



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

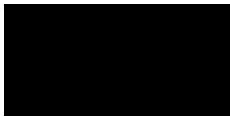
Protokoll samrådsmöte 2

Datum: 30 augusti 2022

Ort: Umeå

Närvarande:

Umeå Energi representerades av:



Kundansvarig, Kund och kommunikation
Leveransledare, Affär och produkt

Inbjudna kunder:

Markerade med fet text närvarade på mötet



Region Västerbotten

Ulab

Balticgruppen

Balticgruppen

Mofab

Bostaden

Buref

Riksbyggen

Iksu

Rikshem

Rikshem

HSB

HSB

Diös

Akademiska Hus

Mötet inleddes med att Andreas Lindmark erbjöd sig att justera protokollet.

Prisändringsmodellen hade skickats ut till samtliga deltagare före mötet och deltagarna hade inga frågor eller åsikter vilket resulterade i att prisändringsmodellen godkändes.

Umeå Energi presenterade att prisökningen för 2023 kommer att bli:

5,0% vilket fördelas lika på energi och effekt. Det gäller alla prisavtal förutom enkel 3 år.

För enkel 3 år gäller prisökningen för 2023 9,5% (över enkel 2022).

Prognos för prisökningen 2024 och 2025 är 2 till 5 % per år.

Kommentarer från kunderna gällande ökningarna:

- Känns dyrt
- Osäkerheten kring el är så mycket större så bra att ni har ett mindre intervall för kommande år.
- Det blev ett värde mitt i intervallet som presenterades på möte 1. Ungefär som förväntat.
- 5% är inte den största ökningen. Mycket annat kommer att öka mycket mer.

Utvärdering av arbetet med Prisdialogen

- Bra att materialet till prisändringsmodellen skickades ut i god tid före mötet.
- Bra information om bakomliggande orsaker till prisändringen.
- Kan Umeå Energis ägare vara med på mötet nästa år. Hade varit intressant med en dialog gällande prioriteringen mellan avkastningskrav och miljöpåverkan.
- Lättare att få förståelse för den långsiktiga prissättningen med mer kunskap.
- Kunderna fokuserar på pris och leveranssäkerhet. Prisdialogen möjliggör ett bredare perspektiv och större förståelse för Umeå Energis uppdrag.
- Dialogen mellan kunder och Umeå Energi uppskattas.

Förslag på ämnen att ta upp på nästa års Prisdialogen möte:

- Uppföljning på hur det gått med det som togs upp på Möte 1 2022. Dvs hur har det gått med planerade investeringar? Status på Grön Infra?
- Kortsiktiga aktiviteter och det mer långsiktiga perspektivet, precis som gjordes 2022.
- Hur ser nätet ut (vilka pannor) och vilket bränsle används?



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Mötet avslutades med att Umeå Energi tackade kunderna för deras medverkan i Prisdialogen och deras engagemang.

Umeå 2022-08-30

Mia Engström - Vid Protokollet

Justerat av Andreas Lindmark