



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Samrådsprotokoll

Datum: 2026-09-08

Ort: Umeå

Samrådsmöte 1: Umeå Folkets Hus. kl 10:00-13:00

Närvarande:

[Redacted] Rikshem
[Redacted] Balticgruppen
[Redacted] Balticgruppen
[Redacted] Riksbyggen
[Redacted] Akademiska Hus
[Redacted] Akademiska Hus
[Redacted] Diös Fastigheter
[Redacted] Diös Fastigheter
[Redacted] Kajeka Förvaltning AB
[Redacted] Bostaden
[Redacted] Bostaden
[Redacted] Umeå Energi
[Redacted] Umeå Energi
[Redacted] Umeå Energi
[Redacted] Umeå Energi
[Redacted] Umeå Energi

Övriga inbjudna men ej närvarande kunder:

Villaägarna, Region Västerbotten, IKSU, NP3 Fastigheter, Umeå Kommun, Lerstenen, SSB Norden, Väven i Umeå, Campus, Stiftelsen Universitetshallen, Buref Fastigheter, Scherdins fastigheter och HSB

Summering av diskussionen:

Jennifer Forsell utsedd att justera protokoll.

Prisdialogen och prisändringsmodellen - Allmän info om Prisdialogen och tidplan för arbetet. Prisändringsmodellen mailades ut till samtliga deltagare inför mötet. Prisändringsmodellen godkändes under mötet utan synpunkter.

Prismodell rörlig - Utmaningar med lönsamheten och att det inte finns något effektåtagande reglerat. Avtalet kommer att kompletteras med en ny effektkomponent där kunden väljer abonnerad effekt likt prisavtal Aktiv. Priset på energi justeras samtidigt ned med 20%. Priset på effektkomponenten blir 50% av effektpriiset på Aktiv.



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Lägsta möjliga abonnerad effekt är 20% av installerad effekt. Om installerad effekt inte alls motsvarar anläggningens behov finns möjlighet att installera en strypning till relevant effekt.

Mina sidor - Alla närvarande kunder använder sig av Mina Sidor. Umeå Energi har identifierat flertalet utmaningar med Mina sidor som vi arbetar med och vill komma till rätta med. Önskar input på förslag till lösningar.

Energidashboard - Presentation av Dashborden där man kan se sina fastigheters abonnemang, kostnader och energianvändning och man kan bestämma om man vill ha larm på till exempel returtemperaturer och Q/W.

Frågor som diskuterades kring dashboarden:

Kan man ställa in egna larm och vilka som inte ska larma? - Inte i version 1.0 men det kommer att komma. Är datat normalårskorrigerat? - Ja

Hur säkerställer man att datan är korrekt? – Datan speglar våra mätare.

Hur säkerställer man att det inte laggar om många kunder är anslutna? - Inget vi sett än så länge, det går väldigt snabbt att uppdatera. Datan uppdateras varje natt

Kunderna vill få in Vakin i denna? - Inget är löst i dagsläget men UE jobbar med att lösa det.

Påverkansfaktorer och ekonomi - Geopolitik, energis prisers påverkan på fjärrvärme påverkar startskotten för nya projekt inom fjärrvärme. Vi har ändå en positiv känsla när det gäller den planerade etableringen för bioetanoltillverkning som skulle ge stora restvärmefflöden och ta hand om stor del av koldioxidutsläppen från vår värmeproduktion.

Marknaden för utsorterat avfall i Sverige och Europa påverkar tidplanen för sorteringsanläggningen, tanken är att sortera ut plasten och sänka koldioxidanvändning.

Det finns initiativ i Umeå för etableringar med möjliga restvärmefflöden. Om det till exempel etableras ett datacenter i Umeå så kommer fjärrvärme att ta hand om restvärmen.

Vi har sett en tillbakagång på biobränslepriserna efter den explosiva höjningen 2022 i och med Rysslands krig med Ukraina. Vi ser nu en svag uppgång på biobränslepriserna på både kort och lång sikt men den geopolitiska instabiliteten gör prognoser lite osäkra.

Mycket pekar på ökade elpriser vilket är gynnsamt för fjärrvärme, både genom ökade intäkter från vår elproduktion men även stärkt konkurrenskraft.

Vi behöver fortsätta investera i fjärrvämenätet i Umeå vilket kräver lönsamhet. Vi börjar nu ha en lönsamhet som är i rätt nivå efter ett par år med lägre lönsamhet. Det som stärkt lönsamheten förutom våra dagliga effektiviseringar är hög tillgänglighet i anläggningarna tack vara våra insatser i TA-programmet samt att elpriserna varit



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

höga viket gett bra intäkter.

Umeå Energi visade prognos på övergripande budget för närmsta 3 åren

Fråga från kund: Avkastningskrav, hur ser det ut? Är det olika för de olika affärerna?

- Svar: Ja men vi har också avkastningskrav för hela Umeå Energi.

Umeå Energi presenterade prisjusteringen för 2027 som blir 3% fördelat lika på energi, effekt och flöde. Inga synpunkter inkom på prisjusteringen. Prognos för 2028 och 2029 är 1–4% per år.

Synpunkter:

-

Bemötande av synpunkter:

-

Aspekter att beakta i det fortsatta arbetet:

På frågan om det är något som önskas tas upp i kommande prisdialogmöten förslogs en genomgång av säkerhetsarbetet för att hantera risker för intrång såväl fysiska som digitala. Inte mist med tanke på den ökade digitaliseringen.

Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:

-

Kvarstående synpunkter från fjärrvärmeleverantören till Prisdialogen:

-

Umeå 2026-09-08

