

Protokoll – Samrådsmöte nr. 1 Kunddialogen

Datum: 25 februari 2026

Plats: Luleå Energi AB

Tid: 11:30–13:00

Närvarande:

[Redacted] Riksbyggen
[Redacted] Luleå Kommun, Stadsbyggnadsförvaltningen
[Redacted] Region Norrbotten
[Redacted] Fastighetsägarna MittNord
[Redacted] Diös Fastigheter AB
[Redacted] Andreas Johansson Rikshem
[Redacted] Heimstaden
[Redacted] NP3 fastigheter
[Redacted] HSB
[Redacted] DN Fastigheter
[Redacted] Luleå Miljöresurs
[Redacted] Luleå Energi

Delges

[Redacted] Lulebo AB
[Redacted] Riksbyggen
[Redacted] Luleå Kommun,
[Redacted] Stadsbyggnadsförvaltningen
[Redacted] Region Norrbotten
[Redacted] Fortifikationsverket,
[Redacted] Scania Luleå / Ferruform AB
[Redacted] Akademiska Hus AB,
[Redacted] Fastighetsägarna MittNord
[Redacted] Galären AB,
[Redacted] Diös Fastigheter AB
[Redacted] Rikshem
[Redacted] Heimstaden
[Redacted] Swedavia
[Redacted] LKAB
[Redacted] HSB
[Redacted] Stålstaden
[Redacted] Nyfosa

1. Mötets öppnande

Mötet öppnades av Eva-Lena Frykberg, Produktägare Luleå Energi och deltagarna hälsades välkomna till årets första samrådstillfälle inom Prisdialogen.

2. Dagens agenda

Agendan presenterades enligt följande:

- **11.30–11.40** Presentationsrunda
- **11.40–12.00** Prisdialogen & El:s utredning om förstärkt kundskydd
- **12.00–12.20** Framtidens fjärrvärme – Omställningen
- **12.20–12.30** Kaffe
- **12.30–12.50** Luleå Energis prismodell – utveckling och förbättringar
- **12.50–13.00** Frågestund

3. Prisdialogen – nuläge och kommentarer- Eva-Lena Frykberg, Produktägare Värme & Kyla

3.1 Prisdialogens syfte

- Prisdialogen är ett samarbete mellan Energiföretagen, Riksbyggen, Fastighetsägarna, HSB och Sveriges Allmännytt.
- Målet är att stärka kundens ställning, öka förutsägbarhet och skapa rimliga och stabila prisändringar inom fjärrvärmerna.
- Luleå Energi är medlem sedan 2018.

4.2 Kommentarer från Prisdialogens kansli

Kansliet lyfte tre punkter som förbättringsområden:

1. **Tydligare kommunikation** om tidsplan, kontaktperson och samrådsprocessens upplägg.- *Eva-Lenas kommentar att vi missat att skriva in tidsplan i protokollet. Samrådsmöte nr 1 24 februari, Samrådsmöte 2 månadsskiftet maj/Juni, avslutande möte månadsskifte augusti/september*
2. **Information till kunder som inte deltar** om att Luleå Energi arbetar inom Prisdialogen och vad som diskuteras på mötena- *Alla kunde inom prisdialogen får alltid samma information även om de inte deltagit på mötet. Nu finns också hänvisning till prisdialogen.se på Luleå Energis hemsida*
3. **Information till deltagare** om att medlemskapet granskats och beviljats av Prisdialogens styrelse.- *Meddelas i samband med beviljat medlemskap samt samrådsmöte nr 1*

5. Information om El:s utredning – Förstärkt kundskydd- Eva-Lena Frykberg, Produktägare Värme & Kyla

5.1 Huvudpunkter i utredningen

- **Ny tvistlösningsfunktion** utanför domstol föreslås ersätta dagens förhandlings- och medlingsmodell.
- Under övergångsperioden kan **Fjärrvärmenämnden få utökade uppdrag** att ge rekommendationer offentligt.

