåll samt att förstärka elnätet. Elnätet i Växjö har cirka 38 000 anslutningar och över 99,9 % tillgänglighet. Affärsområdet Kraft och Värme har hand om underhåll och utbyggnation av fjärrvärmensätet, samt fjärrkyla och energitjänster. Antal befintliga privata fjärrvärmensanläggningar 2021 var 7760 och det gjordes 55 nya privata nyanslutningar under året. Wexnet som arbetar med stadsnät och byanät ägs gemensamt av kommunerna Växjö, Tingsryd, Lessebo och Alvesta. Förra året hade de 38 236 privatkunder och det gjordes 2 573 nya anslutningar. Målsättningen är att 95% av alla fastigheter ska ha 100 Mbit uppkoppling. Utbyggnaden av fiber går raskt framåt. Våren 2021 uppnåddes en viktig milstolpe då 95 procent av alla hushåll och företag i Alvesta, Lessebo, Tingsryd och Växjö hade tillgång till bredband.

2021 präglades av pandemin som påverkade företaget i mångt och mycket. Året var ändå produktivt och många projekt startades. Som ett av de första energibolagen i världen vill Växjö Energi satsa på koldioxidinfångning och det har beviljats medel från Energimyndigheten för att

starta projektet. Tekniken, som kallas BECCS (Bio Energy Carbon Capture and Storage) gör det möjligt att fånga in koldioxiden som frigörs när vi producerar el och värme. Att börja tvätta ur överskottet av växthusgaser ur atmosfären är en viktig och effektiv del i arbetet mot klimatförändringarna. En kall vinterdag i Växjö skulle vi kunna tvätta luften på cirka 1 000 ton koldioxid. Totalt finns potential att fånga in cirka 200 000 ton koldioxid per år. En annan händelse var att Växjö Energi i samarbete med Bixia blev en del av Sveriges elreserv. Det innebär att Sandviksverket när det behövs ska kunna leverera 5 MW el för att balansera och stabilisera Sveriges elnät. Ett annat projekt som startades var att nya stationsområdet fick markvärme. Det innebär att torg- och gångstråk på det nya stationsområdet i Växjö ska hållas is- och snöfria med hjälp av markvärme. Totalt kommer 8 405 m² att få markvärme på området, från Tegnérkyrkogården, vidare längs med stationen fram till Linnérandellen. Installationen har påbörjats och beräknas vara fullt utbyggd 2024.

Årligen genomförs en kundnöjdhetsundersökning. Resultatet från förra året för privatkunder gällande fjärrvärme ligger över medel och detsamma gäller bredbandskunder. För elnätskunder är resultatet något under medelvärdet. Växjö har det femte största fjärrvärmenätet i landet och det är utmanande att nå ut till alla kunder. Vi använder oss av nyhetsbrev samt olika kundevent för att kommunicera med våra kunder. Tillgängligheten är mycket god för både fjärrvärme, bredband och el. Tillgänglighet i fjärrvärme var 99,978% 2021.

4. Förnybar fjärrvärme och samarbete i Klimatdialogen

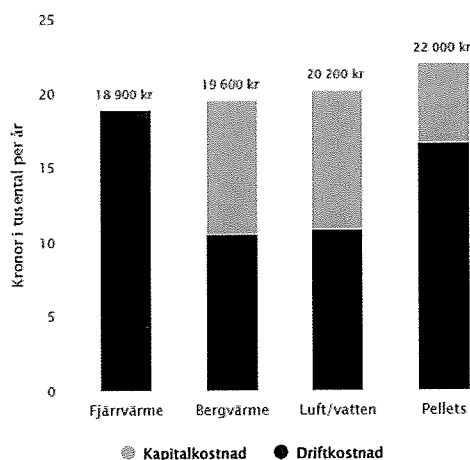
Johan förklarar hur Växjös energisystem fungerar och hur den förnybara fjärrvärmens produceras. Växjös energisystem är ett begrepp för den energicykel som innefattar produktion, omvandling, distribution och användning av energi. I Växjö finns ett väl utbyggt fjärrvärmenät som når slutanvändning av energi för värme och varmvatten cirka 7 000 villor och 700 företag. Fjärrvärmens tillverkas av avverkningsrester från skogen som annars gått till spillo, till exempel grenar, bark och spån. Samtidigt som fjärrvärmens produceras genereras förnybar el. Efter förbränning av bibränslet återförs askan till skogen för att återföra näring till naturen i ett slutet kretslopp. I energisystemet ingår även fjärrkyla och spillvärme. Spillvärme används exempelvis för att förlänga säsongen på Visma Arena genom uppvärmning av fotbollsplanen. Växjö Energi är medlem i Klimatdialogen som är ett nationellt initiativ där energibolag tillsammans med kunder kan bidra till att påskynda klimatomställningen. Syftet är uppnå minskad klimat- och miljöpåverkan i det lokala energisystemet. Tillsammans ska deltagarna samverka för att öka elproduktionen och minska elkonsumtionen. Under året har olika aktiviteter genomförts för att öka kunskapsnivån och sprida kunskapen.

Vidare presenteras Klimatbokslutet för 2021. Växjö Energis sammanlagda klimatpåverkan under 2021 uppdelat i direkt klimatpåverkan från Växjö Energis egen verksamhet och indirekt klimatpåverkan som uppstår utanför Växjö Energi. Summan av all klimatpåverkan är negativ vilket innebär att det uppstår mindre utsläpp med Växjö Energis verksamhet än utan. Totalt bidrog Växjö Energi till att undvika utsläpp av 205 600 ton CO₂e under 2021. Detta jämförs med om alla invånare i kommunen avstod från att köra bil under 2 år! Undersökningen visar att fjärrvärmens klimatpåverkan är långt lägre än andra uppvärmningsformer som bergvärme, pelletsplan eller luft/vattenvärmepump. Fjärrvärmens är en trygg, enkel och bekväm uppvärmningsform som sparar både ekonomi och miljön. Samtidigt som vi producerar värme skapas el och ju fler som använder fjärrvärme desto mer förnybar el produceras på Sandviksverket. Alla som är anslutna till fjärrvärmenätet bidrar till detta!

