

Mötesprotokoll från Prisdialogens inledande möte

Datum: 2026-04-29

Plats: Åbypark, Idrottsvägen 37B, Örebro

Medverkande:

██████████, Asplunds Fastigheter i Örebro AB	██████████, Volvo CE Hallsberg
██████████, Castellum	██████████, ÖBO
██████████, Futurum Fastigheter i Örebro AB	██████████, ÖBO
██████████, Futurum Fastigheter i Örebro AB	██████████, ÖBO
██████████, Husherren	██████████, Örebro Pastorat
██████████, Husherren	██████████, Örebroporten
██████████, Jernhusen	██████████, Örebroporten
██████████, Jernhusen	██████████, E.ON
██████████, Kumla Bostäder	██████████, E.ON
██████████, Kumla kommun	██████████, E.ON
██████████, Lantmännen Fastigheter	██████████, E.ON
██████████, Lundbergs Fastigheter	██████████, E.ON
██████████, Mileway	██████████, E.ON
██████████, Region Örebro län	██████████, E.ON
██████████, Textilia	

1. Inledning

██████████ hälsar alla välkomna. En presentationsrunda görs där deltagare uppger namn och företag som de representerar.

██████████ efterlyste feedback på utskick som skickats inför möte 1, länk till prisändringsmodell:
[Prisändringsmodellsdokument](#)

██████████ presenterar Prisdialogens syfte och tidplan.

Prisdialog 2026

- 1** 2026-04-29
Inledande samrådsmöte
- 2** 2026-06-23
Samrådsmöte - Digitalt
- 3** 2026-08/09
Avslutande samrådsmöte

Prisdialog 2026 – vårt arbetssätt och ambition

- **Större kunddelaktighet** – vi involverar fler kunder i dialogen
- **Tre samrådsmöten** som skapar utrymme för dialog och förståelse
- **Transparens** kring hur och varför beslut fattas
- **Tydlighet i investeringar och framtida behov** – vad som krävs för en robust leverans
- **Tydliga förklaringar** av prisförändringar och deras drivkrafter
- **Pedagogisk genomgång** av alternativkostnadsmodellen
- **En tydlig bild** av vår hållbarhetsresa – nu och framåt

2. Hur är det hos er?

Deltagarna diskuterade i smågrupper och presenterade sedan sina medskick.

- Alla taxor har gått upp. El, vatten, Fjärrvärme
- Fortsatt underhållsskuld. Mindre blir utfört till högre kostnad.
- Stort fokus på värmeåtervinning

3. Vår fjärrvärme

■■■■■■ berättar om vad våra kunder tycker om fjärrvärmerna och om fjärrvärmens roll i energisystemet.

Fjärrvärme i vardagen – det handlar om sådant som ofta tas för givet. Det ska vara enkelt. Bekymmersfritt. Tryggt och pålitligt. Värmen ska bara fungera – oavsett väder, årstid eller vad som händer på energimarknaderna.

Men fjärrvärme är inte bara en lösning för den enskilda fastigheten – den är också en viktig del av energisystemet som helhet.

Fjärrvärmens roll i energisystemet. När många fastigheter värms med fjärrvärme avlastas elnätet, särskilt kalla dagar när elbehovet annars är som störst. I våra kraftvärmeverk produceras dessutom el samtidigt som värme, vilket bidrar till elsystemets stabilitet.

Fjärrvärmerna gör det också möjligt att ta vara på resurser som annars hade gått till spillo – restvärme, spillvärme och olika former av återvunnen energi. På så sätt bidrar fjärrvärmerna till energiomställningen och till ett mer resurseffektivt samhälle.

Azra pratar om vår redundans. Redundans innebär att det finns reserver i systemet – extra kapacitet, alternativa ledningar eller flera värmekällor – så att fjärrvärmesystemet kan fortsätta fungera även om:

- en panna går sönder
- en pump måste servas
- en produktionsanläggning stoppas akut
- ett rör springer läck
- elförsörjningen svajar

Målet är att undvika avbrott för kunderna.

Varför är redundans viktigt?

Du får alltid värme: Backup-lösningar gör att värmen inte försvinner om något går fel

Tryggt på vintern: Minskar risken för kalla hem när det är som kallast

Inga avbrott vid service: Underhåll kan göras utan att du märker något

Smartare energival: Möjlighet att använda den mest effektiva och miljövänliga värmen

Extra trygghet: Systemet klarar störningar och oväntade problem



REDUNDANS I ÖREBRO

- Vår filosofi - en basberedskap. Reservanläggningar, möjlighet till sektionering av nätet, redundanta system
- Kontinuitetsplaner uppdateras
- Energilandskap - Omställning till andra bränslen
- Ackumulator för värmelagring
- Bränsleomställning – Både mindre beroende av fossilt och mer robust system
- Ständig förstärkning av bevakning och säkerhet mot cyberattacker

4. Hur ser ni på fjärrvärmén?

Deltagarna diskuterade i smågrupper och presenterade sedan sina medskick.