- Förslag om **transparensplattform** med nyckeltal för jämförelser mellan fjärrvärmeföretag.
 - Kraven på **information vid avtalsändringar** skärps.
 - Förslag om **ökad tillsyn**, finansierad av fjärrvärmeföretagen.
 - Nästa steg är regeringsbeslut om eventuella lagändringar.
-

6. Framtidens fjärrvärme och omställningen, Malin Larsson, VD

6.1 Varför omställning?

- **Klimatutmaningen:** Nödvändig omställning för att minska klimatpåverkan.
- **Konkurrenskraft:** Europa och Sverige måste stärka sina positioner; energisystemen måste bli mer affärsmässiga och robusta.
- **Självförsörjningsgrad & säkerhet:** Ökad beredskap och energisäkerhet är centrala.

6.2 Industrins omställning i Luleå

Ett stort antal industriprojekt som vi har fullt fokus på. Vi drivs av att göra samhällsnytta och se till att vara så konkurrenskraftiga som möjligt

- SSAB/Vattenfall/LKAB – Hybrit
- LKAB – REEmap och cirkulär industripark
- Uniper – Bothnialänken H2 och e-bränslen
- SSAB – Elektrostålverk på Svartön
- Talga – Anodfabrik för batterier

6.3 Pågående arbete inom fjärrvärmesystemet

- Fortsatt restenergisamarbete med SSAB.
- Teknisk och affärsmässig analys med flera aktörer inom industriparken.
- Tidiga samtal med nya etableringar.
- Genomlysning av Lulekrafts framtida roll.
- Optimering av nuvarande system pågår.

Vår målbild är att bygga ett robust och konkurrenskraftigt system som möjligt samtidigt som vi ska göra det så säkert som möjligt.

Investeringar kommer att göras vilket kommer att ge prisjusteringar. Vi behöver jobba tillsammans för att trycka tillbaka spetsbehovet i nätet.

7. Effekttariffer och regional utveckling, Malin Larsson VD

- Effekttariffer elnät ska vara införda senast 1 januari 2027.
 - Osäkerhet efter Ebba Busch har nyligen gått ut med att införandet ska ses över och eventuellt stoppas
 - Samrådsmöte nr 2 kommer vi att gå in djupare på effekttarifferna
-

8. Luleå Energis prismodell – snart 10 år, Fredrik Engström, Affärsområdeschef Värme & Kyla

Vår nuvarande prismodell infördes 2017 och har snart funnits i 10 år. Vi tittar djupare på den nu för att se om det finns förbättringsområden

8.1 Modellens tre delar

1. **Energi (MWh)** – säsongspriser utifrån våra kostnader att producera värme, påverkas av energiförbrukning.
2. **Flöde** – gäller sept–maj; påverkas av avkylning och systemeffektivitet.
3. **Effekt** – abonnemang baserat på högsta dygnsmedeleffekt (ej vid $< -20^{\circ}\text{C}$).

8.2 Förbättringsområden

- Inväntar inspel från Energiforsks kommande rapport om sveriges prismodeller
 - Möjliga översyner:
 - Fördelningen mellan energidel, flödesdel och effektdel.
 - Metod för effektjustering.
 - Säsongsfördelning.
 - Input efterfrågades från mötesdeltagarna. Inga direkta inspel ev att ha en månadsvis effektomräkning
-

9. Frågor

Region Norrbotten undrar om vi har planer på att sänka framledningstemperaturen? Svar av Conny Furvall, produktionschef att vi har jobbat med det i flera år och att den nu är nere på 99 grader

10. Mötets avslutande

Mötet avslutades kl. 13:00. Luleå Energi tackade för engagemanget och betonade vikten av fortsatt dialog inför kommande prisprocess.

Protokollförare

Eva-Lena Frykberg.

Produktägare Värme och Kyla samt ansvarig för Prisdialogen på Luleå Energi