

## Mötesanteckningar från sista samrådsmötet i Prisdialogen

**Datum:** 2018-05-23

**Plats:** Görvälns slott Järfälla

### Närvarande:

Julia Bashmakova och Niklas Åhs från Järfällahus AB

Hedvig Strandberg, Peter Karlsson från E.ON Energilösningar AB

Alla kunder som ursprungligen bjudits in fick även denna inbjudan, men avböjde av olika orsaker.

### Agenda

- Prisdialogen Järfälla 2018
- Prisdiskussion och prisavisering
- Priskomponenter
- E.ONs portfölj av energilösningar
- Avslutande diskussion

### 1. Inledning

#### Prisdialogens syfte och mål:

Hedvig Strandberg repeterade syfte och mål med Prisdialogen.

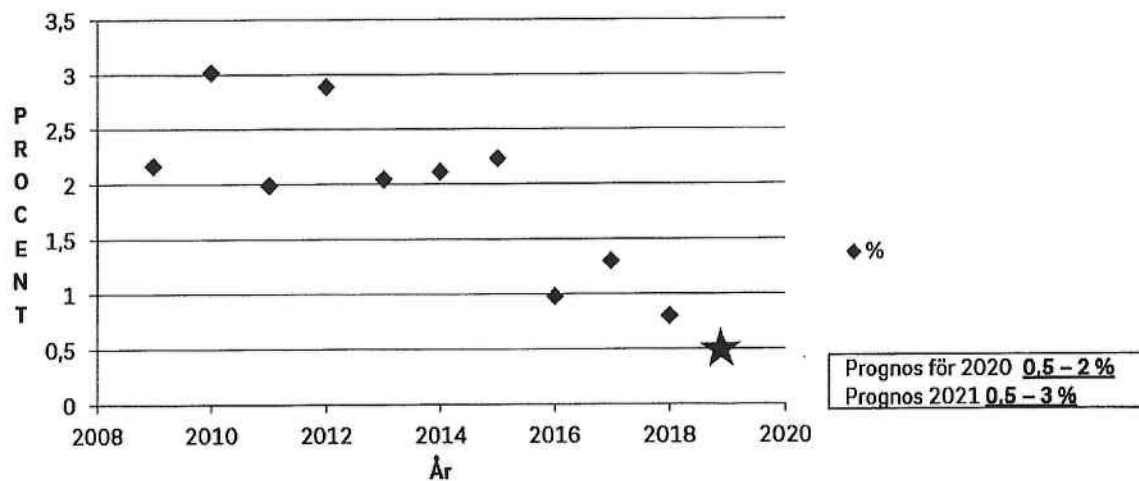
### 2. Prisdiskussion och prisavisering

E.ON tar hänsyn till nedan kriterier vid prisjustering:

- Kunders input från tidigare möten – en stabil och jämn justeringstakt samt större förståelse för vilka mervärden kring fjärrvärmes E.ON kan erbjuda.
- Alternativkostnads kalkyl – Fjärrvärmes i Järfälla har en stabil position, är konkurrenskraftig och tål att jämföras med andra alternativ.
- Kostnadsutveckling – Riksbanken spår en ökning av KPI och vi ser även stigande räntor m.m.
- Prisjämförelse regionalt – E.ONs fjärrvärmepriser ligger väl till i Stockholms län.
- Nils Holgersson – Järfälla ligger runt mitten av Nils Holgersson.
- Historisk hantering – Föregående år justerades fjärrvärmepriset med 0,8 %.
- Nyförsäljning – Fjärrvärmes är konkurrenskraftig i nybyggnationsområden (bl.a Barkarbystaden).

NA

## Prisutveckling fjärrvärme Järfälla



Priset justeras med 0,5 % för 2019.

### 3. Priskomponenter – ändring 2019

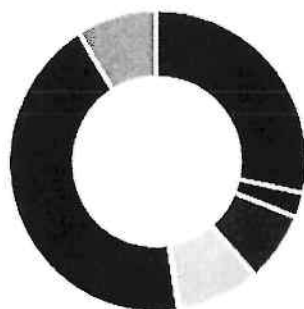
I E.ONs prismetod för fjärrvärme ändras dagens förhållande från 60% energi, 30% effekt och 10% flöde, ändras till 50% energi, 40% effekt och 10% flöde.

Energidelen går från fyra säsonger till två.

Energipriserna ändras så det är en liten sänkning för vinterdelen, en liten höjning för sommardelen och stor sänkning för vår och höst.

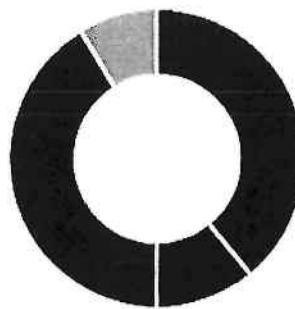
Flödeskomponenten är orörd.