- Fjärrvärme är en trygghet. Kräver mindre driftorganisation. Stabilt
- Fjärrvärme är stabilt och tryggt. Bra miljömässigt.
- Mer transparens önskas om status på ledningar och underhåll.
- Hur växer staden i förhållande till fjärrvärmenätet?
- Fjärrvärme är stabilt, tryggt, enkelt. Minskar behovet av kompetens i den egna organisationen.
- Priset skaver.
- Det finns få alternativ till fjärrvärmén. Valet av uppvärmning görs vid nyproduktion. Ovanligt med konvertering.
- Klimatpåverkan viktigt för kunderna. De blir beroende av leverantören.
- Ny prismodell krånglig för kunderna.

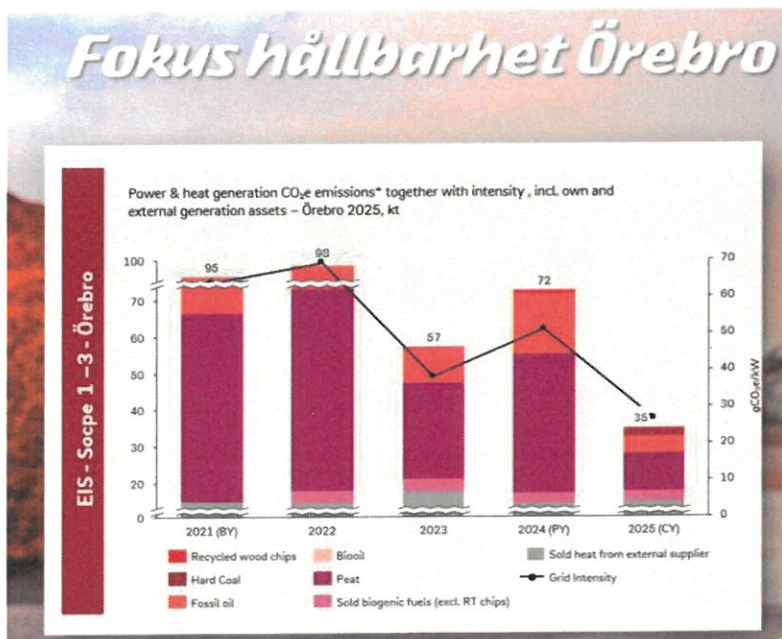
5. Året som gått

██████ pratar om aktiviteter E.ON gjort under året som gått. Vi har fokuserat på lokal närvaro, samhällsansvar, hållbarhet samt arbetet med att ta fram en ny prismodell.

Vi har påbörjat byggnationen av vår ackumulatortank som ska vara helt klar hösten 2027. Vi driver också ett projekt där vi ska se över framtemperaturen i nätet för att, i framtiden öppna upp för fler spillvärmemöjligheter.

På hållbarhetssidan har vi under 2025 äntligen lyckats fasa ut av Torv och i november blev biooljekonverteringen av en av våra hetvattenpannor vid Åbyverket klar. Torvens utfasning påverkar resultatet av våra redovisade miljövärden för 2025 på ett mycket positivt sätt. En förbättring som vi planerat länge för. Mer information kring miljövärden enligt VMK (värmemarknadskommittén) finns på vår hemsida och även i Navigator.

Projektet kring ev. ny prismodell fortsätter, här är vi i dialog med er kunder och har fått mycket bra feedback för de möten som genomförts i frågan. Lång framförhållning vid modellbyte är en viktig faktor och vi kommunicerade att inget kommer ändras förrän tidigast till 2028.



6. Fjärrvärmens förutsättningar

■■■■ förklarar att för att fjärrvärme långsiktigt ska vara ett konkurrenskraftigt och hållbart alternativ räcker det inte att vi bara driver och utvecklar verksamheten på ett bra sätt. Det krävs också regelverk som uppmuntrar de lösningar som faktiskt fungerar väl ur ett systemperspektiv.

E.ON verkar för en konkurrenskraftig och långsiktigt hållbar värmemarknad med rättvisa spelregler

Rimliga skatteregler för el i fjärrvärmesystemet

Sänkt elskatt för värmepumpar och elpannor i fjärrvärmesystemet så att vi kan använda el när den är billig

→ *lägre systemkostnader och stärkt konkurrenskraft.*

Teknikneutrala byggregler

Samma förutsättningar för fjärrvärme och värmepumpar när energiprestanda mäts

→ *rättvis jämförelse för kunder.*

E.ON om nya byggregler: Bristande teknikneutralitet riskerar öka trycket på elsystemet

[Läs mer om nya byggregler](#)

E.ON driver idag ett system på tvärsnittet mellan två tekniska system. Detta innebär att tekniska lösningar för fjärrvärmesystem och värmepumpar inte kan jämföras på samma sätt som tekniska lösningar för fjärrvärmesystem och värmepumpar. Detta innebär att tekniska lösningar för fjärrvärmesystem och värmepumpar inte kan jämföras på samma sätt som tekniska lösningar för fjärrvärmesystem och värmepumpar.



