

Prisdialogen möte 12026

20 maj Hotell Scandic Winn.

Medverkande KEAB: [REDACTED]

Protokollförelse [REDACTED]

Martin inleder och hälsar alla välkomna till årets prisdialog. Det är omkring 25 kunder i lokalen som valt att delta i årets Prisdialog. Samtliga deltagare från Karlstads Energi presenteras.

Martin börjar med att inleda mötet med genomgång av agendan och generell information om Karlstads Energi.

- Inledning
- Introduktion Prisdialogen
- Ekonomiskt resultat 2025
- Säkerhet i en samhällsviktig verksamhet
- Bränslemarknaden
- Marknadsinfo
- Nästa möte

Inledning

Karlstads Energis nya VD hälsar välkommen via en inspelad fil.

Martin pratar om vårt resultat i kundundersökningen, de stegen vi har tagit och vilket utvecklingsarbete som vi jobbar med framåt för att bli ännu bättre.

Introduktion Prisdialogen

Martin går igenom och presterar vad Prisdialogen är, hur det fungerar och varför vi är med i det, och berättar även om fjolårets resultat i Prisdialogen samt den prognos som gavs då.

Ekonomiskt resultat 2025

Martin går igenom förra årets resultat för fjärrvärmens. Han berättar även att vi inte nådde fjolårets resultatkrav främst på grund av det milda vädret i slutet av året och betonar att vi är väldigt väderberoende.

Mötet får en genomgång av bokslutet från mars 2026 där vi i nuläget ligger bättre till än budget, men med betoning av att det har varit en kallare januari och februari som gör att vi har en liten kudde för övriga året.

- Fråga från kund: Är flis enda råvaran för fjärrvärme?
 - Svar: Nej det är det inte, men det är den största kostnaden av bränsle.

Säkerhet i en samhällsviktig verksamhet

Joel Forsgren börjar med att presentera sig själv, sin bakgrund och hans uppdrag och ansvar i rollen han har.

Han ger en kortare inblick i olika typer av hot som vår verksamhet kan utsättas för och som vi behöver förhålla oss till.

Joel går sedan igenom den risk och sårbarhetsanalys som vi använder för att analysera olika risker i vår verksamhet.

Mötet får sedan veta mer om hur vi har ett stort pågående arbete inom beredskap och kontinuitet. Något som kommer på uppdrag från regeringen och myndigheter. Han berättar att vi nu har gått från att krisförbereda till att vi ska krigsförbereda, med betoning på att om vi klarar av ett krig då klarar vi av en kris. I och med detta så ser vi över vilka typer av behov vi har och med de kunna identifiera vad vi behöver göra för att säkra de behoven.

Nästa punkt som Joel går in på är informationssäkerhet och bland annat cybersäkerhet. Att behov av digitalisering är något som ökat medan hotet för cyberhot har ökat. Därav har arbetet med informationssäkerhet ökat, detta genom bland annat ISO 27 000 och EU:s nya cybersäkerhetslag. Vi jobbar löpande med systematiska säkerhetsåtgärder inom informationssäkerhet. Det är både en utmaning inom vissa digitaliseringsinitiativ, samtidigt som det ger en ökad säkerhet. Det tvingar oss att ställa högre krav på våra leverantörer.

Gemensamt för allt arbete inom säkerhetsarbetet är krishanteringen. Vi jobbar med att i en kris ska vår verksamhet fortsätta fungera som vanligt. Vi har en utsatt krisorganisation med utsedda stabsfunktioner. Vi samarbetar

- Fråga Charlotte: Har ni koll på hur många kunder som kan ta emot värme om inte elen fungerar?
 - Svar: I beredskapsarbete så ingår arbetet att kartlägga vilka kunder som är beroende av oss. Där vi även är beroende av kommunen då vi har andra samhällsviktiga kunder som är beroende av oss.
- Fråga: Och att informationen snabbt kommer ut till kund vid kris?
 - Svar: I staben finns en utsatt grupp för kommunikation som genom samverkan inom kommunen jobbar med beredskapsarbetet för kommunikation vid kris.

Bränslemarknaden

Dan Johansson börjar med att presentera sig själv och hans bakgrund.

Han fortsätter med att berätta om vår bränsleförsörjning. Och berättar om vår fördelning av bränsle som vi använder i våra kraftverk.

Vidare så berättar Dan om hur fastighetsnära insamling leder till minskade avfallsmängder som vi behöver ta till hänsyn till. Han berättar även hur vi har landat i mer lokala volymer av avfall från närliggande kommuner och med det får ett högre kapacitetsnyttjande i vår avfallspanna.

