Protokoll – Samrådsmöte 1

Datum: 11:e juni 2026

Ort: Vänersborg, Nabbensbergsvägen 2

Deltagarlista Vattenfall:

[redacted]

Företagskunder på orten samt lokal villaägarförening har blivit inbjudna till mötet. Fullständig deltagarlista kunder bifogad som separat sida längst ned i protokollet.

Genomförda möten i Prisdialogen

Samrådsmöte 1, 11 juni 2026, Quality Hotel, Vänersborg

Samrådsmöte

- Protokollförare: Sanna Andersson / Christoffer Strandberg
- Justerare från kundsidan: [redacted], Vänersborgsbostäder

Kurosh Beradari, sälj- och marknadschef på Vattenfall Värme, hälsade alla välkomna och sammanfattade bakgrunden till mötet och dess syfte.

[redacted], Vänersborgsbostäder, utsågs till justerare av protokoll från kundsidan.

Kurosh gick igenom agendan för mötet och uppmanade kunder att delta i dialogen aktivt. Därefter beskrevs Prisdialogen och hur processen ser ut. Åsikter och kommentarer från kunder från föregående års samrådsmöten presenterades.

Kurosh gav en uppdatering om läget på energimarknaden samt en inblick i fjärrvärmens roll i energilandskapet. Därefter följde en uppdatering om vad som är aktuellt inom Vattenfall Värme och Jan Lindfors presenterade vad som är aktuellt inom fjärrvärmenätet i Vänersborg.

Sanna Andersson presenterade Vattenfall Värmes prispolicy och prissättnings-principer samt hur en årlig konkurrensberäkning genomförs. Därefter presenterades resultaten från förra årets konkurrensberäkning.

Christoffer Strandberg gav en uppdatering om marknads- och kalkylförutsättningarna som råder i nuläget och skillnaden mot föregående års konkurrensjämförelser.

Confidentiality: C1 - Public
Assently: bda3523b6691623d9034af23fafe96c5c94333bc27b1fa558c85f616aab8d3baa6f55b22c608d7799fde7ef68bee7dfae6dead9cdec8dfa6e62f9f9ec0c5a99c

Kundfråga: Hur ser konkurrenssituationen ut på fjärrvärmemarknaden – är den verkligen fri?
Vattenfalls svar: Fjärrvärmen har en dominerande ställning, men särskilt inom nyproduktion råder det fri konkurrens när kunderna står inför valet av värmelösning. Inom nyproduktion behöver fjärrvärmen vara konkurrenskraftig, vilket även kommer de befintliga fjärrvärmekunderna till godo.

Kundfråga: Vad är Prisdialogen och hur är kunderna representerade?
Vattenfalls svar: Prisdialogen är en förening där fjärrvärmebolag är medlemmar. Kunder representeras via större kundorganisationer och Prisdialogen omfattar en stor del av Sveriges fjärrvärmemarknad.

Kundfråga: Kommer alla Vattenfalls fjärrvärmenät få samma prisjustering?
Vattenfalls svar: Nej, det är inte beslutat ännu. Ett prognosspann används och slutlig prisjustering presenteras vid nästa samrådsmöte.

Kundfråga: Hur påverkar oljepris och andra energipriser fjärrvärmen?
Vattenfalls svar: Oljepriset kan ha en påverkan på andra energimarknader samt utvecklingen av elpriset, vilket i sin tur påverkar kostnaden för värmepumpar och därmed fjärrvärmens konkurrenskraft. Just nu ser vi inte att oljepriset har haft den effekten på elmarknaden, men år 2022 fanns det en koppling.

Kundfråga: Vilka energikällor används i produktionen framåt?
Vattenfalls svar: Främst överskottsvärme, kompletterat med biooljor och pellets, samt samverkan med fjärrvärmesystemet i Trollhättan för att optimera produktionen.

Kundfråga: Finns det potential för energieffektivisering hos kunder?
Vattenfalls svar: Ja, effektivisering sker kontinuerligt, i genomsnitt cirka 2 % per år. Vissa kunder kan nå högre besparingar genom exempelvis optimeringssystem.

Kundfråga: Pågår diskussioner om att sälja verksamheten?
Vattenfalls svar: En översyn pågår, men inga beslut är fattade. En eventuell försäljning av verksamheten skulle ske samlat. Oavsett vem som äger verksamheten så finns vi kvar här och levererar värme.

Kundfråga: Hur ser klimatprestandan ut i produktionen?
Vattenfalls svar: Produktionen i Vänersborg är fossilfri.
Kundfråga: Finns det möjlighet för kunder att ta del av resultaten från flygtermografering för att upptäcka läckage?
Vattenfalls svar: Flygtermografering har gjorts på flera orter och liknande förfrågningar har kommit upp. Där det har varit lättillgängligt och möjligt har vi förmedlat underlaget. Vi tar med oss den frågan.

Kundfråga: Hur ska fjärrvärmens konkurrenskraft jämföras mot värmepumpar sett till fjärrvärmens mervärden?
Vattenfalls svar: Detta behöver förtydligas. Kalkylen fångar inte alla mervärden såsom leveranssäkerhet, enkelhet och utrymmesbehov.

Confidentiality: C1 - Public
Assently: bda3523b6691623d9034af23fafe96c5c94333bc27b1fa558c85f616aab8d3baa6f55b22c608d7799fde7ef68bee7dfae6dead9cdec8dfa6e62f9f9ec0c5a99c

Kundfråga: Hur hanterar ni kraftiga förändringar i elpriset i fjärrvärmens prissättning?
Vattenfalls svar: Stabilitet är en central princip. Förändringar vägs in men hanteras med en rimlighetsavvägning över tid.

