

Protokoll 2021-09-08

Prisdialogen samrådsmöte 2

Deltagare

Stefan Sand	HSB
Lindberg Lars-Johan	Riksbyggen
Monica Vahlberg	Telge Nät
Maria Richtner	Telge AB
Marcus Lindvall	Telge Nät
Anna-Märta Jander	Telge Nät
Jeanette Torefeldt	Telge Nät
Anders Holmberg	Telge Nät
Johan Larsson	Telge Bostäder
Maria Kullberg	Telge Nät
Magnus Karlsson	Telge Nät
Björn Hagberg	Telge Fastigheter
Daniel Ottosson	Rikshem
Fredrik Holmström	Stendörren
Susanne Ernstsson	Månsbro Fastigheter AB

Presentationsrunda

Dagens protokolljusterare, Björn Hagberg – Telge Fastigheter

Många sena avhopp till dagens möte på grund av budgetarbete. Vi ser över när mötena ska genomföras framöver.

Välkomna!

Agenda, samrådsmöte 2 2021

- Föregående protokoll (Samrådsmöte 2, 2020)
- Prisförändring från 1 september 2021
- Prognos värmekostnad och information
- Genomgång prisändringsmodell
 - Förslag till prisändring år 1
 - Prognos för prisändring år 2 och 3
- Kunderna lämnar synpunkter och leverantören bemöter
- Ansökan och tidplan 2021
- Övriga frågor

Föregående protokoll (Samrådsmöte 1, 2021)

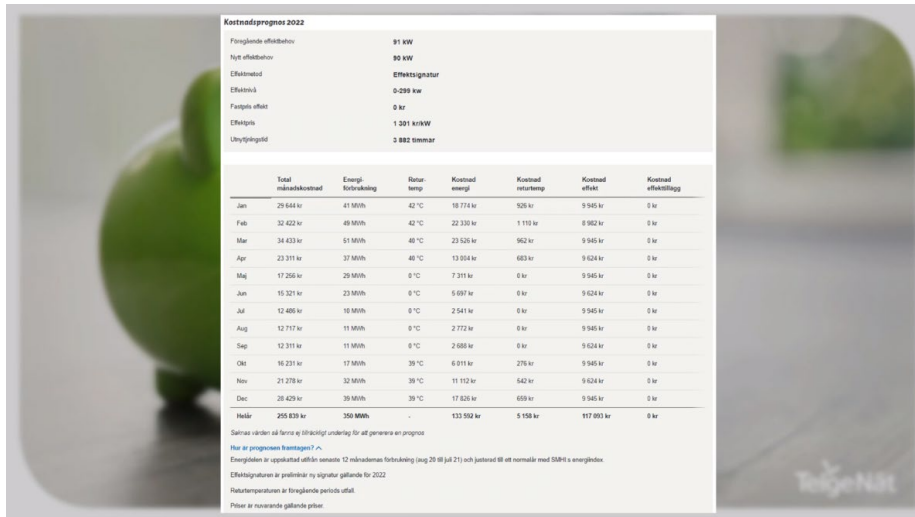
Status tidigare frågor från er:

Prisändringsmodell, den nya prismodellen.

Hur vill ni som kund ha budget/prognosen, diskussion om att de flesta arbetar med årsbudget men att det finns intresse även per månad (Björn H) – Budget/prognos ligger idag på Mina sidor från 1/9.

Verktyg för att enkelt kunna jämföra kostnad för fjärrvärme – önskemål.