Rätt hantering av avfalls- och plastutsläpp

Mindre plast i avfallet, rätt kostnadsansvar för utsläpp och harmoniserade EU-regler

→ *lägre klimatpåverkan och att fjärrvärmekunden inte belastas felaktigt.*

Villkor som värderar fjärrvärmens systemnytta

Fjärrvärme avlastar elnätet, möjliggör flexibilitet och tar vara på rest- och spillvärme

→ *lägre samhällskostnader på sikt.*

7. Marknadsuppdatering & nuläge

■■■■ redovisar E.ONs prispolicy

- **Konkurrenskraft:** Fjärrvärme ska vara kundens bästa alternativ för uppvärmning
- **Jämförbarhet:** Vi jämför oss alltid med andra fjärrvärmeaktörer för att säkerställa rimlighet i priset
- **Stabilitet:** Vi mäter alltid vår stabilitet mot alternativen, och vi strävar efter att vara mer stabila.
- **Kundperspektiv:** Lyssna på kunderna och höra vad de har för tankar, behov etc. E.ON gör en bedömning av kommande hyreshöjningar.
- **Långsiktighet:** Vi har ett långsiktigt åtagande och är beroende av att kunderna fortsätter att välja oss i framtiden
- **Sund affär:** Precis som alla Företag måste vi se till att vi agerar finansiellt hållbart. Detta är en av komponenterna, men den får på inget sätt trumfa vår marknadsprissättning.

■■■■ berättar också om hur vi ser på bränslesituationen just nu. Vår bild är att marknaden fungerar men att riskbilden har blivit tydligare och mer komplex. Marknaden är inte instabil men mer volatil än tidigare.

Sedan pratar ■■■■ om marknadsutvecklingen för bland annat el och inflation. Han redovisar också E.ON position prismässigt i förhållande till andra uppvärmningsalternativ och andra aktörer i landet och länet.

8. Prognos 2027

Erik sammanfattar mötet och meddelade att vi behåller prisspannet på 3-8 % tillsvidare.

9. Medskick från kunderna

- Transparens är viktig vid prishöjningar. E.ON behöver visa att höjningen inte görs för att öka vinsten.
- Många funderingar kring tillgång på biobränsle och vad som påverkar kostnaderna, tex fråga kring hur stormar påverkar, borde inte tillgången öka. Vi tar med tanken kring att ha med någon från bränsleinköp vid kommande möten.
- En redovisning för hur ackumulatören och andra planerade åtgärder kommer att påverka CO₂-utsläppen önskas.
- Hållbarhetssiffror önskas tidigare.
- Nationella kunder vill kunna delta på prisdialogens möten på flera orter. Svårt nu när mötena ligger nära eller samtidigt.
- En redovisning för hur E.ON ligger i förhållande till andra fjärrvärmeaktörer gällande hållbarhetssiffror önskas. Likt Nils Holgerson för fjärrvärmepriser.
- När kund gör en egen alternativkostnadskalkyl hamnar fjärrvärmens och bergvärmens närmre varandra än i kalkylen E.ON redovisar pga andra elpriser. Detta innan ett kylbehov tas med i beräkningarna.

Örebro 2026-04-29

Vid anteckningarna:



Verifikat

Dokument-ID 09222115557577135999

Dokument

Protokoll Prisdialogen inledande möte

Huvuddokument

5 sidor

Startades 2026-05-04 12:58:28 CEST (+0200) av [REDACTED]

Färdigställt 2026-05-04 12:59:28 CEST (+0200)

Signerare

[REDACTED] (i)
Navirum Energi AB
Org. nr 559383-5621
[REDACTED]@eon.se
[REDACTED]
Signerade 2026-05-04 12:58:29 CEST (+0200)

[REDACTED] (i)
[REDACTED]@castellum.se
[REDACTED]
Signerade 2026-05-04 12:59:28 CEST (+0200)

Detta verifikat är utfärdat av Scrive. Se de dolda bilagorna för mer information/bevis om detta dokument. Använd en PDF-läsare som t ex Adobe Reader som kan visa dolda bilagor för att se bilagorna. Observera att om dokumentet skrivs ut kan inte integriteten i papperskopian bevisas enligt nedan och att en vanlig papperutskrift saknar innehållet i de dolda bilagorna. Den digitala signaturen (elektroniska förseglingen) säkerställer att integriteten av detta dokument, inklusive de dolda bilagorna, kan bevisas matematiskt och oberoende av Scrive. För er bekvämlighet tillhandahåller Scrive även en tjänst för att kontrollera dokumentets integritet automatiskt på: <https://scrive.com/verify>

