



Avslutande samrådsprotokoll

Datum: 2026-09-02

Ort: Karlstad

Närvarande Karlstads Energi:

[Redacted]

Närvarande kundrepresentanter:

Karlstads Bostads AB Total
[Redacted] Karlstads Bostads AB Total
[Redacted] Karlstads kommun
Total, [Redacted] Brf Fören, [Redacted] Brf Fören, [Redacted] Altra
Fastigheter AB, [Redacted] Hammarö Energi, [Redacted] KB Strandledden
Totalt, [Redacted] Trädlärkans Samfällighet, [Redacted] Riksbyggens Brf
Karlstadshus nr 5, [Redacted] Villaägarna, [Redacted] Cityfastigheter i
Karlstad AB, [Redacted] Bostadsrättsföreningen Boverian Karlstad, [Redacted]
Bostadsrättsföreningen Boverian Karlstad, [Redacted] Brf Inre Hamnen i
Karlstad, [Redacted] Brf Inre Hamnen i Karlstad, [Redacted] Brf Inre
Hamnen i Karlstad, [Redacted] Fastighets AB LE Lundbergs, [Redacted]
[Redacted] Zakrisdal Fastigheter AB, [Redacted] Fastighetsägarna

Sekreterare: [Redacted] kommunikatör.

Justerare: [Redacted] Fastighetsägarna och [Redacted] Brf Inre Hamnen i Karlstad

Genomförda möten i samrådsprocessen

Se bilaga.

Summering av det avslutande samrådsmötet:

Martin hälsar välkomna till mötet och presenterar alla oss från Karlstads Energi.

Vår nya vd Olle håller en kortare presentation som sig själv och sin bakgrund samt sin syn och arbete kopplad till fjärrvärmen.

Martin gör en säkerhetsgenomgång för de som är på plats i lokalen.

Martin inleder mötet med att visa agendan.

Martin frågar om det finns synpunkter på protokollet från föregående möte.
Inga synpunkter inkommer från kundrepresentanterna.

Mötet väljer justerare till dagens protokoll.

Martin berättar i informativt syfte om hur vi jobbar med driftinformation för både planerade och oplanerade arbetet på Karlstads Energi.

Fråga: Det spelar ingen roll om de har hemliga nummer?

- Svar: Där kan minskningen av träffsäkerhet falla

Fråga: Har man arbetstelefoner så är det registrerat på företaget eller hur?

- Svar: Ja det stämmer, och man kan registrera sina nummer på adresser via vår webbsida.

Martin går igenom arbetet kopplat till vår nya digitaliseringsstrategi som håller på och tas fram för att förbättra våra nuvarande digitala system för att ge mer och bättre funktionalitet till våra kunder. Med målet för att göra det bättre för våra fastighetsägare med fler bostäder och anläggningar.

Martin och Linda går igenom information om trädbränslen för 26/27. Upphandlingen av trädbränsle har gått relativt bra och att leverantörer vill börja teckna längre avtal igen. Vi är klara med upphandlingen av avtal för 26/27. Sedan finns det exempelvis drivmedelsklausuler i avtalen och sedan är vi beroende på väder som alltid. Men arbete på upphandling framåt är i gång så vi ligger långt fram i processen.

Martin ger en kort genomgång av marknaden och hur den fungera. Även Linda sticker in med information att vi är påverkade av andra marknader som exempelvis byggmarknaden som kan påverka oss vid inköp av trädbränsle.

Martin visar en bild över tidigare års prisdialog och hur den har sett ut de senaste åren.

Martin går över den historiska prisutvecklingen för Karlstads Energi. Han betonar och förklarar hur vår prisbild har sett ut och förändrats utifrån olika omvärldshändelser och hur det är jämfört med resterande företag inom Prisdialogen.

Martin påbörjar genomgången av Prisändringsmodellen 2027. Där motiveringen och bakgrunden till vårt beslut listas och hur vår verksamhet ser ut i nuläget och påverkan det ger vårt pris.