Marcus visar exempel från hemsidan:



	Totalt månadskostnad	Energi-förbrukning	Räntetemp	Kostnad energi	Kostnad värmepump	Kostnad effekt	Kostnad effektivitet
Jan	29 644 kr	41 MWh	42 °C	18 774 kr	526 kr	9 945 kr	0 kr
Feb	32 422 kr	48 MWh	42 °C	22 330 kr	1 110 kr	9 982 kr	0 kr
Mar	34 433 kr	51 MWh	48 °C	23 526 kr	962 kr	9 945 kr	0 kr
Apr	23 311 kr	37 MWh	48 °C	13 014 kr	683 kr	9 624 kr	0 kr
Maj	17 256 kr	29 MWh	0 °C	7 311 kr	0 kr	9 945 kr	0 kr
Jun	15 321 kr	23 MWh	0 °C	5 697 kr	0 kr	9 624 kr	0 kr
Jul	12 486 kr	16 MWh	0 °C	2 541 kr	0 kr	9 945 kr	0 kr
Aug	12 717 kr	16 MWh	0 °C	2 772 kr	0 kr	9 945 kr	0 kr
Sep	12 311 kr	16 MWh	0 °C	2 588 kr	0 kr	9 724 kr	0 kr
Ok	16 231 kr	17 MWh	35 °C	6 011 kr	276 kr	9 945 kr	0 kr
Nov	21 278 kr	32 MWh	35 °C	11 112 kr	542 kr	9 624 kr	0 kr
Dec	28 429 kr	38 MWh	35 °C	17 626 kr	699 kr	9 945 kr	0 kr
Helst	258 820 kr	350 MWh	-	133 952 kr	5 158 kr	117 693 kr	0 kr

Samtliga värden så förns ej tillräckligt underlag för att generera en prognos.
För en prognos se [Bilaggen 1-3](#).
Energiförbrukningen är uppskattad utifrån senaste 12 månaders månatliga förbrukning (avg 20 till jul 21) och justerad till ett normalt med 500h i varmtvatten.
Effektivitet är preliminär ny skattning gällande för 2022.
Räntetemperaturen är föregående periodens utslut.
Priser är riktlinjer gällande priser.

Tar gärna emot synpunkter på förbättringar, jobbas just nu på att stora kunder ska kunna få ut denna sammanställning i excel för lättare uppföljning. Tanken att det ska komma till en funktion/verktyg så att man kan "laborera" sina uttag, hur mycket det påverkar helheten att sänka/höja uttaget.

Stefan S (HSB), det verkar vara ett bra verktyg och det finns behov.

Har ni flera anläggningar på samma kundnummer kan Marcus Lindvall ta fram excel listor, hör av er till honom.

Prisförändring på 1% från 1 september

Genomfördes den 1 september och rullar nu på. Vi flyttade prisförändringen från den 1/7 till 1/9 för att anpassa till det administrativa.

Prognos värmekostnad och information

Skillnad mellan fjärrvärme vs värmepumpar på sommaren

Telge Nät visar grafer på jmf, hur mycket man kan spara på att stänga av befintliga värmepumpar (COP3) på sommaren och uteslutande köra fjärrvärme. *COP står för Coefficient of Performance och är alltså ett mått på värmepumpens prestanda. På svenska kallas det ofta värmefaktor eller verkningsgrad. COP-värdet är en jämförelse mellan hur mycket effekt värmepumpen ger, mot den effekt som värmepumpen förbrukar.

