

Prisdialog Fjärrvärme Botkyrka, Huddinge och Salem

Deltagare Prisdialogen 2018

Södertörns Fjärrvärme (SFAB): Anna, Josefsson, Anders Björklin, Cecilia Nordin, Bo Karlsson, Johan Jansson

Huddinge Samhällsfastigheter: Johan Jägerström, Therese Silverduk

Huge Fastigheter: Jan-Erik Danielsson

Botkyrka Kommun: Henrik Paltman, Jenny Lindqvist

Akademiska Hus: Johan Tjernström*

Riksbyggen: Lars-Johan Lindberg

HSB Södertörn: Sebastian Mårtensson, Tobias Falk, Emma Berthoeau*

Botkyrkabyggen: Patrik Lindqvist, Ronny Fridell, Martina Hägglund

*= Ej med på avslutande möte 4/9

Genomförda möten i samrådsprocessen

12 Juni

Samrådsmöte 1

Deltagarna fick information om Prisdialogen samt SFAB's prissättningsprincip, kostnadsbild m.m. samt pågående arbeten hos SFAB. Vidare gick SFAB igenom preliminär prisförändring för 2020 och framtida prognos. Representanterna från kundsidan gav återkoppling på det som presenterades. På agendan var även fjärrvärmens roll i den cirkulära ekonomin, avfallsfrågan samt dialog kring viktiga hållbarhetsfrågor. Mötet hölls hos Huddinge Samhällsfastigheter och Huge presenterade även sitt pågående arbete med att införa ett modernt styrsystem i sina bostäder.

4 sept

Samrådsmöte 2 (slutligt)

SFAB gick igenom prisförändring 2020 och prognos 2021-22. Representanterna från kundsidan gav återkoppling på det som presenterades. På agendan var även respektive bolags miljömål. Mötet hölls i Huddinge Maskincentral och deltagarna fick en presentation av SFAB's fjärrkyla och en rundvandring i kylanläggningen. Vid mötet diskuterades även möjliga samverkansformer.

Sammanfattning av slutlig prisändringsmodell och genomförda samrådsmöten

SFAB's prissättning är kostnadsbaserad. Prissättningen ska ta hänsyn till kundens sätt att ta ut effekt och energi så att den så rättvist som möjligt täcker just dennes kostnadspåverkan på produktion och distribution.

Under årets samrådsmöten har SFAB's prisändringsmodell diskuterats och deltagande representanter från kundsidan har fått möjlighet att ge sina synpunkter. 2020 höjs det genomsnittliga priset utslaget på hela kundkollektivet (kategori näringsidkare) med 3%. Prisförändringen är jämt fördelad på effekt- respektive energiavgift. 2020-2021 bedömer SFAB att prisförändringen kommer att ligga runt 1-3% årligen.

Det som framför allt påverkar är ökad efterfrågan på bränslen och osäkerhet kring bränslepriser samt ökade kostnader för transporter pg. av skärpta miljökrav.

För att tillmötesgå kundernas önskemål om mindre trögrörlighet i effektsättningen kommer SFAB fortsättningsvis att justera abonnemangseffekten vid en förändring på +/-5% jämfört med tidigare då det har krävts en förändring på +/-10%.

Synpunkter framförda av kundrepresentanterna

Under årets prisdialog har kundrepresentanterna framfört behovet av en mer följsam prismodell med ökat incitament att minska effektopparna och där förändringar i effektbehov får snabbare genomslag. Med anledning av att årets prishöjning är betydligt större än de senaste åren uttrycktes efter första samrådsmötet även behov av förtydligande av vilka kostnadsposter som är drivande, vilket gjordes vid samrådsmöte 2 och utöver det uttrycktes inga synpunkter på prisförändringen.

Under årets möten lyftes det även upp flera önskemål kopplade till mätvärden, t.ex. energistatistik via webbservices databas till databas där man slipper fil-överföringar, övervakning, m.m.

Bemötande från SFAB på ovan synpunkter

Södertörns Fjärrvärme är mycket tacksamma för alla synpunkter som har framförts och den konstruktiva dialog som har varit på samtliga möten.

Under 2018 startades ett projekt kring mätvärden med syfte att skapa bra förutsättningar för laguppfyllnad, flexibilitet och långsiktig effektivitet i hela mätprocessen. Med det nya systemet som kom på plats under första halvåret 2019 kan man leverera kvalitetssäkrade timvärden samtidigt som det skapar möjligheter för ytterligare kringtjänster och utökad mätvärdesinformation till kund. Nu pågår nästa steg i arbetet att säkra att företagets system möter såväl de egna samt kundernas framtida behov genom att byte av verksamhetssystem. Projektet omfattar tre huvudområden: mätar- och komponenthantering, validering av mätdata samt debitering och beräknas vara klart till årsskiftet. När detta är på plats är ambitionen att man ska kunna möta kundernas behov av mätvärden och statistik. Flera av kunderna uttryckte intresse av att träffas för att mer specificera sina önskemål samt agera pilotföretag. SFAB tog på sig att boka upp sådana möten.

Utvärdering av årets process

Samtliga parter uttryckte vid det sista samrådsmötet att de är positivt inställda till de möten som genomförts och Prisdialogen. Man ser gärna en fortsättning och att man även kan ha möten/samarbeten i andra sammanhang.

Södertörns Fjärrvärme har för avsikt att skicka in sin ansökan till Prisdialogens kansli innan den 15 september samt att arbeta vidare med Prisdialogen under de kommande åren.

Inga kvarstående synpunkter vare sig från kundrepresentanterna eller Södertörns Fjärrvärme.

2019-09-09

Vid protokollet


Cecilia Nordin

PR & Hållbarhet
Södertörns Fjärrvärme AB

Justerat av


Anna Josefsson

VD
Södertörns Fjärrvärme AB

Justerat av


Ronny Fridell

Botkyrkabyggen