

Björn Norberg
0589-670 618
bjorn.norberg@vme.se

Protokoll från samrådsmöte 2018 med kunder i Köping inom Prisdialogen

Tid: 14 juni 2018 kl. 08.00

Plats: Kundforum, VMEs kontor

Inbjudna: Samtliga kunder i Köping

Deltagare:

Anders Nordqvist, Örnvägen 5
Barbro Sandgren, Gotersbergsvägen 26
Kjell Sandgren, Gotersbergsvägen 26
Majvor Öster, Hökvägen 41
Shadrach Akpone, Lasarettsgatan 4
Sune Gerhardsson, Turedalsgatan 15 (Arboga)
Ulf Lindström, Kardanvägen 4
Åke Norin, Blockgatan 12
Åke Ytterberg, Furuvägen 14, Kolsva

Ulf Wessén, VME
Björn Norberg, VME

Summering av information och diskussioner

1. Information om Prisdialogen

Björn Norberg från VME (i fortsättningen "Björn") berättar om Prisdialogen uppkomst, syfte och funktion. Eftersom VME är med i Prisdialogen med sina kunder i Arboga önskar man med detta möte som start arbeta för att även kunderna i Köping ska omfattas. Björn ber deltagarna att fundera på det under mötet för att försöka ta ställning till frågan mot slutet.

2. Vintern som gått

Kunderna har inte upplevt några störningar i värmeleveransen. VMEs bild är att det varit lite hårdare och längre köldknäppar än de senaste åren, vilket inneburit

högre åtgång av dyrare bränslen. Men eldningen och värmeleveranserna har annars flutit på bra under vintern. Björn visar också diagram över vilka källor som värmen kommer från och hur bolagets kostnader (totalt ca 180 milj. kr) fördelar sig, se bilaga.

Björn berättade även om VMEs syn på utvecklingen av de viktigaste kostnads-posterna. Priserna på flis, pellets, bioolja och el bedöms stiga med ett antal procent per år. Även räntorna förutses stiga, men effekterna av det kommer i så fall gradvis genom att lånen är fördelade på både fasta och rörliga räntor samt olika löptider. Priserna på restvärmen ska kunna ligga ganska stabilt tack vare långa avtal. Övriga, mindre poster bedöms stiga med åtminstone samma takt som KPI.

3. Förbättringsprojekt under det gångna året

Björn Norberg berättar kort om en del av de projekt som genomförts det senaste året för att förbättra effektivitet och leveranssäkerhet:

- Byggnation av transiteringsledning Köping-Arboga
- Kontroll och åtgärder av skarvar i nätet med indikation om läckage (Arboga & Köping)
- Byte av uttjänta ledningar (Köping)
- Ombyggnation av framförallt lufttillförseln på största flispannan (Arboga)
- Revision av ackumulator-tankar
- Ny gripklo m.m. för flisinmatning (Arboga)

4. Oförändrade priser 2017-2019

Björn visar bilder på hur priserna utvecklats de senaste åren jämfört med andra energislag.

Priserna är oförändrade sedan 2015 och VME står fast vid sitt löfte om oförändrade priser 2017-2019. VMEs ägare Köpings kommun har även fortsatt en uttalad målsättning om att deras fjärrvärme ska ha bland de lägsta priserna i landet.

Till 2020 förutser emellertid VME att priserna i Köping kommer behöva höjas med i storleksordningen 2 %. Priserna på restvärmen är relativt stabila men i princip alla andra poster har stigit under flera år och bedöms fortsätta göra det. Det gör att höjningen troligen behövs för att behålla bolagets sunda ekonomi.

Kunderna godtar dessa utfästelser, bedömningar och resonemang.

5. Vill du att även Köpings kunder omfattas av Prisdialogen?

Björn berättar och visar bilder om vad det skulle innebära för kunderna i Köping att inkluderas i bolagets arbete med Prisdialogen. Han frågar därefter om kunderna vill det och alla deltagare är med på det.

Björn visar då hur upplägget under året ser ut för kunderna i Arboga och undrar om kunderna i Köping kan tänka sig att följa samma modell, se nedan. Även det får bifall.

När	Aktivitet	Syfte	Innehåll
Senast 31 maj	Samråd	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Öka VMEs och kundernas insikt om varandras verksamheter och läge ▪ Möjlighet diskutera och påverka prismodell och prisförändringar 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grunder för prissättning ▪ Förslag till eventuella förändringar av pris och prismodell ▪ Prognos förändringar 2-3 års sikt
Senast 10 sep.	Avslutande samråd (vid behov)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Möjlighet att lämna synpunkter ▪ Slutföra samrådet 	Slutgiltigt förslag till eventuella förändringar fr.o.m. 1 januari
Senast 30 sep.	Ansökan till kansliet	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ansökan om fortsatt medlemskap i Prisdialogen 	
Senast 31 okt.	Info brev, hemsida	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informera om priser och prismodell kommande år 	

Att beakta i det fortsatta arbetet

Önskemål, synpunkter och frågor från kunderna

- Vid nästa möte önskar kunder få med en **överblick över hur priserna** och prismodellen ser ut.
- Kunderna föreslår att även **fakturorna används för att bjuda in** till Prisdialogmötena. Det lovar Björn att VME ska göra, men tillägger även att utrymmet är väldigt styrt och begränsat. Kunderna föreslår också att infon går ut med VMEs nyhetsblad, vilket normalt också ska ske.
- En kund undrar om det finns någon lösning för att **skydda husens värmesystem från att frysa sönder** om det t.ex. blir ett långvarigt strömavbrott under vintern. Det efterfrågas även mer info om detta på hemsidan. Ulf från VME svarar att man normalt sett kommer kunna hålla distributionsnätet igång tack vare reservkraft och att den själv-cirkulation som den skapar i husen räcker för att undvika frysning. VME anser att MSB (Myndigheten för sårbarhet och beredskap) har den bästa informationen om hur man ska bete sig i sådana lägen, varför VME länkar vidare till dem från sin hemsida.
- Kunderna undrar om kunderna i Köping eller Arboga kan **riskera att belastas prismässigt** av verksamheten i den andra staden. Björn svarar att det inte ska uppstå och att städerna ska leva sina egna liv kostnads- och prismässigt. Visionen är likväl att harmonisera priserna på sikt, men det ska ske i sådan takt att det kan göras på de lokala verksamheternas egna meriter.

Björn undrar om kunderna vill ha ett möte i höst igen?

- Kunderna tycker att det tills vidare räcker med ett möte per år, fortsatt information genom andra kanaler samt att VME bjuder in till ytterligare möte om kunderna så önskar eller om förutsättningarna ändras.

Vid protokollet

Justeras

Björn Norberg
Chef Utveckling och support
VME

Kjell Sandgren
Utsedd representant för kunderna

Bilaga

Bilder som visades under mötet