

Protokoll – Samrådsmöte 1

Datum: 4:e juni 2026

Ort: Haninge, Rudsjöterrassen 3

Deltagarlista Vattenfall:



Företagskunder på orten samt lokal villaägarförening har blivit inbjudna till mötet. Fullständig deltagarlista kunder bifogad som separat sida längst ned i protokollet.

Genomförda möten i Prisdialogen

Samrådsmöte 1, 4 juni 2026, Quality Hotel Winn, Haninge

Samrådsmöte

- Protokollförare: Sanna Andersson / Christoffer Strandberg
- Justerare från kundsidan: [REDACTED], VR Sverige

Kurosh Beradari, sälj- och marknadschef på Vattenfall Värme, hälsade alla välkomna och sammanfattade bakgrunden till mötet och dess syfte.

[REDACTED] utsågs till justerare av protokoll från kundsidan.

Kurosh gick igenom agendan för mötet och uppmanade kunder att delta i dialogen aktivt. Därefter beskrevs Prisdialogen och hur processen ser ut. Åsikter och kommentarer från kunder från föregående års samrådsmöten presenterades.

Kurosh gav en uppdatering om läget på energimarknaden samt en inblick i fjärrvärmens roll i energilandskapet. Därefter följde en uppdatering om vad som är aktuellt inom Vattenfall Värme och Göran Eidensten, anläggningschef Drevviken presenterade vad som är aktuellt inom fjärrvärmenätet i Haninge, Tyresö och Älta samt Gustavsberg.

Sanna Andersson presenterade Vattenfall Värmes prispolicy och prissättningsprinciper samt hur en årlig konkurrensberäkning genomförs. Därefter presenterades resultaten från förra årets konkurrensberäkning.

Christoffer Strandberg gav en uppdatering om marknads- och kalkylförutsättningarna som råder i nuläget och skillnaden mot föregående års konkurrensjämförelser.

Kundfråga: Kommer tillståndet för CCA att påverka fjärrvärmens klimatpåverkan?

Vattenfalls svar: Ja, det leder till en minskad klimatpåverkan med en ökad inblandning av CCA i bränslemixen eftersom det minskar mängden av det returträ som har en liten fossilandel.

Kundfråga: Producerar Vattenfall biokol eller planerar att göra det?

Vattenfalls svar: Nej, Vattenfall producerar inte biokol, men vi utreder möjligheten att ta emot överskottsvärme från biokolsproduktion.

Kundfråga: Hur ser ni på investering i koldioxidinfångning (CCS)?

Vattenfalls svar: Projektet är pausat då finansiering och risknivå bedömdes för hög. Tekniken är dock utredd och kan bli aktuell framöver beroende på marknadsutveckling.

Kundfråga: Är antaganden om drift- och underhållskostnader för fjärrvärme rimliga i konkurrensberäkningen? D&U-kostnaden för fjärrvärmerna skulle kunna sättas lägre.

Vattenfalls svar: Vattenfall tar med sig det inspelet. En sänkt kostnad skulle vara till fördel för fjärrvärmerna i konkurrensberäkningen.

Kundfråga: Vad innebär COP i beräkningar?

Vattenfalls svar: COP är värmepumpens verkningsgrad (Coefficient of Performance).

Kundfråga: Varför används värmepump med elspets som referensalternativ i prissättningen? Kan en kombinationslösning med bergvärme, solceller och frånluftsåtervinning vara en bra konkurrensjämförelse?

Vattenfalls svar: Bergvärme med elpanna för spetslasten är det alternativ som historiskt har varit vanligast bland kunder som lämnar fjärrvärmerna. Om marknaden förändras kan vi lägga till alternativ.

Kundfråga: Hur fastställs kalkylräntorna i konkurrensjämförelsen?

Vattenfalls svar: Kalkylräntorna baseras på dialog med kunder samt analyser av fastighetsbolags WACC. Olika kundgrupper kan ha olika kalkylräntor.

Kundfråga: Är konkurrensen från värmepumpar ett brett fenomen eller enstaka fall?

Vattenfalls svar: Värmepumpsleverantörer är aktiva i sin marknadsföring, men majoriteten av kunderna upplever fjärrvärmerna som konkurrenskraftig även om vissa kunder väljer andra lösningar. Varje år har vi ca 40-50 kunder som väljer att ansluta till fjärrvärmerna, att jämföra med 1-2 som väljer att lämna fjärrvärmerna.

Kundkommentar: Något som fjärrvärmebranschen kan trycka mer på i konkurrensjämförelsen är hur utrymmessnål fjärrvärmen är. Fjärrvärmen innebär även en lägre teknisk komplexitet och ställer mindre krav på fastighetsägarens tekniska kompetens.

Kundkommentar: Fjärrvärmen står för en stor del av våra kostnader, men kostnaden för vatten är högre i och med stora prisökningar.

Kundfråga: Hur påverkar solceller fastighetens värmelösning?

Vattenfalls svar: Solceller som producerar el påverkar inte fjärrvärmen direkt, men kan påverka om de används för att driva exempelvis värmepumpar.

Kundkommentar: Om kommande energikrav kan komma att leda till att klimatskalet på fjärrvärmeuppvärmda fastigheter behöver åtgärdas så påverkar det totalkostnaden.