Martin berättar att det är inga stora förändringar för i år utan det är likt tidigare modeller. Han lyfter våra olika avgifter, hur de är uppbyggda och varför. Våra prisbilder över säsongerna samt en bild över fjärrvärmes intäkter fram till 2026 och i jämförelse till prognosen för 2026. Martin betonar att våra stora intäkter kommer från de kallare månaderna på året.

Martin fortsätter gå igenom i sin korthet resterande delar i Prisändringsmodellen.

Fråga: Hur går det med turbinen?



- Svar: Vi gör en stor revision av turbinen på Heden 3. Turbinen har plockats ner och delar har skickats till Tyskland för åtgärder och underhåll. Delar från turbinen kommer tillbaka successivt och den plockas ihop så snabbt vi kan. Nästa år kommer turbinen på Heden 2 att få en stor revision.

Martin berättar även kort om läget på elmarknaden och hur den ser ut till vintern. Samtidigt som han trycker på att en högre elmarknad ger en uppsida för de kunder som har fjärrvärme.

Martin berättar om kommande kostnader som vi behöver ha i beaktning. Det är allt från förnyelser, förbättringar och underhållskostnader. Men även utifrån omvärldsläget där det kommer bli krav på skarpare mål, krav och regler för fjärrvärmeföretagen som behöver tas i beaktning.

Avslutningsvis kopplat till Prisändringsmodellen 2027 visar Martin upp våra ekonomiska siffror hittills.

Martin leder in till resultatet och berättar om prognosen för året som var på 3-5% men berättar sedan att utifrån det arbete som gjorts av fjärrvärmeverksamheten under året så landar vårt resultat för fjärrvärmepriset 2027 på en ökning med 2%.

Martin berättar att prognosen för 2028-2029 är satt på 2-5% då vi ser uppsidor exempelvis bränslepriset. Sedan behöver vi fortfarande ha en höjd för förändringar på marknaden och i omvärlden som kan påverka priset.

Martin ger lite exempel på vad det hamnar på i ungefärlig kostnad för kunder.

Martin berättar även om den kommande Nils Holgersson rapporten som varje år kommer. Och han betonar att den är skriven utifrån förra årets prisökning, alltså 2026.

Fråga: Hur mäter de olika intäktsben vi har?

- Svar: Det är samma på alla

Fråga: Är megawatt priset förhandlingsbart om man är en stor kund?

- Svar: Det är inte förhandlingsbart, det är därför vi pratar prismodell. Att vi har en prismodell med 3 olika steg så kan det variera utifrån de olika avgifterna beroende på storlek

Fråga: Vad har ni för nya stora kunder på gång?

- Svar: Det är väldigt mycket planer, sen är frågan om de planerna blir av? Exempelvis så är Katrineberg i diskussion, men inget som är igångsatt än. Vi utreder nya handelsområdet på Eriksberg, men det ligger i nuläget ganska långt ifrån. Men det händer väldigt mycket i stan och vi gör mindre planer för det men vi vet inte i nuläget när det kommer dra i gång.

Fråga: Är det vi som jobbar i Inre Hamn?



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

- Svar: Ja, men det är ett underhållsarbete på fjärrvärmenätet för att undvika framtida akuta läckage, skador eller liknande.

Martin sammanfattar mötet och informerar om vårt kommande kundmöte både för privatkunder samt näringsidkare och bostadsrättsföreningar.

Fråga: Är det samma information på kundmötet som på prisdialogen?

- Svar: Agendan på kundmötet brukar vara lite mer ingående om vad som pågår inom vår verksamhet och andra inspirerande presentationer.

Olle passar även på att tacka så mycket för mötet.

Prisändringsmodell 2027

Inga synpunkter på prisändringsdokumentet 2027.

Synpunkter:

-

Bemötande av synpunkter:

-

Aspekter att beakta i det fortsatta arbetet:

-

Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:

-

Kvarstående synpunkter från fjärrvärmeleverantören till Prisdialogen:

-

Karlstad 2026-09-02

