

Prisdialogen 2024

Protokoll från möte Prisdialogen mellan kunder och Karlstads Energi AB

Datum och tid: onsdag 15 maj kl. 12.00 -14.00

Lokal: Gustaf Fröding Hotell

Deltagare: [redacted] HSB Brf Rud i Karlstad, [redacted]
[redacted] Brf Sundstagårdarna, [redacted] PARITT AB, [redacted] Brf Borgen,
[redacted] Region Värmland, [redacted] Riksbyggens Brf Karlstadshus nr 5,
[redacted] AB Strandläget, [redacted] Brf Inre Hamnen i Karlstad, [redacted]
och [redacted] Brf Järnet, [redacted] Brf Druvan
Mitt i City, [redacted] Fastighets AB LE Lundberg, [redacted] Brf
Affärsmannen. [redacted] HSB Brf Skiftnyckeln, [redacted] KB Strandleden
Totalt, [redacted] Brf Solliden, [redacted]
Villaägarna, [redacted] Brf Bovieran Karlstad, [redacted] Klara
Förvaltning HB, [redacted] HSB Brf Stocken i Karlstad, [redacted]
Fastighetsägarna, [redacted] Nyfosa total.

[redacted] VD, [redacted] Affärsområdeschef Värme och Kyla, [redacted]
Distributionschef, [redacted] Enhetschef strategisk drift, [redacted]
Bränslestrateg, [redacted] kundansvarig Fjärrvärme/Fjärrkyla, [redacted]
Försäljningschef.

Sekreterare: [redacted]

Mötesprotokoll

Martin presenterar alla representanter från Karlstads Energi AB.

Erik inleder sedan med att presentera vår organisation och oss som nytt större bolag inklusive våra olika affärsområden.

Martin tar över efter Erik och går igenom agendan och hur vi tänker oss Prisdialogens innehåll och förfarande. Martin påminner om att det är en dialog och att vi gärna tar emot frågor och funderingar från deltagarna. Karlstads Energi gick in i prisdialogen 2015. Varje år bjuds kunderna in som står för 50% av vår sålda fjärrvärmevolym.

Martin presenterar vårt fina omdöme "MVG" vi fick i 2023 kundundersökning.

Martin berättar om att effektregeln slog till vintern 2023 - 2024 till fördel för kunderna. Effektvärdet står nu still och kommer inte uppdateras innan tidigast 2025.

Vi presenterar att det i år pga osäkerhet gällande bland annat bränslepriset att vi kommer leverera det nya fjärrvärmepriset för 2025 först på möte 2 den 4 september på

Heden. Vi visar hur prisutvecklingen har sett ut de senaste åren och vad som hänt på övriga marknaden. Den genomsnittliga prisökningen hos fjärrvärmelieferantörerna som är medlemmar i Prisdialogen 2024 landade på 9,8% (Karlstads Energi höjde 5% för småhus respektive 8% för näringsidkare) och totalt i hela branschen på 14%.

Erik presenterar resultatet för 2023 och hur detta har bidragit till att vi inte behövde höja priset på fjärrvärme lika mycket som övriga samt att ge tillbaka till Karlstadsborna genom vårt koncernbidrag.

Året 2024 har börjat okej men inte helt enligt uppsatt budget.

Utfall 2023 såld fjärrvärmevolym 610 GWh mot uppsatt prognos 570 GWh.

Fråga från kund: Vad är avkastningskravet från ägarna?

Erik svarar att vi har ett resultatkrav på 85 MSEK och att det sätts årsvis. Vi lämnar ett koncernbidrag (2023 ca 200 MSEK) vidare som sedan moderbolaget avgör hur det tas ut.

Henrik tar över och börjar presentera en omvärldsanalys av avfallsbränslemarknaden.

Fråga från kund: Hur ser avfallet i volym över perioden 2015 – 2023 (med tanke på att vi har haft en sämre ekonomi med mera)?

Erik svarar på frågan och hur vi jobbar med detta enligt befintligt arbetssätt. Detta är styrt genom upphandlingar där miljöaspekten tas hänsyn till t ex gällande kortare/längre transporter. Martin fyller i att genom att transportera avfall från Norge supporterar vi deras utmaningar med att hantera sin volym av avfall vilket är bättre ur en miljöaspekt trots längre transport.

