

Björn Norberg  
0589-670 618  
bjorn.norberg@vme.se

## Protokoll från samrådsmöte 2018 inom Prisdialogen

**Tid:** 11 juni 2018 kl. 08.00

**Plats:** Rotundan, Medborgarhuset Arboga

**Inbjudna:** Samtliga kunder i Arboga inom flerbostadshus och lokaler

### Deltagare:

Håkan Eriksson, Meken Fastigheter  
Håkan Bråtegren, Meken Fastigheter  
Jens Lundberg, Byggnadsfirma Lund  
John Falck, SAAB AB  
Karl-Erik Andersson, Sturestaden Fastigheter  
Per-Olof Persson, Popfast AB  
Robert Lager, Margaringatan 2  
Täpp Birgitta Jonsson, Kungsgården i Arboga 3-6

Björn Norberg, VME AB

## Summering av information och diskussioner

### 1. Kort info om Prisdialogen

Björn Norberg från VME berättar kort om Prisdialogen i allmänhet och lite mer specifikt om upplägget som vi kommit överens om ska gälla för de större kunderna i Arboga.

### 2. Vintern som gått

Kunderna har inte upplevt några störningar i värmeleveransen. VMEs bild är att det varit lite hårdare och längre köldknäppar än de senaste åren, vilket inneburit högre åtgång av dyrare bränslen. Men eldningen och värmeleveranserna har annars flutit på bra under vintern. Björn visar också diagram över vilka källor som

värmen kommer från och hur bolagets kostnader (totalt ca 180 milj. kr) fördelar sig, se bilaga.

Björn berättade även om VMEs syn på utvecklingen av de viktigaste kostnads-posterna. Priserna på flis, pellets, bioolja och el bedöms stiga med ett antal procent per år. Även räntorna förutses stiga, men effekterna av det kommer i så fall gradvis genom att lånen är fördelade på både fasta och rörliga räntor samt olika löptider. Priserna på restvärmen ska kunna ligga ganska stabilt tack vare långa avtal. Övriga, mindre poster bedöms stiga med åtminstone samma takt som KPI.

### **3. Förbättringsprojekt under det gångna året**

Björn Norberg berättar kort om en del av de projekt som genomförts det senaste året för att förbättra effektivitet och leveranssäkerhet:

- Ombyggnation av framförallt lufttillförseln på största flispannan (Arboga)
- Kontroll och åtgärder av skarvar i nätet med indikation om läckage (Arboga & Köping)
- Revision av ackumulatortank (Arboga)
- Ny gripklo och styrsystem för flisinmatning (Arboga)
- Mina Sidor och faktura per e-post även i Arboga

### **4. Oförändrade priser 2017-2019**

Priserna är oförändrade sedan 2015 och VME står fast vid sitt löfte om oförändrade priser 2017-2019. Den nya ägaren Köpings kommun har vidare en uttalad målsättning om att deras fjärrvärme ska ha bland de lägsta priserna i landet. Långsiktigt är visionen att harmonisera priserna i Arboga och Köping. Men för att kunna lägga upp en sund plan för det behöver VME en bättre bild av flera osäkra, viktiga faktorer. Det gäller främst mer drifterfarenhet av transiteringsledningen, se hur mycket mer restvärme som kommer tack vare Yaras nya syrafabrik samt vetskap om vad som ska ske de närmaste åren med VafabMiljös avfallsförbränningsanläggning.

### **5. Uppföljning av frågor vid förra mötet 2017-05-30**

1. Kunderna önskar fler alternativ för betalning av fakturor. Det gäller främst fler elektroniska lösningar, fler val av antal fakturor per år samt utjämnad betalning under året.

VME kan numer skicka faktura även via e-post och beräknar under sommaren få klart med e-fakturor till kundens internet-bank. Ändringar av antalet fakturor och utjämnad betalning under året har VME tidigare gått bet på att hitta bra lösningar för. I VMEs nya, lite större organisationen hoppas vi nu kunna ordna åtminstone utjämnad betalning innan årsskiftet.

## 2. Införande av "Mina sidor" även i Arboga

Björn Norberg berättar att funktionen nu finns. Med hänsyn till de skärpta dataskyddsreglerna är tills vidare bästa sättet att få tillgång till "Mina sidor" att kontakta VMEs kundtjänst, se nederst på sidan.

## Att beakta i det fortsatta arbetet

### Önskemål och synpunkter från kunderna

- Kunderna anser att det ska finnas fler alternativ i prismodellen. Dels ytterligare segmentering mot olika kundgrupper, dels alternativ med lägre eller inga fasta kostnader. Björn berättar att VME också tycker det är vettiga idéer och att förslag utan fast pris diskuterats med ett par kunder. Men det har hittills varit svårt att komma överens om ett upplägg som båda parter är tillräckligt nöjda med.

