

Protokoll avslutande samrådsmöte Prisdialogen – Norrköping/Söderköping

Datum: 2017-05-17

Plats: Louis de Geer, Norrköping

Närvarande:

Urban Wennerberg, Norrevo
David Eastes, Norrevo
Leif Hallinder, Castellum
Anna Rikardsson, Balders
Lars Svensson, HSB
Jonny Pettersson, Heimstaden
Ulf Axelsson, Eklöfs Fastigheter
Niklas Sjöholm, Hyresbostäder
Tomas Gustavsson, Hyresbostäder
Tobias Artursson, Lundbergs Fastigheter
Carl Johansson, E.ON Värme
Fredric Botlin, E.ON Värme
Magnus Löf, E.ON Försäljning
Robert Uhrbom, E.ON Försäljning
Jonas Lind, E.ON Värme
Elisabeth Nordin, E.ON Försäljning

Ej Närvarande den 17 maj (deltog den 23/3):

Fredrik Edlund, Rikshem
Veronica Björling, Rikshem
Sune Eriksson, Östgötaporten

1. Inledning

Carl Johansson hälsar alla välkomna till dagen avslutande samrådsmöte och inleder med aktuell agenda:

- Presentationsrunda
- Reflektion från föregående möte
- Norrköping/Söderköping – Helt hundra förnybart och återvunnet 2025
- Prisinformation
- Vad händer lokalt?

2. Utse justeringsman för dagens möte

Som representant från kunderna att justera dagens protokoll utses Urban Wennerberg, Norrevo Fastigheter AB.

3. Reflektion från föregående möte

Fredric Botlin, E.ON ger en kort tillbakablick från föregående möte och nämner om årets upplägg, där vi har haft två möten istället för tre. Information ges även att Prisdialogen har haft en undersökning som visar att kundnöjdheten är betydligt högre hos de kunder som aktivt deltar i Prisdialogen. Man ser också att de företag som är medlemmar i Prisdialogen har lägre prisökningar än de som inte deltar.



4. Norrköping/Söderköping – Helt hundra förnybart och återvunnet 2025

Jonas Lind informerar om E.ONs position att bli helt hundra förnybart och återvunnet 2025, en omställning som redan är påbörjad. Fördelen med fjärrvärmeproduktionen är att man kan använda resurser som ingen annan vill ha. Genom att ta tillvara på rester, både från skogen och från människor i form av avfall kan vi göra energi på ett mycket effektivt sätt, förutom fjärrvärme framställer vi både el och ånga, som kommer alla till del. I Norrköping har man idag ett unikt energi- och kretsloppsarbete där både staden och industrin samarbetar.

Lokalt är omställningen gjord till 95% sedan början på 90-talet. Den del som idag är fossil kommer fasas ut genom nyinvestering och konvertering.

5. Prisinformation

En presentation ges kring E.ONs prissättningsstrategi för fjärrvärme, där man utgår från fyra områden, marknadsprissättning, stabil prisutveckling, "rätt" position i Nils Holgersson och en prismodell med stora incitament. En redovisning ges vilka kriterier man tagit hänsyn till vid årets justering, där kundernas input har varit viktig. Prognosen som lämnades vid förra årets Prisdialog var 0 – 2% och den höjning som planeras är 1,4% för 2018 med justering på enbart flödesdelen. Prognosen landar på samma nivå som tidigare, 0 – 2% för 2019 – 2020.

Beslutet med en prisjustering på 1,4% för 2018 ger en positiv reaktion från kunderna som uppskattar att man tagit hänsyn till deras synpunkter och åsikter.

2018 års fjärrvärmepris

Energi Vinter	0,536	kr/kWh
Energi Vår/Höst	0,3044	kr/kWh
Energi Sommar	0,1662	kr/kWh
Effekt 103	kr/kW	
Flöde 5,64	kr/m ³	

6. Vad händer lokalt

Magnus Löf börjar med att knyta an till tidigare punkt kring prisinformationen, där han nämner om avkylnings påverkan på fjärrvärmekostnaden. En väl fungerande anläggning med bra avkylning påverkas betydligt mindre av årets prisjustering än en sämre anläggning. Kunden har möjlighet att se hur avkylningen ser ut på sin anläggning via gratis-tjänsten E.ON Navigator, men E.ON fångar även upp och tar kontakt med aktuella kunder som har anläggningar med sämre avkylning.

Magnus fortsätter och informerar om att staden växer med fjärrvärme. Merparten av alla större byggprojekt med nyanslutningar väljer fjärrvärme. Ett stort tack riktas till närvarande kunder för fortsatt förtroende.

7. Produktinformation

Robert Uhrbom ger en kort information kring E.ONs energilösningar som skapar värden för kunden och samhället. E.ON erbjuder helhetskoncept som innebär en optimerad energianvändning, sänkta kostnader och förstärkt miljöprofil. Några exempel på produkter som nämns lite extra är solcellslösningar och eMobility med laddlösningar. Robert avslutar med att alla som har frågor kring E.ONs olika energilösningar är välkomna att höra av sig.

8. Prisdialogen 2017

Vid årets Prisdialog har det varit bra diskussioner där E.ON har tagit hänsyn till kundernas synpunkter och inlägg vid årets prissättning. Exempel på uttalande: "Dialogen var fortsatt bra i år och att mötet är ett bra forum för information. Vidare bra att träffa och lyssna på andras åsikter". Kunderna önskar att E.ON fortsatt erbjuder hjälp med optimering utifrån prismodellen, vilket E.ON tar till sig och ber att få återkomma hur man kan använda modellen utifrån verksamhet och värmebehov.

9. Avslutning

Carl Johansson avslutar dagens möte och tackar alla för årets Prisdialog.

Norrköping 2017-05-17

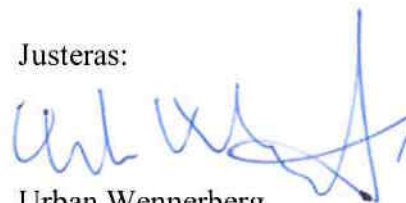
Vid protokollet:



Elisabeth Nordin

E.ON Försäljning, Business Stream Värme

Justeras:



Urban Wennerberg

Norrevo Fastigheter AB

