

Prisdialogen - Avslutande samrådsmöte - Skellefteå

Närvarande

AB Lycksele Industrihus
Franklins Fastigheter AB
Lycksele kommun
Medborgarhuset Lycksele
Skellefteå Kraft
Skellefteå Kraft

Oswald Öjebrandt
Calle Franklin
Håkan Westman
Lennart Andersson
Eva-Lena Frykberg
Johan Holmlund

Ej närvarande

Malå Kommun
Lyckselebostäder
Storuman Kommun
Svenska kyrkan
Malåbostaden

Lars Grundberg
Peter Lindholm

Hans-Olof Dahlberg
Daniel Risberg

- Mötet inleds med att Eva-Lena Frykberg, Skellefteå Kraft, hälsar välkommen. Mötet protokollförs i enlighet med Prisdialogen. Som justerare utses Calle Franklin, Franklins Fastigheter. Nytt medlemskap kommer att sökas efter genomförda möten för 2018.
- Nya medlemmar i Prisdialogen Skellefteå är Heimstaden som fått en representant på plats i Skellefteå genom Sonny Lindgren. Hade ej möjlighet att delta i dagens möte. Till kommande år ska vi försöka hitta ytterligare någon medlem. Vi har också beslutat att Villaägarna kommer att bjudas in till enskilt möte då villor och företag inte har samma prismodell i dagsläget.
- Genomgång av föregående protokoll, se protokollnummer 744210
- Eva-Lena Frykberg Skellefteå Kraft går igenom utfall för den nya prismodellen. Den fungerar som den ska och man ser snabbt resultat av en förändring i sin förbrukning, vilket visar att även den fastare delen är påverkbar. Mätningarna under vintern 2016/2017 visar dock att vi knappt har haft några dygn med temperaturer under -15 grader vilket sänker den totala ab kapaciteten med ca 4%. Faktureringen har fungerat

väl och kunderna har inte hört av sig i någon större utsträckning vilket får tolkas som positivt.

- Efter senaste samrådsmötet har koncernledningsgruppen på Skellefteå Kraft antagit förslaget till prisutveckling enligt föregående möte

År 2018 oförändrat

Villor i Robertsfors läggs över till ordinarie pris för villor i pelletsort

År 2019 indikation på höjning mellan 0-2 %

År 2020 indikation på höjning mellan 0-2%

- Skellefteå Kraft går igenom vad det är som kan motivera en ökning i relation till att vi har en marknadsprissättning.

Priset påverkas av elhandelspriser, elnätspriser, pris på installation av de alternativ som finns för kunden, ex bergvärme samt de skatter som påverkar oss. I Skellefteå krafts prispolicy finns också en punkt om att Skellefteå Kraft ska vara affärsmässiga vilket också kan påverka priset.


- Bemötande av synpunkter från föregående möte
Fakturor skickas varje månad. Alternativet varannan månad finns inte.
Ombyggnad Forsdalaskolan. Håkan Westman kontaktar Svante Carlsson när det blir aktuellt.
Markvärme gågatan. Skellefteå Kraft intresserad diskutera detta.

Nya tjänster

- Under våren kommer vi att införa avbrottsavisering via sms. Skellefteå Kraft börjar med att införa detta till kunder med serviceavtal men inser vikten av att större kunder ska få info om detta också och jobbar vidare med tjänsten.
Smart värme marknadsförs nu mot villor som är en smart reglerutrustning där du kan koppla upp din värme mot telefonen och styra värmen via den
Uppkopplad reglercentral kommer mot företag där Skellefteå Kraft kan hjälpa kunden med allt från uppkoppling till att sköta larm i olika nivåer åt fastighetsägare
Tillsynsavtal som är en variant av serviceavta med tillsyn men utan reservdelar som ingår. Ingen instegskostnad.
- Övriga frågor
Hur informerar/hjälper Skellefteå Kraft kunder som får avkylningsavgifter? Normalt sett kontaktas kunder med dålig avkylning.
Hur kvalitetssäkras Skellefteå Kraft att mätvärden från olika mätare inte blandas ihop? Återkommer.
Kan Skellefteå Kraft erbjuda programvara med samlad styr/övervakningsfunktion för värme och övriga mätbara flöden tex vatten? F n inte.
Hur är Skellefteå Kraft beredskap för att med kort varsel ansluta fjärrvärme till nytt industriområde vid Flisen? Svante C kontaktar Oswald Ö.
Är Skellefteå Kraft intresserad att köpa spillvärme från ev nya etableringar? Ja.


Skellefteå 2017-05-28

Vid protokollet



Johan Holmlund

Justerat av



Calle Franklin