#### NPL 2018



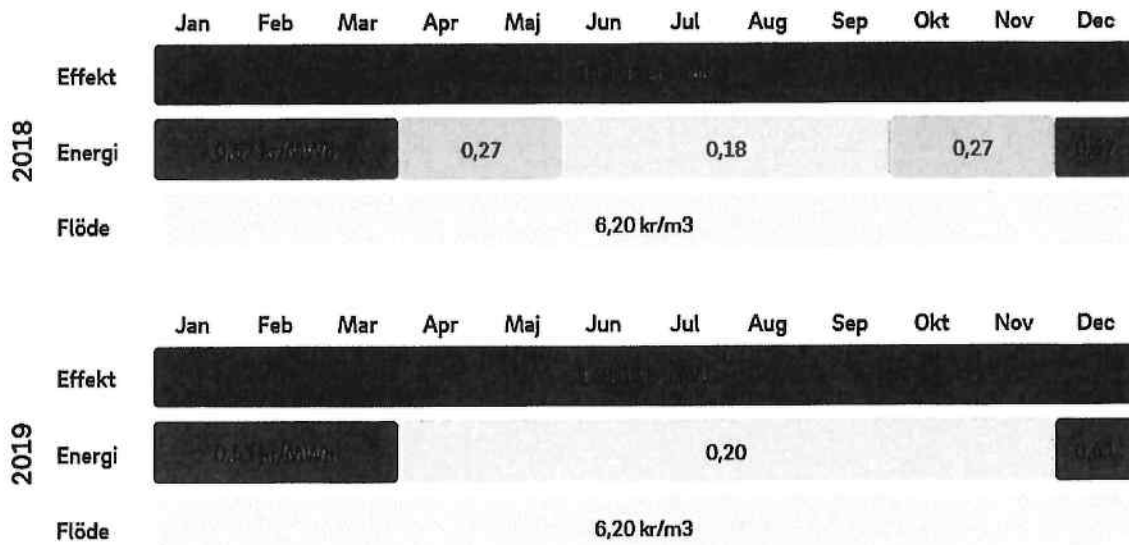
■ Effekt   ■ Energi S   ■ Energi V  
■ Energi H   ■ Energi Vi   ■ Flöde

#### NPL 2019



■ Effekt   ■ Energi VHS  
■ Energi Vi   ■ Flöde

NX



Vi förklarade förändringen kring prisparametrarna med följande:

- Vi ändrar från 3 till 2 säsongspriser, vilket gör det enklare för kunderna att budgetera
- Ändringarna påverkar inte anläggningar som använder fjärrvärmen som sin huvudsakliga uppvärmningskälla och har bra avkylning negativt
- Vi lägger justeringen på effektdelen, då vi 2018 endast justerade flödesdelen och vi vill få kunderna, tillsammans med oss, att identifiera och åtgärda anläggningar som av olika anledningar inte fungerar optimalt
- Att lägga höjningen på effektdelen är i linje med att vi vill styra emot att få ned det sammanlagda effektuttaget i systemet
- Vi gör också hela anpassningen för att bättre anpassa modellen till att möta kundens alternativ på värmemarknaden. Alternativet till en fjärrvärmeanslutning är många gånger en värmepump som använder fjärrvärmen som spets och reserv.
- Vi kan förse kunderna med en uträkning på hur förändringen slår för kundens anläggningar

#### 4. E.ONs portfölj av energilösningar

Vid första mötet efterfrågade kunderna information om E.ONs energieffektiviseringstjänster, för att få mer förståelse kring vilka mervärden E.ON kan erbjuda sina kunder.

Peter Karlsson presenterade delar av E.ONs portfölj av energilösningar.

- E.ON Navigator – genväg till smartare energianvändning
- Fjärrvärmeservice – längre livslängd på fjärrvärmecentralen
- Statuskontroll – engångskoll på fjärrvärmecentralen
- Totalfjärrvärme – fullservice på fjärrvärmecentralen

NR

- CESO – Customer Energy and System Optimization
- Fjärrvärme med självplock – alternativa betalningsmetoder
- Markvärme
- Fjärrvärmeentreprenader – t.ex sekundärnät
- Växlarbyten
- Solceller
- Energikartläggning
- Undermätning
- Elhandel

## 5. Avslutande diskussion

Prisjusteringen känns mer än rimlig tyckte kunderna, med tanke på totalstoppet på bostadsmarknaden.

Peter Karlsson efterfrågade bilden av Järfällahus' förvaltningsorganisation. Niklas Åhs beskrev fördelningen mellan driftingenjörer och drifttekniker och efterlyser ett samarbete med E.ON kring bl.a. Navigator. Kundens administratör i Navigator kan skapa nya interna användare och dela ut behörigheter samt områdesindelning.

Niklas Åhs och Julia Bashmakova tyckte att E.ONs sammanfattning av produktportföljen var bra, och trots att E.ON har en dominerande ställning har de visat att de har många mervärden att erbjuda sina kunder.

Om det går att effektivisera mötena vid nästa års Prisdialog önskar kunderna två möten istället för tre.

Vid anteckningarna:

  
~~Jenny Söderqvist~~, E.ON Energilösningar AB

Hedvig Strandberg

Protokolljusterare:

  
Niklas Åhs, Järfällahus AB