### Rekommendationer från styrelsen för Prisdialogen

1. Sträva efter en bredare kundrepresentation i framtida Prisdialog.
  - VMEs kommentar: Vi har bjudit in samtliga kunder genom ett vykort och hemsidan, men det räcker uppenbarligen inte för att få ett bredare deltagande. Inbjudningarna blev dock försenade så förhoppningsvis kan en bättre framförhållning bidra till högre deltagande.
2. Inkludera en sammanställning av era kostnader samt prognos för framtida kostnadsutveckling som styr prisjusteringen i prisändringsmodellen. Syftet med detta är att förbättra transparensen mot samtliga kunder, även de som inte deltagit i samrådsprocessen. Inkludera även en redogörelse av det flisprisindex som nämns i samrådsprotokollet, i prisändringsmodellen.
  - VMEs kommentar: Kostnaderna och hur VME bedömer att de kommer utveckla sig beskrevs djupare denna gång, se ovan. När det gäller överenskommelsen att flisprisindex ska sätta ett tak för utvecklingen av fjärrvärmepriset så var kunderna och VME överens om att den kopplingen inte känns relevant längre, då flis från att ha varit den största kostnadsposten när överenskommelsen gjordes nu bara står för ca 5 % av kostnaderna. Se vidare under rubriken "Avstämning av utfästelser kring priser och prismodell".
3. Förtydliga i prisändringsmodellen prisprognosen för de två följande åren efter nästkommande år. Det framgår inte helt tydligt i årets prisändringsmodell vad som är er prisprognos för 2020.
  - VMEs kommentar: VME meddelade vid mötet att priserna förväntas ligga kvar på samma nivå både 2020 och 2021.
4. Följ upp utestående frågor från årets samrådsprocess i nästa års prisdialog.

- VMEs kommentar: Vi anser att vi har följt upp dem och hoppas att det framgår i detta protokoll.
5. Kommunera till de kunder som inte själva aktivt deltar i samrådsprocessen att ni har en Prisdiallog, vad som sagts på samrådsmöten samt utöver kommande års prisjustering också de prisprognoser/pristak som ni kommunicerat inom samrådsprocessen.
- VMEs kommentar: All dokumentation inför och från Prisdiallog-mötena läggs successivt ut på VMEs hemsida. Vi berättar även om Prisdiallogen i andra sammanhang där vi har möjlighet såsom nyhetsbrev till kunderna, vid föredrag och kundbesök. Vissa kunder har även tillfrågats om det är intresserade att delta i en referensgrupp av kunder som VME önskar etablera (vilket ingen velat hittills).
6. Informera kunderna om att Prisdiallogens styrelse har granskat och beviljat medlemskapet i Prisdiallogen.
- VMEs kommentar: Det sker förutom vid Prisdiallog-mötena även genom kanalerna i föregående punkt.

### Avstämning av utfästelser kring priser och prismodell

Den tidigare överenskommelsen om koppling till flisprisindex är inte längre relevant. Vi behöver därför hitta en ny överenskommelse. I förra årets Prisdiallog bestämde vi att tills vidare ha följande ledstjärna: "VME ska ha ett av landets lägsta fjärrvärmepriser och även stå sig väl i konkurrensen med andra uppvärmningsformer". Det ligger även i linje med ägaren Köpings kommuns instruktion om att Köping ska ha bland de lägsta fjärrvärmepriserna i landet och att VME strävar efter att på sikt harmonisera priserna i Köping och Arboga.

Björn Norberg lovade att se om VME kan ta fram andra förslag till utfästelse kring prisutveckling och uppmanade kunderna att fundera på sitt håll också.

### Prisutveckling

Björn repeterar VMEs tidigare löfte om bibehållna priser 2017 till och med 2019.

Kunderna har inga invändningar till den tilltänkta prisutvecklingen.

### Upplägget med tidpunkter och innehåll för möten inom den lokala modellen

Björn Norberg visar den överenskomna samrådscykeln (se nedan).

När	Aktivitet	Syfte	Innehåll
Senast 31 maj	Samråd	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Öka VMEs och kundernas insikt om varandras verksamheter och läge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grunder för prissättning</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Möjlighet diskutera och påverka prismodell och prisförändringar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Förslag till eventuella förändringar av pris och prismodell</li> <li>▪ Prognos förändringar 2-3 års sikt</li> </ul>
Senast 10 sep.	Avslutande samråd (vid behov)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Möjlighet att lämna synpunkter</li> <li>▪ Slutföra samrådet</li> </ul>	Slutgiltigt förslag till eventuella förändringar fr.o.m. 1 januari
Senast 30 sep.	Ansökan till kansliet	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ansökan om fortsatt medlemskap i Prisdialogen</li> </ul>	
Senast 31 okt.	Info brev, hemsida	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informera om priser och prismodell kommande år</li> </ul>	

Björn undrar om kunderna vill ha ett möte i höst igen.

Kunderna tycker att det tills vidare räcker med ett möte per år, fortsatt information genom andra kanaler samt att VME bjuder in till ytterligare möte om kunderna så önskar eller om förutsättningarna ändras.

Vid protokollet

Justeras

Björn Norberg  
 Chef Utveckling och support  
 VME

Karl-Erik Andersson  
 Sturestaden Fastigheter  
 Utsedd representant för kunderna

## Bilaga

Bilder som visades under mötet