

Samrådsmöte 2 inom Prisdialogen

Protokoll

Datum: 2018-05-25

Ort:

Solna

Närvarande:

Peter Linde	Vasakronan
Christer Forsblad	AMF Fastigheter
Johan Tjernström	Akademiska Hus
Lars-Johan Lindberg	Riksbyggen
Ulrika Malmin	Förvaltaren
Vahid Jafarpour	HSB
Caroline Ödin	Fabege
Maria Carvinge	Norrenergi
Mattias Tellrud	Norrenergi
Daniel Nyqvist	Norrenergi
Johan Grünwedl	Norrenergi
Ulrica Gewalli	Norrenergi

Frånvarande:

Mikael Wester	Fabege
Lars Pellmark	Skandia Fastigheter
Peter Skanvik	SSSB
Anders Carlsson	Signalisten
Anni Carpelan	Fastighetsägarna

1. Mötets öppnande

Mötet inleds med lunch och småprat. Maria Carvinge välkomnade alla till samrådsmöte 2 inom Prisdialogen 2018 och gick igenom dagens agenda.

2. Val av justerare

Peter Linde justerar även denna gång.

3. Uppdateringar av prisändringsmodell 2019–2021

Vid samrådsmöte 1 den 13 april presenterades några strukturförändringar i normalprislistan och dessa finns nu inlagda i prisändringsmodellen. Styrelsebeslut avseende dessa strukturförändringar tas den 13 juni och det gör att vi kommer att ansöka om förnyat medlemskap i Prisdialogen först i augusti.

Vår prisstruktur

Norrenergis normalprislista består av tre priskomponenter, effekt, energi och temperaturtillägg.

Vi har förtydligt att vi använder oss av dygnsmedeleffekt när vi sätter effekten.

Vi har även förtydligt vad vi menar med att en fastighet har eller inte har en utpräglad signatur. Signaturmetoden används då korrelationen är mellan -0,85 och -1, fastigheten bedöms då ha en utpräglad signatur.

Bilagor

Bilaga A

Kostnader för varierande storlek av byggnad

Kompletterat med information om att alla priser avser inklusive moms samt förtydligat att alla jämförande kalkyler använder samma indata dvs de som finns i Bilaga D.

Bilaga B

Norrenergis normalprislista för 2018

Förtydligat att det är dygnsmedeleffekt som avses samt uppdaterat prislistan med de strukturförändringar som föreslås.

- Effektrappa (Prislistan är uppdaterad med två komponenter för effektpris)
- Temporär effekt (Prisvillkoren anger hur detta fungerar)
- Jämnare effekttillägg (Prislistan anger hur vi beräknar effekttillägg)

Bilaga D

Parametrar vid beräkningar av kostnader för olika uppvärmningssätt

Kompletterat med vilken returtemperatur vi använder när vi gör kalkyler.

Diskussion efter genomgång av prisändringsmodell

Frågor om strukturförändringarna

En fråga kom upp hur gränsen för effekttillägg på 2100 timmar var satt. Norrenergi förklarade att den är satt då det vid lägre utnyttjningstider är mer sannolikt att man primärt använder en annan uppvärmningsform än fjärrvärme och då ses som en effektkund. Med det nya effekttillägget blir inte denna gräns så tydlig som tidigare utan det bli en jämnare övergång från energikund till effektkund. Kostnaden för effekttillägget, i kr per kW, är nu istället 28 öre för varje timme man understiger utnyttjningstiden 2100 timmar. Alla förändringar normalprislistan som vi presenterat har sitt ursprung i önskemål från våra kunder i samband med prisdialoger tidigare år.

Önskemål om innehåll på fakturan

- prognos och returtemperatur
- effekt framförallt när det gäller fjärrkyla

Norrenergi har just nu bytt logga på fakturorna men kommer inom kort att se över innehållet totalt och tar med dessa önskemål i detta arbete.

R

4. Tjänster

Frågor från Prisdialog 2017

Mattias gick igenom de frågor kring tjänster som uppkom vid prisdialogen 2017. Det var ett flertal frågor och önskemål, där han också redogjorde för hur långt vi kommit med varje fråga.

Mattias gick även igenom alla våra tjänster och alla funktioner i Mina sidor, speciellt de som tillkommit sedan förra året.