5. Fjärrvärmepriser 2023-2025

Johan presenterar ett räkneexempel som visar årskostnad för olika uppvärmningsformer: fjärrvärme, bergvärme, luft/vatten och pellets. Exemplet visar att fjärrvärmen fortsatt är konkurrenskraftig. Räkneexemplet är framtaget med *Fjärrkontrollen* som är ett räkneverktyg framtaget av Profu. (<https://www.profu.se/fjkoll.htm>) Verktöget är ett hjälpmedel för kunder som vill ha en detaljerad kostnads kalkyl för olika uppvärmningssystem och få en översikt över driftkostnad och kapitalkostnad per år. Exemplet som visades baseras på nuvarande priser och ett elpris på 65öre/kWh.

Kostnader per år.



Johan fortsatte att gå igenom förutsättningar för Växjö Energis prissättning. Företaget utgår från en marknadsbaserad prissättning, vilket innebär att kunden betalar i linje med vad övriga värmealternativ kostar. För att kunna leverera en säker och miljövänlig fjärrvärme och samtidigt få en rimlig avkastning ska kunden vara i fokus och erbjudas ett konkurrenskraftigt pris.

Samtidigt ska ägarnas mål på avkastning och risk tas i beaktande.

Prisändringen för kommande period 2023–2025 presenteras. Prisökningen för 2023 blir 3 % som tidigare angivits. På grund av den turbulenta omvärlden är indikationen för 2024: 1–8 % och samma spann anges för år 2025: 1–8 %. Det som händer i omvärlden; kriget i Ukraina, skiftande elhandelspriser, hög inflation är exempel på vad som påverkar prissättningen. Spannet för kommande prisjustering är större än tidigare år då det är många variabler att ta hänsyn till.

2023	2024	2025
3 %	1 – 8 %	1 – 8 %

(Med reservation för större förändringar av inflation (KPI) då intervallen utökas.)

Även med prisökning på kommande 3% och det relativt lågt satta elpriset så är fjärrvärmen konkurrenskraftig i räkneexemplet som visades. Ökar elpriset blir de andra alternativen dyrare vilket gynnar fjärrvärme som uppvärmningsform.

6. Produkter och tjänster

Växjö Energi erbjuder villakunder flertal tjänster förutom fjärrvärmeleverans och anslutning. Exempelvis: driftsäkerhetsavtal, poolvärme, självriskeliminering, informationsbesök och energiutbildning.

Driftsäkerhetsavtal är en förmånlig tjänst med en låg månadskostnad på 110kr. Var tredje år utförs en besiktning där inställningar justeras och centralen kontrolleras för att allt ska fungera så effektivt som möjligt och att det inte går åt onödigt mycket energi. Driftsäkerhetsavtalet gäller till centralen är 25 år. Vi erbjuder även villakunder energismart poolvärme med ett rabatterat fjärrvärmepris under perioden 1 maj till 30 september. På sommaren har vi ett överskott av värme vilket gör att vi kan erbjuda ett förmånligt pris för pooluppvärmning. Under denna period betalar kunden ett mycket lågt energipris för fjärrvärmens till sin fastighet. En annan tjänst som erbjuds är informationsbesök där en tekniker kommer ut på plats och ger en grundlig introduktion som förklarar hur kundens central fungerar. Denna tjänst är gratis vid inflytt i ny bostad. En annan förmån som fjärrvärmekund är att skulle en vattenläcka uppstå som härleds till centralen står Veab för självrisk på upp till 5000 kr. Vi har tidigare erbjudit energiutbildningar och detta är något vi planerar att genomföra igen, förslagsvis under hösten/vintern.

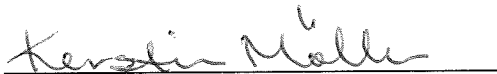
Mötet avslutades och efter mötet uppkom ett par frågor som läggs till i protokollet.

- Vilka anledningar finns det till att närvärmen är dyrare i Rottne, Ingelstad och Braås? Den främsta anledningen till detta är att det inte sker någon elproduktion i närvärmeverken. Generellt är det lägre pris i stadsområden och priserna skiljer sig även för våra närvärmekunder i Ingelstad, Rottne och Braås på grund av detta.
- Hur fördelas den kommande prisökningen med 3%? Prisjusteringen kommer att fördelas jämnt för den rörliga respektive fasta delen.
- Har det framkommit synpunkter efter Prisdialogsmötet för näringsidkare och gäller samma prisprognos för dem? Samma prisprognos gäller för näringsidkare och det har inte inkommit några synpunkter från dem ännu.
- Frågor gällande var Veabs ansvarsområde slutar gällande exempelvis nätavgifter uppkommer ibland. Förslag att utbildningar genomförs i höst med inriktning på :elnät, fjärrvärme samt tjänster som Wexnet erbjuder.

Braåsfestivalen är ett event som är bokad 2022-09-03 där Veab och Wexnet kommer att delta.

Vid protokollet: Kerstin Möller

Ort och datum: Växjö 2022-06-27



Justeras av: Ragnar Christerson

Ort och datum: 2022-06-27