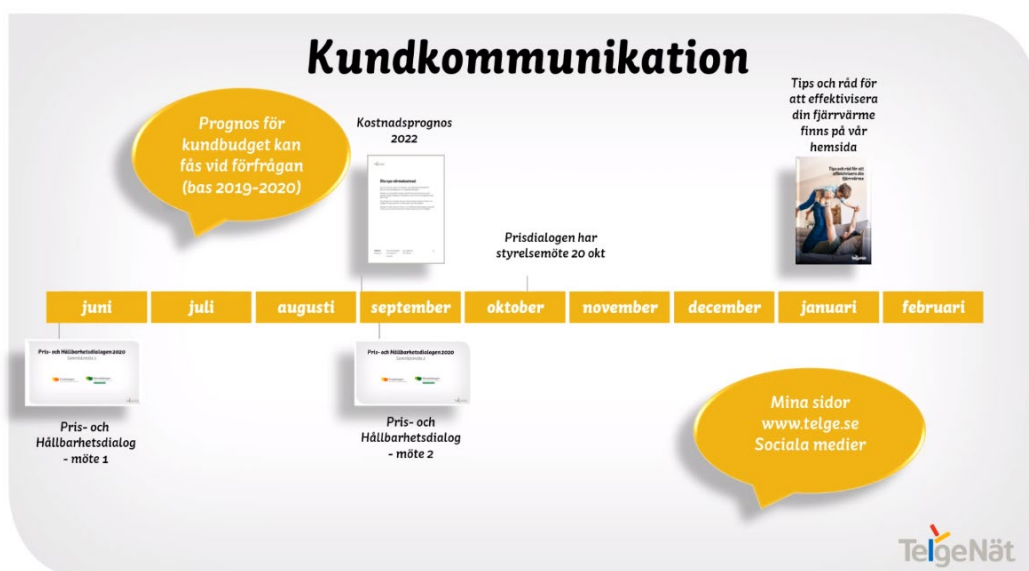
Lars-Johan, ser detta som en trend som pågått under en längre tid att värmepumpar stängs av under lågsäsong för att spara både pengar och drifttid på pumparna. Mäter både ingående och utgående värden för att få fram COP-värden i realtid.

Genomgång av prisändringsmodellen

Pris 2021:	höjning 1% från 1 juli som flyttades fram till 1 september
Prisprognos 2022:	mindre höjning, max 1%
Prisprognos 2023:	mindre höjning, max 1%
Prisprognos 2024	mindre höjning

Vi har tagit till oss synpunkter med att förändringen sker under året och det ska vi försöka undvika framöver. Troligen sker ingen förändring under 2022 men vi har styrelsemöte under oktober, information kommer efter det.

Kundkommunikationen framåt:



Vi kommer att jobba för att vi kommer att ha vårens möte tidigare än juni, troligen kommer vi försöka ha någon föreläsning i samband med detta möte.

Vi har ett frukostmöte i oktober gällande vår sluttäckning på Återvinningen och det kommer en inbjudan till den.

Prognosen på Mina sidor, önskvärt att den kommer tidigare än 1 september, vi tar till oss detta och ser vad vi kan göra, behöver troligen ändra vissa parametrar i vår struktur men vi ser över för att få det så bra som möjligt.

Kunderna lämnar synpunkter och leverantören bemöter

Prispolicy, Prisändring och prognos, Prismodell

Prispolicyn ska ses över och vi hoppas kunna presentera det till nästa möte, våren 2022.

Prismodellen, har någon hunnit reflektera över den.

Björn (Telge Fastigheter), den slår hårt mot oss som har verksamhet där det är dyrt. Förstår dock att det är under sommaren som vi har lågt pris på fjärrvärme.

Ansöka och tidplan

Ansökan och tidplan 2021

Möte	Datum
Samrådsmöte 1	2 juni
Samrådsmöte 2	8 september
Ansökan	15 september
Beslut Prisdialogens styrelse	20 oktober
Kommunikation pris 2022	Slutet av oktober

TelgeNät

Övriga frågor

Inga frågor, dialog under presentationen där frågor besvaras och diskuteras.

Önskemål om att vi tidigarelägger vårens möte till april, tidig maj. Höstens möte bör ej sammanfalla med budgetarbete. Prisdialogen har tidigarelagt när de vill ha in underlag för beslut om medlemskap till mitten av september, upplevs stressigt då tidigarelagt möte på hösten krockar med semester.

Liten diskussion kring våra roller på Telge Nät, efterfrågar kundansvariga som kunden kan vända sig till med olika frågor. Telge Nät tar med sig önskan.

Presentation av Magnus Karlsson, ny Account Manager för Telge Nät och Maria Richtner Hållbargetschef, Telge AB

Vid pennan;

Maria Kullberg, Telge Nät

Protokoll justerare

Björn Hagberg, Telge Fastigheter