Pågående satsning för tjänster hos Norrenergi

Under 2018 har vi satsat mycket på att utveckla våra tjänster. För att skapa rätt förutsättningar så kan vi nämna 3 områden som exempel

Kompetenser & resurser

Johan Grünwedl som är Teknisk projektledare tillför ny kompetens inom digitalisering för att vi snabbt ska kunna ta större kliv samt Karl Gottberg som Energiingenjör utökar styrkan som kan utföra tjänster hos kunderna.

Tjänstedesign

Innan sommaren kommer vi att veta hur Kundresekartan ser ut för bostadsrättsföreningar. Vi har samarbetat med Forefront Consulting och ser fram emot att kunna ha denna plattform att utgå från. Denna karta kommer att visa oss vilka behov kunderna har i varje fas och vilka drivkrafter som påverkar hur kunden tänker och agerar. Resultatet kommer att påverka vilka tjänster vi erbjuder, hur vi kommunicerar samt hur vi arbetar internt för att på bästa sätt möta kundbehoven.

Energikompassen 2.0

Vi har lyssnat på kunderna, både på representanter i Prisdialogen och andra, och beslutat att utveckla "Energikompassen 2.0". En ny och förbättrad kundportal där vi tar med det bästa från gamla Energikompassen, det bästa ut nuvarande Mina sidor, och de idéer våra kunder har. Vi kommer att arbeta agilt med utvecklingen av Energikompassen 2.0, vilket gör att vi kan släppa nya funktioner efter hand, och att det nya verktyget kommer att leva parallellt med Mina sidor. Vad vill ni kunder först av allt ha i Energikompassen 2.0?

Vi vill gärna skapa en referensgrupp för att utveckla tillsammans, och en del av er anmälde er på mötet. Om någon annan vill vara med är det bara att höra av sig till oss!

Digitalisering

Maria presenterade Johan Grünwedl som gav Norrenergis syn på digitalisering som sker inom bolaget och omvärlden.

Diskussion kring digitalisering

En fråga kom upp om fjärrvärmebranschen är trögare än andra branscher när det gäller digitalisering? Och man kan säga att vi ligger lite efter, vilket delvis kan bero på att det inte varit så hård konkurrens under ett antal år. Positivt gensvar hos kunderna om kompetenshöjningen inom Norrenergi runt digitalisering, bra ambitionsnivå.

PR

Workshop om tjänster

Två frågor som vi diskuterade kring när det gäller framtida utveckling av tjänster.

Vad i vår relation kan vi spara tid och resurser på?

- Önskemål framkom angående larmfunktionen på Mina sidor, det skulle underlätta om man i ett öppet larm kunde klicka och komma direkt till anläggningen.
- Vill kunna se varje anläggning när de är summerade, dvs inte bara en totalsumma.
- Vill kunna göra beställning och avbeställning av mätvärdesexport.
- När Norrenergi är långsamma så går Metry in och gör det mycket fortare.
- Vi vill kunna ta ut data själva, inte via Metry eller Norrenergi.
- Vore bra att enas om ett format för mätvärdesexport, Fi2xml förespråkas

Vad är det första ni vill ha i Energikompassen 2.0?

Är det någonting ni önskar utöver det som redan finns i Mina sidor?

- Exporter/Importer är tröga och det är tröttsamt att vänta på nedladdning
- Timvärden är ett ökat behov.
- Mätarbyten kan bli trassliga i systemet, så snabbare information om det är önskvärt.
- Vill kunna hantera mätvärdesexport själv. Vill se effekt och retur i exportfilerna.
- Länk till verktyget för konkurrensanalys så att man kan jämföra sin egen anläggning med fiktiv anläggning med samma data.

Referensgrupp

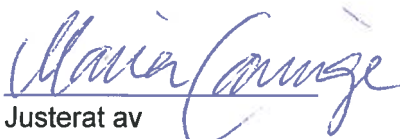
Vid frågan om vilka som kunde tänka sig att vara med i en referensgrupp för utvecklingen av tjänster och nya Energikompassen 2.0 svarade följande ja: Ulrika, Caroline, Lars-Johan och Christer



Vid Protokollet
Ulrika Gewalli



Justerat av
Peter Linde



Justerat av
Maria Carvinge