

Protokoll avslutande samrådsmöte Prisdialogen

Datum: 2020-09-23

Plats: Skype

Närvarande

Björn Lundborg, Fastighetsägarna
Henrik Wibrant, Fastighetsägarna
Tomas Gustavsson, Hyresbostäder
Niklas Sjöholm, Hyresbostäder
Cecilia Ståleker, Norrevo
David Eastes, Norrevo
Urban Wennerberg, Norrevo
Maria Danestig, Norrevo
Niklas Wirro, Klövern
Daniel Karlsson, Klövern
Jonny Pettersson, Heimstaden
Arvid Nyqvist, Lundbergs
Juha Niskajärvi, Lundbergs

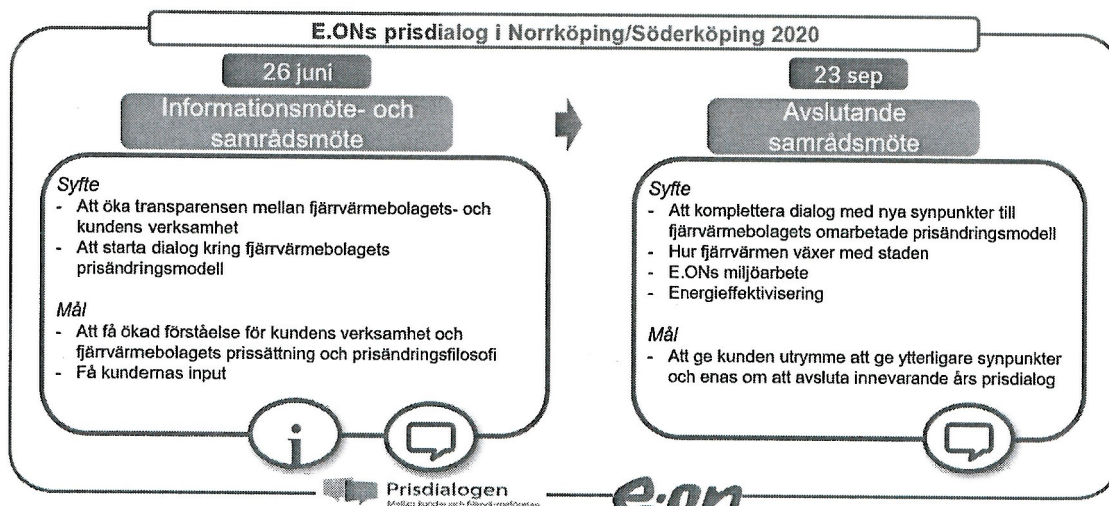
Stefan Hansson, Rikshem
Mats Dahlin, Rikshem
Johan Engström, Hembla
Kjell Karlsson, Riksbyggen
Ulf Axelsson, Eklöfs Fastigheter
Ulrika Malmin, Balder
Anna Rikardson, Balder
Stiva Liwiz, Landstinget
Magnus Löf, E.ON
Carl Hylander, E.ON
Ulf Andersson, E.ON
Christian Jönsson, E.ON

1. Presentationsrunda / Mötesregler

Magnus Löf, E.ON, hälsade alla välkomna och gick igenom deltagarlistan. Ulf Andersson, E.ON, berättade om riktlinjerna för mötet som genomfördes via Skype p.g.a. rådande situation och enligt Folkhälsomyndighetens riktlinjer.

2. Information om Prisdialogen

Magnus Löf informerade om bakgrund och syfte med Prisdialogen.



3. Prisinformation

Carl Hylander, E.ON, redogör för E.ON:s fjärrvärmepriser 2021:

"E.ON tillämpar sedan många år marknadsprissättning. Detta innebär att fjärrvärmen från E.ON ska vara kundens bästa uppvärmningsalternativ med ett konkurrenskraftigt pris. Eventuella kostnadsökningar (exempelvis ökade bränslepriser) ska därmed inte belasta våra kunders priser.

Årligen gör E.ON kalkyler för att bedöma fjärrvärmens konkurrenskraft på den lokala uppvärmningsmarknaden. Utifrån detta analyserar E.ON om det finns ett justeringsbehov för fjärrvärmepriset, som minskar gapet mellan den beräknade kostnaden för fjärrvärmen och dess alternativ.

Syftet med detta är att E.ON:s kunder ska uppleva sitt fjärrvärmepris som konkurrenskraftigt, samtidigt som E.ON tryggar intäkter för en sund och långsiktig fjärrvärmeaffär. E.ON har också som policy att ha ett fjärrvärmepris som står sig väl i förhållande till andra fjärrvärmeleverantörer för att intyga att priset, oavsett alternativen, är rimligt."

Pris för 2021

Prisjustering för 2021 blir 1,8%, och justeringen fördelas enligt tabell nedan. Effekt- och flödespris höjs. Energipriset sänks vintertid, men från 2021 övergår oktober till att bli vintermånad.

Norrköping och Söderköping	2020	2021
Effekt	147,00 kr/kW	153,50 kr/kW
Energi 2020: jan-mar, dec 2021: jan-mar, nov-dec	49 öre/kWh	43,2 öre/kWh
Energi 2020: apr-nov 2021: apr-okt	18 öre/kWh	18 öre/kWh
Flöde	6,00 kr/m ³	6,30 kr/m ³

Prisprognos år 2022–2023:

2022: 2–4%

2023: 2–4%

Alla närvarande kunder fick möjlighet att uttrycka sina synpunkter på årets prisförändring där man i rådande situation är förstående till +1,8 % och anser att nivån är rimlig och i stort sett motsvarar förväntningarna. Magnus Löf tackar samtliga för stor närvaro kontinuerligt över åren på Prisdialogens samråd i Norrköping och understryker vikten av kunddialog.



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag



4. Ny prismodell 2022

Carl Hylander informerar om E.ON:s prismodellsbyte år 2022 och bjöd in till ett extra möte under hösten 2020 med syfte att involvera och få input från kunder i arbetet.

Två anmälningar mottogs direkt.

5. Förklaring av korrektionsfaktor för flödestaxa

Magnus Löf informerade, på begäran från föregående samrådsmöte i maj, hur man beräknar flödestaxan utifrån korrektionsfaktorn.

"Här utgår man alltid från en satt temperatur på 100 grader, vilket det sällan är. Därför så är det verkliga priset för flöde oftast lägre."

(Mer utförlig beskrivning finns i den presentation som sänds ut till kunder.)

6. Digital Fjärrvärme - effektstyrning

Även denna punkt på begäran från föregående samrådsmöte. Christian Jönsson, Produktansvarig på E.ON, berättade om effektstyrning, s.k. Digital Fjärrvärme, vad det innebär och hur arbetet nu fortskrider på alla E.ON:s verksamhetsorter.

7. Utse justeringsman för protokoll

Henrik Wibrant, Fastighetsägarna, utses som justeringsman.

8. Summering

Magnus Löf, E.ON, sammanfattar och tackar deltagarna för 2020 års Prisdialog.

Norrköping 2020-09-23

Vid protokollet:

Justeras:

Ulf Andersson
E.ON Energilösningar

Henrik Wibrant
Fastighetsägarnas representant