Kundfråga: Varför saknas vissa typkunder i jämförelserna, t.ex. samfälligheter av villor?
Vattenfalls svar: Det stämmer att den typkunden inte finns med. Vi noterar det som en framtida möjlig utvecklingspunkt.

Kundfråga: Är kalkylräntorna i jämförelserna kopplade till statens avkastningskrav?
Vattenfalls svar: Nej, de speglar kundernas egna kalkylräntor och varierar mellan olika kundtyper. Den lägre kalkylräntan ligger närmare en bostadsrättsförenings kalkylränta och den högre ligger närmare ett fastighetsbolags kalkylränta.

Kundfråga: Finns det alternativa lösningar för villor som kan vara mer kostnadseffektiva, t.ex. frånluftvärmepump eller vattenluftvärmepump?
Vattenfalls svar: Alternativ har analyserats och bedöms ofta ge likvärdig totalkostnad, där investerings- och driftkostnader balanserar varandra.

Kundfråga: Är Vattenfall Eldistribution ett eget bolag?
Vattenfalls svar: Ja, det är ett separat bolag inom koncernen, organisatoriskt åtskilt från fjärrvärmen.

Kundfråga: Hur bestäms antaganden om värmepumpars verkningsgrad (SCOP/COP)? En utveckling av nya värmepumpar bör leda till en ökning av verkningsgraden.
Vattenfalls svar: Antaganden baseras på erfarenhet och marknadsdialog. Utfallet varierar beroende på driftförhållanden och följs upp i dialog med kunder.

Kundkommentar: Elpriset ligger högre än det pris som vi betalar under nästa år.
Vattenfalls svar: Kalkylen är framåtblickande och elpriset är ett genomsnitt av flertalet fastprisavtal på 3 år. Därefter ligger priset realt konstant i kalkylen, vilket eventuellt kan vara väl lågt räknat på 25 års sikt.

Kundfråga: Vid vilken nivå påverkar förändringar i elpris fjärrvärmens konkurrenskraft?
Vattenfalls svar: Mindre förändringar ger begränsad effekt, medan större förändringar kan påverka konkurrensutrymmet.

Kundfråga: Finns det möjlighet att ta del av kalkylen?
Vattenfalls svar: Vi har vid tidigare tillfällen presenterat och förklarat hur kalkylen är uppbyggd. Tyvärr kan vi inte distribuera den.

Vattenfall kommer fortsatt att arbeta med alla de kommentarer som inkommit.

Confidentiality: C1 - Public
Assently: bda3523b6691623d9034af23fafe96c5c94333bc27b1fa558c85f616aab8d3baa6f55b22c608d7799fde7ef68bee7dfae6dead9cdec8dfa6e62f9f9ec0c5a99c

Protokollförare: Sanna Andersson/Christoffer Strandberg

Justerare: [redacted]

Detta protokoll har undertecknats genom elektronisk signering via Assently E-sign.

Deltagare från kundsidan

[redacted]	Brf Sebohus nr1 Vänersborg
[redacted]	HSB
[redacted]	Vänersborgsbostäder
[redacted]	Vänersborgs Kommun
[redacted]	Trenova AB
[redacted]	Brf Kanalen 2 i Wenersborg
[redacted]	Brf Vänerparken
[redacted]	Hsb BRF Falken i Vänersborg
[redacted]	Vänersborgs kommun
[redacted]	Brf Gårdstunet Vänersborg
[redacted]	Fastighetsägarna
[redacted]	Riksbyggen
[redacted]	Samfälligheten Biet

Confidentiality: C1 - Public
Assently: bda3523b6691623d9034af23fafe96c5c94333bc27b1fa558c85f616aab8d3baa6f55b22c608d7799fde7ef68bee7dfae6dead9cdec8dfa6e62f9f9ec0c5a99c

Följande handlingar har undertecknats den 22 juli 2026

20260611 Protokoll Samrådsmöte 1 Vänersborg.pdf
(245891 byte)
SHA-512: 63eb3d4ae9b05c061a090ad18270158b05507
43270542234cb3e2a014877a3fb87ec3df69f805f54fa4
0a3e3ed0988b799caa912a959f002d33112b836989b2c

Underskrifter

2026-07-13 08:21:13 (CET)

[redacted], Vänersborgsbostäder
[redacted]
Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2026-07-17 08:22:38 (CET)

Christoffer Strandberg, Vattenfall

christoffer.strandberg@vattenfall.com
Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2026-07-22 18:16:51 (CET)

Sanna Andersson, Vattenfall

sanna.andersson@vattenfall.com
Undertecknat med e-legitimation (BankID)

assently

Undertecknandet intygas av Assently

20260611 Protokoll Samrådsmöte 1 Vänersborg

Verifiera äktheten och integriteten av detta undertecknade dokument genom att skanna QR-koden till vänster.
Du kan också göra det genom att besöka https://app.assently.com/case/verify
SHA-512:
bda3523b6691623d9034af23fafe96c5c94333bc27b1fa558c85f616aab8d3baa6f55b22c608d7799fde7ef68bee7dfae6dead9cdec8dfa6e62f9f9ec0c5a99c

Om detta kvitto

Dokumentet är elektroniskt undertecknat genom e-signeringsplattformen Assently. Assently tillhandahålls av Assently AB, organisationsnummer 556828-8442, Sverige.