

Protokoll Prisdialogen 2026 Samrådsmöte #1

Datum: 2026-06-09

Plats: Sjöbodavägen 5, Norsborg; Digitalt Teams-möte

Deltagare Södertörns Fjärrvärme (SFAB):

[Redacted]
[Redacted] (Söderenergi), [Redacted] (Söderenergi)

Deltagande kundrepresentanter:

Botkyrka Kommun: [Redacted]
Botkyrkabyggen: [Redacted]
Fabège: [Redacted]
Fastighetsägarna: [Redacted]
Huge: [Redacted]
Huddinge Samhällsfastigheter: [Redacted]
Riksbyggen: [Redacted]
Salems Kommun: [Redacted]
Stiftelsen Clara: [Redacted]

Frånvarande kundrepresentanter:

HSB Södertörn

1. Inledning av mötet – Välkomna

Vd Ulrika Snellman hälsade deltagarna välkomna och presenterade dagens agenda. Camilla Rapp utsågs till att justera protokollet.

Ulrika redovisade även resultatet från den enkätundersökning som SFAB genomfört inför mötet. Enkäten syftade till att fånga upp aktuella frågor, önskemål om ämnen samt förväntningar på samrådet. Bland de frågor som lyftes fram fanns energioptimering och laststyrning. Deltagarna uttryckte förväntningar om tydlig och transparent information kring prissättningen, insyn i utvecklingen framåt samt goda samtal.

2. Om Prisdialogen

Wassim Seifeddine, Produktansvarig Värme & Kyla, berättade om Prisdialogens struktur och återkopplingen från förra årets process.

Prisdialogens kansli uppmanade SFAB att kommunicera till de kunder som inte själva aktivt deltar i samrådsprocessen att bolaget har en lokal prisdialog och är medlemmar i Prisdialogen. Deltagande kunder uttryckte uppskattning för den transparens som präglar processen och efterfrågade samtidigt mer information om olika roller inom SFAB och hur man arbetar. SFAB tar med sig det till nästa samrådsmöte.

3. Söderenergi: Bränslemarknad, nuläge och framtid

Robert Tingvall och Ola Elfberg från Söderenergi redogjorde för utvecklingen på bränslemarknaden och beskrev de kraftiga prisökningar som skett under de senaste åren. Priset på basbränslen i produktionen har fördubblats. Tidigare förhoppningar om fallande priser på bränslen har inte infriats, och Söderenergi bedömer nu att dagens höga prisnivåer är det nya normalläget de behöver förhålla sig till.

Samtidigt har Söderenergi inte fullt ut kompenserat sig för de ökade kostnaderna i priset på hetvatten till SFAB, utan under en period fungerat som en ekonomisk krockkudde i väntan på att bränslemarknaden ska förbättras. Detta har medfört att bolagets soliditet idag är mycket låg.

Vidare redogjordes Söderenergi för hur den geopolitiska situationen i Mellanöstern påverkat transportmarknaden genom ökade transportkostnader och brist på drivmedel. Söderenergi har en löpande dialog med rederier för att säkerställa bränsleleveranser till produktionen.

Söderenergi berättade även om pågående och planerade investeringar för att skapa en mer flexibel och billigare fjärrvärmeproduktion, så som till exempel en ackumulatortank vid Igelstaverket, kartläggning av möjliga spillvärmeleverantörer och utredning om större värmepumpar i fjärrvärmesystemet.

4. Bättre tillsammans

Ulrika Snellman och Robert Tingvall berättade om det inriktningsbeslut som är taget i ägarbolagen om en utredning om sammanslagning av Söderenergi, SFAB och fjärrvärmeverksamheten i Telge Nät.

SFAB efterfrågade kundernas synpunkter på vad som är viktigt att beakta i en eventuell framtida sammanslagning. Kunderna betonade särskilt vikten av kundnytta och kundfokus. Det framfördes att ett större bolag riskerar att lägga större fokus på interna processer och därmed tappa närheten till kunderna.