Dan berättar kortfattat om marknaden för oförädlade trädbränslen. Han nämner att utbudet är baserat på konsekvensprodukter och att det är ingående produkter och utgående produkter som påverkar marknaden av.

- Fråga: Hur kommunicerar vi med klientel som inte är stora produkter?
 - Svar – Vårt mål är att förädlingsvärdet ska vara så högt som möjligt och långlivade produkter.
- Flisar ni själva?
 - Svar - Vi flisar själva bränsleved i förhållande till kaskadprincipen. Linda förtydligar – Vi köper inte in massaved och flisar. Det är en nationell princip med lagkrav som infaller denna. Dan går in – Vid kris eller ett lågt behov av massaved kan man få fri gå denna lag. Men det är inget som görs från oss eller i nuläget.

Dan berättar att vi har en stabil biobränslemarknad men att den har vissa otryggheter. Det är ex. att vissa har väldigt låga lager i nuläget, eller att det är leverantörer med volymer på både nära avstånd och på längre avstånd. Han berättar att anbudet på skogsflis och bark går uppåt då sågverken bland annat går på lägre fart i sin produktion.

- Fråga kring dieselklausul: Flera av leverantörerna har skrivit in ett krav på dieselklausul för ca 0,5-1% ökning

Vi har i anbudet efterfrågat flerårsavtal för att öka stabiliteten trots variationer.

- Fråga: Hur mycket överskottslager har vi? Hur försörjer vi Karlstad med el och värme?
 - Svar Dan – Just nu skulle vi klara ca november. Sen finns ett inbyggt lager i försörjningskedjan.
 - Linda – Det beror på tid på året, om våra turbiner i gång men i ca 20% i nuläget. Vi har även andra anläggningar som vi kan driva på bioolja och fossilolja med inlagringsavtal med bland annat ST1 som vi kan dra i gång vid en kris. Sedan vid en kris går en princip som heter styrel in som avgör och baserar vilka kunder som vid kris får el. Det är inget vi vet om vilka det innefattar då det är sekretess till det.

Martin – Vi knyter ihop säcken här, det är svåra frågor att svara om för allt är tänk om. Men ett undantag är ju kaskadprincipen där vi i kris får ta exempelvis massaved för värme. Och sedan är inte vi den enda kuggen i detta hjul. Men det är därför som vi gör ett stort arbete inom krigsförberedelse och säkerhetsarbete.

Marknadsinfo

Martin drar en kort analys av elmarknaden från våra elmarknadsexperter där marknaden i nuläget tror på stigande elpriser, och betonar att volatiliteten i elmarknaden spås vara stor och att elpriset kommer att gå upp och ner.

Martin går in och kort visar prisutvecklingen på fjärrvärmen både nationellt men även hos oss på Karlstads Energi. Martin betonar att förutsättningarna för fjärrvärmebolagen är väldigt olika.

Martin berättar kort om intresset för fjärrvärme.

Han drar ett föredrag om fjärrkylan och det projektet som pågår.

Martin drar en kort sammanfattning där han betonar ett stort intresse för våra produkter (fjärrvärme och fjärrkyla).

Han berättar vidare att vi har ett omvärldsläge som påverkar oss. Det är en stabil bränslemarknad men med viss ovisshet.

Nästa möte

Martin informerar om nästa möte i höst den 2 september kl.11:00 på Heden.

Övriga frågor

- Fråga – Vi köper värme från 10 olika FJV-bolag i Värmland. Flera har samma system som oss men de tycker vi är dåliga på upplösning av driftstatistik. Vill ha timupplösning på FJV:n. Vill ha mätvärdena från FJV-centralen för att få in datan i sina eget system. Finns även ett önskemål av en utveckling av våra "Mina sidor".
 - Svar – Martin tar med frågan in till verksamheten.
- Fråga - Hur går det med Ackumulatortanken?
 - Svar Linda – Det går bra, just nu är det pålning fram till och med juni. Det går inom plan. Planerad drift 2028.
- Diskussion på lunchen – En fråga kopplad till funktionaliteten av Mina Sidor samt önskan av förbättrad digitalisering av våra system lyftes under lunchen. Våra kunder önskar mer och bättre funktionalitet av Mina Sidor. Så som systemet fungerar i nuläget är det för segt att få information, informationen som speglas är alldeles för ostrukturerad och svårnavigerad.
- Under lunchen lyftes även önskad information och förtydligande kring driftinformation och kommunikation ut till fastighetsägarna.
 - Filip har påbörjat ett arbete kring detta.