

## **Prisdialogen - Avslutande samrådsmöte - Skellefteå**

### **Närvarande**

Fastighets AB Polaris	Martin Norén
Fastighets AB Polaris	Fredrik Pettersson
Riksbyggen	Kenneth Lindberg
Skellefteå Kommun Support o lokaler	Ralf Isaksson
Skellefteå Kommun Support o lokaler	Robin Söderlund
Skellefteå Kommun Support o lokaler	Olof Bygdén
Fastighetsägarna	Monika Lundberg
Skellefteå Kraft	Fredrik Jonsson
Skellefteå Kraft	Eva-Lena Frykberg

### **Ej närvarande**

HSB, Erik Johansson  
Landstinget, Hans Jonsson  
Skebo, Patrik Sundberg  
Silvertallen Joakim Valdemark  
Nordvestor Viktor Nordlund, Råland Kågström  
Diös Tomas Edström  
Diös Ralph Hedlund  
Heimstaden Sonny Lindgren

- Mötet inleds med att Eva-Lena Frykberg, Skellefteå Kraft, hälsar välkommen. Mötet protokollförs i enlighet med Prisdialogen. Som justerare utses Kennet Lindberg Riksbyggen
- Nya medlemmar i Prisdialogen Skellefteå är Heimstaden som fått en representant på plats i Skellefteå genom Sonny Lindgren. Hade ej möjlighet att delta i dagens möte. Till kommande år ska vi försöka hitta ytterligare någon medlem. Vi har också beslutat efter förra mötet att Villaägarna kommer att bjudas in till enskilt möte då privat och företag inte har samma prismodell i dagsläget.
- Genomgång av föregående protokoll, se protokollnummer 742233
- Fredrik Jonsson Skellefteå Kraft går igenom utfall för den nya prismodellen. Den fungerar som den ska och man ser snabbt resultat av en förändring av sitt

förbrukning, vilket visar att även den fastare delen även den är påverkbar. Mätningarna under vintern 2016/2017 visar dock att vi knappt har haft några dygn med temperaturer under -15 grader vilket sänker den totala ab kapaciteten med ca 4%. Faktureringen har fungerat väl och kunderna har inte hört av sig i någon större utsträckning vilket får tolkas som positivt.

- Efter senaste samrådsmötet har koncernledningsgruppen på Skellefteå Kraft antagit förslaget till prisutveckling enligt föregående möte

**År 2018 oförändrat**

Villor i Robertsfors läggs över till ordinarie pris för villor i pelletsort

**År 2019** indikation på höjning mellan 0-2 %

**År 2020** indikation på höjning mellan 0-2%

- Skellefteå Kraft går igenom vad det är som kan motivera en ökning i relation till att vi har en marknadsprissättning.

Priset påverkas av elhandelspriser, elnätspriser, pris på installation av de alternativ som finns för kunden, ex bergvärme samt de skatter som påverkar oss. I Skellefteå krafts prispolicy finns också en punkt om att Skellefteå Kraft ska vara affärsmässiga vilket också kan påverka priset.

- Bemötande av synpunkter från föregående möte  
Önskemål finns om att få nedskrivet inom vilka tider man kan förvänta sig att få verifierade mätvärden. Skellefteå Kraft tar tag under den skrivelsen under hösten  
Man har också synpunkter på "Mina Sidor" som upplevs gå trögt för de som har många anläggningar. Skellefteå Kraft bjuder in till möte med ansvariga under hösten för att få till en dialog på vad som inte fungerar.  
Ny önskan om att vid utskick av värmebudgetar får se sin kapacitetskurva från föregående år för att kunna jämföra. Bra idé som Skellefteå Kraft kollar upp möjlighet till.
- Nya tjänster  
Under våren kommer vi att införa avbrottsavisering via sms. Skellefteå Kraft börjar med att införa detta till kunder med serviceavtal men inser vikten av att större kunder ska få info om detta också och jobbar vidare med tjänsten.  
Smart värme marknadsförs nu mot villor som är en smart reglerutrustning där du kan koppla upp din värme mot telefonen och styra värmen via den  
Uppkopplad reglercentral kommer mot företag där Skellefteå Kraft kan hjälpa kunden med allt från uppkoppling till att sköta larm i olika nivåer åt fastighetsägare
- Övriga frågor  
Inga övriga frågor

Skellefteå 2017-05-28  
Vid protokollet

Eva-Lena Frykberg

Justerat av



Kenneth Lindberg