Fråga från kund: Vore det inte bättre att sänka priset för Hagfors och Munkfors så att de kan köra avfall till Karlstad i stället för Karlskoga?

Henrik och Erik svarar på frågan med att priset var alldeles för lågt för oss och vi inte vann den upphandlingen.

Henrik går vidare och berättar om biobränslemarknaden, en extremt pressad marknad. Vi har klarat oss bra genom att ha jobbat bra historiskt med att säkra upp bränsleavtal i rätt tid. Avtalen börjar nu tyvärr att gå ut och vi står inför mycket dyrare avtal.

Förhandling pågår just nu inför nästa säsong. Stora prisökningar är indikerade och hela branschen är lika drabbad. Indikatorerna kommer från Profus Bränslemarknadsrapport 2023.

Fråga från kund: Hur mycket representerar MWH i ton?

Henrik svarar 3 MWh per ton.

Fråga från kund: Varför sjunker inte priset på fjärrvärme i takt med inflationen?

Henrik svarar att det är priset på bränsle som påverkar och att leverantörerna kan spela ut marknaden.

Fråga från kund: Hur ser kopplingen till Ukraina-kriget ut?

Henrik svarar att det påverkade genom mängden fiber från öst som inte längre kunde hämtas som tidigare. Erik fyller i med att det även påverkar massabruk och pappersmarknad som inte kan få sina tillgångar från Ukraina.

Fråga från kund: Hur mycket utgör bibränslet av den totala mängden material vi eldar?

Henrik svarar 80%.

Fråga från kund: Vart köper ni bibränsle ifrån? Lever ni på gamla kontrakt?

Henrik svarar att vi köper inom 15 mils radie. De vi har långsiktiga relationer till har fått fram mindre volymer än tidigare pga väta och det har påverkat oss. Ja vi lever på gamla kontrakt vilket har hjälpt oss att hålla priset nere för våra kunder.

Johan tar över och presenterar om vår påverkan av sjunkande elpriser. Terminspriserna sjunker framöver och det högre resultatet pga ett högre elpris kommer att minska betydligt.

Johan och Martin visar upp elprisets utveckling sedan 2022. Vi ser en styrka i de volatila priserna som vi som kraftvärmeverk kan dra nytta av.

Martin tar över och presenterar vår prisutveckling för fjärrvärmens perioden 2013 och framåt. Vi visar även hur det större intresset för fjärrvärmens sett ut från 2019 och framåt. År 2023 anslöt vi 109 fjärrvärmekunder in på vårt nät. Mestadels småhus som kopplades på. 2024 har börjat bra och uppfattningen är att det hittills är en jämn fördelning företag/fastighetsägare.

Fråga från kund: Hur ser krisberedskapen ut, har vi värme att erbjuda Karlstadsborna om produktionen skulle gå ned?

Erik svarar att vi har en krisberedskap med t ex ödrift där vi kan leverera el och att vi kontinuerligt jobbar med att säkra leverans. Vi kommer jobba vidare med detta och att säkerställa våra planer.

Fråga från kund: Vad gör ni med befintliga resurser för att få ut mer värme och el från Karlstads Energi AB?

Erik svarar att vi har påbörjat ett arbete med att effektivisera vårt arbete internt med bland annat underhåll. Vi har bland annat anställt en bränslestrateg för att på ett bättre sätt effektivisera och förbättra oss kontinuerligt. Vi har dessutom utökat vår avdelning för energieffektivisering för att hjälpa våra kunder med hur de kan effektivisera sin förbrukning.

Fråga från kund: Hur ser underhållet ut för ledningarna i backen?

Linnea svarar att vi har bra ledningar som är leveranssäkra. Vi har planer på hur vi underhåller centraler och ledningar och fortsätter enligt plan.

Fråga från kund: Hur ser utbytet av fjärrvärmecentraler?

Linnea svarar på att vi jobbar på så snabbt som möjligt. Vårt mål är att de ska bytas efter 40 år.

Martin påminner om nästa möte och kommer skicka kallelse i god tid.

Mötet avslutas.