

Protokoll: Prisdialogen avslutande samrådsmöte

Datum: 2019-05-24

Plats: Staffanstorps Gästis, Stationsvägen 2 i Staffanstorp

Närvarande:

Johan Backman, Staffanstorps Kommunfastigheter
Johan Carlsson, Brågarp Fastighets AB
Sven-Tore Gustafsson, HSB BRF Stanstorp i Staffanstorp
Jonas Eriksson, Adven
Per Löwenham, Adven
Antonio Stanciu, Adven

Agenda

- Presentation av närvarande
- Utse justeringsman för protokollet
- Prisdialogen, repetition av syfte och mål
- Advens prissättningsgrunder
- Presentation av prismodellen
- Input från kunder och Adven
- Utvärdering av prisdialogen

Justering av protokollet

Johan Backman, Staffanstorps Kommunfastigheter utsågs till justeringsman

Prisdialogen

Prisdialogen är ett branschsamarbete för prövning av prisändring på fjärrvärme. Modellen har tagits fram av Riksbyggen, SABO Sveriges Allmännyttiga Bostadsföretag och Svensk Fjärrvärme (numera Energiföretagen Sverige).

Syftet är att stärka kundens ställning, att åstadkomma en rimlig, förutsägbar och stabil prisändring på fjärrvärme samt att bidra till ett ökat förtroende för fjärrvärmeleverantörernas prissättning.

Prisdialogen ska stärka kundens ställning genom att åstadkomma:

- Rimlig, förutsägbar och stabil prisutveckling över tid
- Transparens i prissättning och prisutveckling
- Tidig avisering av prisändringar för att underlätta hyresförhandlingar och budgetarbete
- Dialog där kunderna ges möjlighet att påverka fjärrvärmeleverantörens prisändringar
- Skydd för kunden från kraftiga prisökningar
- Utrymme för kunder att kunna påverka utvecklingen av priskonstruktioner
- Priskonstruktioner som ger kunden ekonomiska incitament till energieffektiviseringsåtgärder som är riktiga ur ett miljömässigt systemperspektiv

- Syftet med Prisdialogen, vår prisstrategi samt hur vi tillsammans kan jobba för ett så effektivt nät som möjligt vilket ger stabila och konkurrenskraftiga priser.

Prissättningsgrunder:

Adven följer Prisdialogens grundidéer enligt ovan genom att föra en långsiktig prisstrategi som utgår ifrån en marknadsprissättning där konkurrenskraft ska bibehållas jämfört med kundernas bästa alternativa uppvärmningsalternativ. Konkurrenskraften kan variera i marginella fall beroende på annorlunda fastighetsutformning eller verksamhet. Varje år presenteras och aviseras nytt fjärrvärmepris med god framförhållning tillsammans med relativt säkra prognoser för de två påföljande åren. Prisjusteringarna ska inte avvika för mycket från den prisändringstakt vi haft de senaste åren. Under de årliga prisdialoger som genomförs för vi en aktiv dialog om utveckling av prismodeller som kan ge win-win åt alla parter.

Samtidigt strävar vi efter att kunna leverera sammanhållet paket, baserat på:

- Leveranssäkerhet
- Hållbarhet
- Service
- Stabilitet och förutsägbarhet
- Konkurrenskraft

Några av de kriterier som Adven tar hänsyn till vid prisjusteringar

- Nyanslutningar, visar på konkurrenskraften vid nyproduktion
- Hur ser konkurrenskraften ut för alternativa uppvärmningsformer
- Förändring av KPI, löner och andra kostnader som utgör kundens referensram för övriga förändringar av de egna kostnaderna
- Övrigt som påverkar kundens känslor kring den nya prisnivån, exempelvis miljöprestanda på fjärrvärmens med mera
- Prisnivåer för övriga fjärrvärmeföretag.
- Advens egna kostnader för att bedriva verksamheten

Advens bedömning av prisutvecklingen på energimarknaden

- Sen 2017 har elpriset ökat med cirka 50 %, elnätspriserna har ökat cirka 10 % per år samt elskatten har höjts sedan 2017 med 17 %.
- Biobränslepriserna har ökat kraftigt senaste året och bedöms öka ytterligare med cirka 10 % kommande år.
- Samtliga uppvärmningsalternativ på marknaden påverkas av dessa kraftigt ökade energi- och bränslepriser.

Snittpriset per kWh höjs 2020 med cirka 4,5 % till ca 73,8 öre/kWh sammanvägt, majoriteten av höjningen ligger på energipriset/flödespriset för att dels spegla marknadsutvecklingen men också ge möjlighet till att i större utsträckning påverka kostnaden genom energieffektiviseringar.

Prognos för prisjustering 2021 och 2022 bedöms till mellan 0-4 %

Prislista Staffanstorp/Bara 2020		
Effekt	[SEK/kW]	111
Flödespris	[SEK/m ³]	4,85
Energipris december–mars	[ÖRE/kWh]	58,53
Energipris april–maj, oktober–november	[ÖRE/kWh]	38,76
Energipris juni–september	[ÖRE/kWh]	16,87

Input och kommentarer från kunder och Adven.

Jämfört med andra fjärrvärmeleverantörer enligt Nils Holgerssonrapporten, befinner sig prisnivån för fjärrvärmerna i Älmhult ungefär i mitten av skalan, vilket känns rätt.

Adven vill utveckla lokalt och nära samarbete direkt med kunderna och efterfrågar aktiv dialog och samarbete för win-win inom kostnader och miljö. Generellt ställer Adven upp med resurser och tid för att hjälpa kunderna med förslag på optimeringar.

På mötet togs även upp en del input från kunderna:

- Fjärrvärmeservice och dess innehåll – som leverantör ligger det även i ADVENS intresse att ta en dialog med de kunder som påvisar en försämrad avkylning. Detta är något som ADVEN tittar på att kunna utföra i samband med utveckling av ett nytt verktyg för att bättre kunna följa kundens anläggning och således kunna ge bättre information till våra kunder.
- Eventuellt på fakturorna kunna meddela om en anläggnings prestanda genom att symbolisera ett trafikljus, med rött för dåligt skick, gult för ok med ålderstigen anläggning samt grönt för de anläggningar som är i bra skick.
- Övrig information på fakturan – ADVEN har fokus på att utveckla kundportalen där våra kunder kan få fram information om sina anläggningar. Vi jobbar med layouten för att säkerställa att relevant information finns med.
- M-bus splitter – är detta något som ADVEN kan erbjuda? Svaret är ja, det gör vi redan i nuläget.

Utvärdering av prisdialogen 2019

Mötena har präglats av god dialog mellan Adven och kunderna, kunderna har fått god insikt och förståelse för hur och varför prismodellen ser ut som den gör. Ett allmänt önskemål är dock att fler kunder deltar på kommande prisdialoger eftersom det ger möjlighet att påverka och lämna synpunkter på utformningen. Närvarande kommer parallellt med Advens informationsutskick att sprida önskemålet genom egna kanaler.

Vid protokollet
Antonio Stanciu, Adven

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'AS', enclosed in a rectangular box.A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Johan Backman'.

Justeras
Johan Backman, Staffanstorp Kommunfastigheter