Prisdialogen

Samrådsprotokoll

Datum: 2026-06-02

Ort: Umeå

Samrådsmöte 1: Umeå Folkets Hus. Kl 10:00-13:00

Närvarande:

Scherdins Fastigheter – [redacted]
Rikshem AB – [redacted]
Balticgruppen AB – [redacted]
Riksbyggen – [redacted]
HSB – [redacted]
Diös Fastigheter AB – [redacted]
Akademiskahus – [redacted]
Digmo Bostäder AB – [redacted]
Rikshem AB – [redacted]
Kajeka Förvaltning AB – [redacted]
Diös – [redacted]
Balticgruppen AB – [redacted]
Rikshem AB – [redacted]
Stiftelsen Universitetshallen/Iksu Hälsa AB – [redacted]

Summering av diskussionen:

Genomgång av säkerhet, utrymningsvägar, hjärtstartare etc.

Allmän info om Prisdialogen och tidplan för arbetet.

Andreas Lindmark är protokolljusterare.

Agenda för dagen presenteras.

Inga synpunkter på Prisändringsmodellen.

Gustav Andersson från Umeå Energi Underhåll berättar om arbetet med TA-värdet och anledningen till det goda resultat vi sett under senaste värmesäsongen. Fortsatt berättar Gustav om säkerhetsarbetet och tidplanen för kommande revisionsarbete på anläggningarna samt mer detaljerat kring de underhållsåtgärder som genomförts.

Frågor ställdes kring leveranstider som besvarades och Gustav berättade om kommande aktiviteter för utvecklat underhåll.

Robert Ringvall berättade om arbetet med energiledningssystemet och de effektiviseringar som Umeå Energi gör. 12 % elbesparing och 30 % [redacted]

fjärrvärmebesparing senaste åren. Robert berättar fortsatt om arbetet med sänkt flöde och returtemperatur. Många frågor kom kring mätning, data och analyser som Robert besvarade.

Magnus Bergh berättar om marknadsläget. Bostadsmarknaden är sval men Umeå Energi vinner fortsatt kunder där målet på 5 GWh för 2026 ser ut att nås. Magnus berättar fortsatt kring att effektiviseringar som gjorts medfört att vi kan hålla nere en prishöjning med ca 1 %. Magnus berättar kort om nya tjänsten som heter Energidashboard där Umeå Energi visualiserar data för företagskunder som kommer demonstreras på nästa prisdialogmöte i september. Frågor kom kring energidashboardens prissättning och Magnus förklarade att vi fortfarande är tidig i utvecklingen och att paketeringen inte är klar.

Bikupor – diskussion kring energidashboard och dess prissättning. Idéer kommer upp kring att vi skulle behöva samla mer kring vattenmätare i samma bild. Några kunder reflekterade över omvärldsläget med Hormuzsundet och kriget i Ukrainas påverkan på bränsletillgången och kostnaden.

Robert Ringvall presenterar status i projektet att arbeta med kunderna som energilager. Det pågår med Bostaden och Baltic där testet började i mars 2026 och kommer pågå i ett år. Det pågår även mer analyser kring kostnader, intäkter och värden för fastighetsägaren. Robert berättade även om utvecklingen av prismodeller och förändringen i prisavtal Rörlig.

Mathias Nygren, affärsansvarig Värme presenterar. Mathias berättar om prognoser på biobränsle. Han visar elprisprognosen som baseras på Sigholms och Moditys analyser och förklarar hur viktigt det är med högt TA-värde för att få ut värdet av att turbinerna går när det är högt elpris. Han visar även att vi klivit från plats 38 till 27 i Nils Holgersson undersökningen senaste åren. Fortsatt förklarar han att vi påverkas mycket av lagar, regler och politik. Bidrag kommer finnas från ”Kraftlyftet” att söka för mer elproduktion i våra kraftverk. Det utvecklas stärkt kundskydd & ökat transparenskrav. Det finns även förslag på styrmedel som gynnar elbaserad produktion inom fjärrvärmen, över 1 MW. Drivkrafter finns att flytta utsläppsansvaret för avfallshantering från energibolaget högre upp i näringskedjan. Mathias berättar mer kring robusthet & reslience – Ökad effektkrav, bränslelogistik, cybersäkerhet och energiberedskap.

Fortsatt går Mathias in på framtidens fjärrvärmeaffär. Han berättar om att restvärme är en viktig del i fjärrvärmestrategierna och kort information kring sorteringsanläggning, elektrobränsle och hållbart flygbränsle. Mathias förklarar att nätet är en viktig del i framtidens energisystem och visar fyra fokusområden: Flexibilitet, investeringar, digitalisering och integrering av restvärme.

Mathias summerar att elprisprognoserna pekar på förbättrad lönsamhet, energiintensiva etableringar skapar möjligheter för restvärmeflöden, energikrisen skapar stor osäkerhet och att det finns en geopolitisk osäkerhet.

Fjärrvärmeaffärens 3-årsprognos presenteras.

[redacted]

Prisdialogen

Mathias visar en indikering prisjusteringen för 2027 kommer ligga på 2 - 4 %. Inga synpunkter kring förslaget.

Samrådsmöte 2 planeras till september.

Synpunkter:

Kund: Det finns behov av transparens i budgeten och lägga till "extraordinära kostnader".

Kund: Mina sidor borde utvecklas för att öka kundvärdet. Exempelvis bör kostnader i kronor finnas.

Bemötande av synpunkter:

Umeå Energi kommer fortsatt arbete med kundupplevelsen och mina sidor. Vi vill involvera kunderna i detta arbete.

Aspekter att beakta i det fortsatta arbetet:

Önskat innehåll till nästa samrådsmöte:

-Mer kring information kring energidashboarden.

-Bjud in nya UX-designern på Umeå Energi som berätta mer kring utveckling av mina sidor.

Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:

-

Kvarstående synpunkter från fjärrvärmeleverantören till Prisdialogen:

-

2026-06-02

[redacted]