Vattenfalls svar: Det här påverkas av regelverk. Vattenfall anser att energikraven bör avse byggnadens energianvändning, inte köpt energi. Vid jämförelser är det viktigt att säkerställa att likvärdiga alternativ jämförs.

Kundfråga: Är återladdning av borrhål med solenergi en lönsam lösning?

Vattenfalls svar: Sådana lösningar har analyserats men har i nuläget inte visat tillräcklig lönsamhet.

Kundfråga: Hur fungerar Vattenfalls energidata och uppföljningstjänster? Tidigare upplevda utmaningar med denna tjänst.

Vattenfalls svar: Det finns tjänster för energiuppföljning, som historiskt hade en teknisk begränsning. Tjänsten utvecklas kontinuerligt för att möta kundernas behov.

Kundkommentar: Effektaavgiften upplevs som hög, särskilt för kunder med kombinationslösningar.

Vattenfalls svar: Effektaavgiften speglar kostnaden för att tillhandahålla kapacitet. Prislistor som "Spetsig" säkerställer att kunder med hög effektanvändning inte subventioneras av kollektivet. Vid kombinationslösningar finns ett mervärde i redundansen som fjärrvärmens tillhandahåller, vilken inte fångas upp av standardprislistan.

Kundkommentar: Informationen om nya prislistor (införandet av Spetsig) upplevdes som otillräcklig. Vid införandet användes historisk förbrukning från innan den tidpunkt då den nya prislistan kommunicerades.

Vattenfalls svar: Information om Spetsig skickades via prisbrev och kommunicerades i tidigare Prisdialog. Historisk förbrukning användes, men det framhölls att merkostnad kunde återbetalas om kunden vidtog åtgärder för att undvika den högre prisnivån kommande år. Synpunkten tas med för att förbättra kommunikationen.

Vattenfall kommer fortsatt att arbeta med alla de kommentarer som inkommit.

Protokollförelare: Sanna Andersson/Christoffer Strandberg

Justerare: [REDACTED]

Detta protokoll har undertecknats genom elektronisk signering via Assently E-sign.

Deltagare från kundsiden

[REDACTED]	[REDACTED]	Brf Solhöjden
[REDACTED]	[REDACTED]	Brf Prästallen
[REDACTED]	[REDACTED]	Brf Bonneville
[REDACTED]	[REDACTED]	Villakund
[REDACTED]	[REDACTED]	Brf Haninge Park 5
[REDACTED]	[REDACTED]	SKB-Stockholms Kooperativa Bostadsförening
[REDACTED]	[REDACTED]	Brf Gudöterrassen
[REDACTED]	[REDACTED]	BRF Kvarteret Tallbacken
[REDACTED]	[REDACTED]	Brf Utsikten i Haninge
[REDACTED]	[REDACTED]	Haninge Bostäder
[REDACTED]	[REDACTED]	Brf Lärjungen
[REDACTED]	[REDACTED]	BRF Haninge Park 4
[REDACTED]	[REDACTED]	Riksbyggen
[REDACTED]	[REDACTED]	Brf Solhöjden i Tyresö
[REDACTED]	[REDACTED]	Fastighetsägarna Stockholm
[REDACTED]	[REDACTED]	Sågdalens samf förening
[REDACTED]	[REDACTED]	Brf Syrenen 1
[REDACTED]	[REDACTED]	Krogtäppans samfällighetsförening
[REDACTED]	[REDACTED]	VR Sverige AB
[REDACTED]	[REDACTED]	HSB Brf Soluret i Tyresö
[REDACTED]	[REDACTED]	Bostadsrättsföreningen Bonneville i Vega
[REDACTED]	[REDACTED]	Tornberget Fastighetsförvaltning

Följande handlingar har undertecknats den 29 juni 2026



**20260604 Protokoll Samrådsmöte 1
Haninge.pdf**

(256099 byte)
SHA-512: 42caf9a16f392251f38624f605770f795d61a
8ad0fb04f1f5d39caab02f25f3400c4d38128d711169f5
6e33dcfa3e03e83368f8c9eb9b3cc575a509e66d90ec5

Underskrifter

2026-06-29 13:44:19 (CET)



[Redacted], VR Sverige

[Redacted]@vrsverige.com

Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2026-06-29 13:45:57 (CET)



Christoffer Strandberg, Vattenfall

christoffer.strandberg@vattenfall.com

Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2026-06-29 14:12:22 (CET)



Sanna Andersson, Vattenfall

sanna.andersson@vattenfall.com

Undertecknat med e-legitimation (BankID)



Undertecknandet intygas av Assently



20260604 Protokoll Samrådsmöte 1 Haninge

Verifiera äktheten och integriteten av detta undertecknade dokument genom att skanna QR-koden till vänster.
Du kan också göra det genom att besöka <https://app.assently.com/case/verify>

SHA-512:

0c086ea8a7f18fcd92e3869f9c4ef370be2c1e9a840ecb175f4b74e1f24dbf746473774b93c461c88576c179ade07c09610ad50fd0b72bdcfa7146cc038dd2f



Om detta kvitto

Dokumentet är elektroniskt undertecknat genom e-signeringsplattformen Assently. Assently tillhandahålls av Assently AB, organisationsnummer 556828-8442, Sverige.