

Protokoll för samrådsmöte 2

Datum: 2018-09-11

Ort: Umeå, Konferensrum Sol Umeå Energi AB

Närvarande:

Joakim Andersson, HSB

Mattias Lundin, Baltic Fastighets AB

Magnus Olsson, Riksbyggen

Magnus Bergh, Umeå Energi AB

Helen Pettersson, Umeå Energi AB

Inbjudna men ej närvarande:

Thomas Edström, AB Bostaden

Andreas Lundmark, MOFAB AB

Mats Dunder, Diös

Gustav Burstedt, Buref AB

Summering av diskussionen:

Inför mötet gavs möjlighet att lämna synpunkter på prisändringsmodellen. Prisändringsmodellen uppdaterades med avseende på dem och godkändes under mötet.

Fjärrvärmepriserna lämnas oförändrade inför 2019. Sommarens bränder har inte påverkat våra biobränslekostnader.

Information kring prisprojektet - Deltagarna i Prisdialogen är delaktiga i prisprojektets designfas. Nästa möte kommer inom någon månad.

Synpunkter:

Stort plus för den nya fakturan och att den innehåller statistik – återkoppling från Riksbyggen o deras kunder.

Prisprojektet:

Många kunder vill inte välja abonnerad effekt. Önskar ta del av medeleffekter några år bakåt för att lättare kunna lägga sig på rätt nivå för den abonnerade effekten.



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

En enkel implementering av de nya prismodellerna där kunden förslagsvis går in på UEs websida för att där laborera och se hur de nya prismodellerna kommer att påverka just sin fastighet. Riksbyggens kunder frågar om de får sätta 0 i abonnerad effekt vilket Riksbyggen inte rekommenderar att de gör.

Prisdialogen:

Bra dialog kring hur priset sätts och att vi fått komma med synpunkter. Bra att få insikt i hur fjärrvärmens fungerar i Umeå. Matnyttig information att ta med till våra kunder när de har frågor kring fjärrvärmens – Baltic

Uppskattar att få bakgrunden till prisjusteringar samt få information om vad som är på gång. Löpande information via samrådsmötena är bra. Det är bra att kunna gå ut med samma info till alla på en gång då vi brukar föra vidare informationen till våra kunder och ekonomer. – Riksbyggen

Framtida möten:

Framtidsinslag är alltid intressant på mötena, ex områden vi planerar expansion i.

Vi vill gärna veta mer om hur driften av anläggningarna varit under året, ev störningar (planerade och oplanerade stopp) och underhållsarbeten. Information kring bränslepriser och bränslemix.

Prisändringsmodellen:

Bra med mindre mängd text o mer bilder vilket blir lättare för kunderna att läsa.

Bemötande av synpunkter:

Under nästa år kommer vi fortsätta att utveckla prisändringsmodellen samt ta med synpunkterna kring innehåll i framtida möten.

Aspekter att beakta i det fortsatta arbetet:

-

Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:

-

Kvarstående synpunkter från fjärrvärmelieferantören till Prisdialogen:

-

Umeå 2018-09-11

Helen Pettersson - Vid Protokollet

Justerat av Mattias Lundin
Baltic Fastighet AB