Kunderna efterfrågade även mer information om hur en sammanslagning kan påverka prisutvecklingen och vilka fördelar den skulle innebära för kunderna. Frågor ställdes också kring hur avkastningskraven kan komma att påverkas, något som det är för tidigt i processen för att besvara.

5. Prisutveckling

Ulrika Snellman föredrog bolagets prissättningsprincip som är kostnadsbaserad och bygger på transparens och likabehandling. Wassim Seifeddine presenterade SFABs kostnadsstruktur och prognos för kostnadsutvecklingen 2027. Av bolagets kostnader utgör 81 % inköp av hetvatten från Söderenergi. Sedan 2021 har kostnaden för hetvatten ökat med 70 %, medan fjärrvärmepriset ökat med 30 %. SFAB har därmed inte fullt ut kompenserat sig för de ökade kostnaderna, vilket lett till ett pressat ekonomiskt resultat för både fjärrvärmeverksamheten och energikoncernen.

Ulrika Snellman presenterade därefter en preliminär prognos för prisjusteringen 2027 på mellan +7,0 och +10,0 procent, med ambitionen att hamna i den nedre delen av intervallet. Prognosen ligger över det spann som presenterades vid föregående års Prisdialog. Orsaken till detta är att bränsleprismarknaden inte har utvecklats som man då bedömde samt behovet av att komma tillbaka till en långsiktigt hållbar affär.

Mot bakgrund av det osäkra omvärldsläget avvaktar SFAB med prognoser för åren 2028–2029 till höstens samrådsmöte.

Vidare presenterade SFAB åtgärder i den egna verksamheten för att stärka affären, så som t ex översyn av incitament för spillvärme, investering av en värmepump som återvinner fjärrkyla och interna effektiviseringar.

6. Frågor och dialog

Vid den avslutande dialogen framförde kundrepresentanter att den preliminära prisökningen kom lite som en chock, särskilt då den överstiger prognosen. Samtidigt uttrycktes en förståelse för den rådande situationen.

Vidare efterfrågades jämförelse med kundernas alternativ. SFAB bedömer fortsatt bolagets fjärrvärme som konkurrenskraftig efter prishöjningen och återkommer med en presentation av sina beräkningar vid höstens möte.

7. Avslut och samrådsmöte 2

Mötet avslutades med att SFAB bjöd in till nästa samrådsmöte den 2 september kl. 9-11 på plats på Sjöbodavägen 5.

Vid protokollet:

Justerat av:

Justerat av:

Cecilia Nordin
Chef PR & Kommunikation
SFAB

Ulrika Snellman
Vd
SFAB

Camilla Rapp
Botkyrkabyggen

Bilaga: Presentation (pdf)

Document Verification

Document Information

Name: 20260609 Protokoll prisdialogen samrådsmöte 1 **Sent by:** [REDACTED]
Sent date: 2026-06-15 12:24:07 UTC **Signed by all parties:** 2026-06-15 13:09:43 UTC

[REDACTED]
[REDACTED]

Signed By

Name: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]

Signed date: 2026-06-15 13:09:42 UTC

Signing method: [REDACTED]

IP address: [REDACTED]

Browser: [REDACTED]

Platform: [REDACTED]

Personal number: [REDACTED]

Transaction id: [REDACTED]

Receipt url: [REDACTED]

Name: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Signed date: 2026-06-15 12:25:15 UTC

Signing method: [REDACTED]

IP address: [REDACTED]

Browser: [REDACTED]

Platform: [REDACTED]

Personal number: [REDACTED]

Transaction id: [REDACTED]

Receipt url: [REDACTED]

Name: [REDACTED]

E-mail: [REDACTED]

Signed date: 2026-06-15 13:07:31 UTC

Signing method: [REDACTED]

IP address: [REDACTED]

Browser: [REDACTED]

Platform: [REDACTED]

Personal number: [REDACTED]

Transaction id: [REDACTED]

Receipt url: [REDACTED]

