Anteckningar från samrådsmöte nr 1 2026
Prisdialogen i Mariestad och Töreboda

Datum:	2026-05-21
Ort:	Mariestad
Närvarande:	Se bilagd deltagarförteckning

Harri Magnusson, fjärrvärmechef VänerEnergi AB, inledde möte nr 1 med att hälsa alla välkomna och deltagarna presenterades.

Harri gick igenom förra årets samrådsprocess och prisdialog och presenterade årets förslag till prisändring. Se vidare den uppdaterade versionen av ”VänerEnergis prisändringsmodell 2027–2029 avseende fjärrvärmens normalprislista för kunder i Mariestad och Töreboda”.

Harri berättade om hur vi uppehåller en trygg energiförsörjning.
VE har uppdaterat övervakningssystemet och håller på att inleda ett beredskapsarbete med grannkommunerna.

Jessica Bjelkholm från kundservice informerade om den nya mobilappen och vikten med att lämna in uppgifter för att få avbrottsaviseringar. Till hösten kommer det att utföras en NKI-undersökning (nöjd kund index).

Frågor som avhandlades under mötet:

Till kunderna:

1. Vad har ni för förväntningar på mötet?

Frågor och synpunkter från kunderna:

2. Jämförs det med andra energibolag i Skaraborg?
3. Hur ser det ut med stabila bränslepriser mht oljan?
4. Är det förberett med rördragning till batterifabriken?
5. Förbereds det med ledningsdragning till nya bostadsområden??
6. Finns det kapacitet till all nybyggnation?
7. Är det bara anslutningar i nya områden eller utförs anslutningar även i bef områden?
8. Kan VE erbjuda en tjänst som innebär ett regelbundet drift- och underhåll på kundernas anläggningar?
9. Vilket avkastningskrav har VE?
10. Hur stor de av avkastningen går till återinvesteringen resp kommunerna?
11. Görs det jämförelse med uppvärmningsalternativ?
12. Mariestads höga priser öppnar för andra alternativ. Hur tänker VE för att behålla kunderna?

Svar på ovanstående:

1. Hur jobbar ni långsiktigt med prisfrågan?

   Hur ser ni på Mariestads utveckling och fjärrvärmen?

2. Energibolagen har alla drabbats av liknande kostnadsökningar, men av olika skäl justerarar priset mot kund i olika omfattning
3. Vi har 99% biobränslen i vår bränslemix och Sverige är självförsörjande med biobränslen. Så vår verksamhet är inte längre beroende av fossil olja och då bör det inte påverka oss något nämnvärt.
4. Vi har lagt trummor under E20 för att det inte skall vara ett hinder för framtida spillvärmeleveranser och samarbete med Volvo.
5. Vi bygger ut fjärrvärmenätet i de områden vi har affärsmässiga möjligheter. Villaområden är sällan lönsamt, medan flerfamiljshus och övriga lokaler har bra förutsättningar.
6. Vi följer utvecklingen i Mariestad och enligt den planerade utvecklingstakten har vi kapacitet via KKAB till år 2032. Vår förhoppning är att vi då kan se hur samarbetet med Volvo utvecklats för att ta beslut om fortsatt utbyggnad.
7. De allra flesta äldre husen är anslutna och det naturliga är nu att vi ansluter till största del nybyggnation.
8. Vi har ingen personal till rena drift och uh arbeten på kundanläggningar. Vi stöttar kunder med rådgivning, effektiviseringsförslag samt felsökning men att genomföra åtgärder kan vi inte. Vårt Serviceavtal sköts av samarbetspartner.
9. I ett kommunägt bolag går all vinst tillbaka i verksamheten hos oss eller kommunen på något sätt.
10. Vänerenergi arbetar främst för en trygg energiförsörjning och håller samma nivå på näten oavsett i vilken kommun det ligger. För fjärrvärmens del investerar vi där efterfrågan finns.
11. Fjärrvärmen är konkurrensutsatt och de alternativen är alltid ett naturligt tak för vår prissättning, så vi håller kontinuerligt koll på alternativa uppvärmningsformer.
12. När prisskillnaderna mellan olika uppvärmningsformer minskar vill vi öka värdet på fjärrvärmen på andra sätt t.ex. öka servicenivå, hjälpa kunder med rådgivning för att sänka sina kostnader.

Framtida arbeten:

Tidpunkt för avslutande samrådsmöte och då priset för 2027 fastställs kommer att ske under augusti - september. VänerEnergi skickar kallelse.

Prisdialogen
Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

VänerEnergi

Mariestad 2026-05-21

[redacted]

Vid pennan / Carina Wallqvist och Harri Magnusson

Bilagor:
Deltagarförteckning 2026-05-21
VänerEnergis prisändringsmodell 2027 - 2029, Utkast
Presentationen från mötet 2026-05-21