Protokoll – Samrådsmöte 3

Datum: 3:e september 2026

Ort: Haninge, Rudsjöterrassen 3

Deltagarlista Vattenfall:

[redacted]

Företagskunder på orten samt lokal villaägarförening har blivit inbjudna till mötet.
Fullständig deltagarlista kunder bifogad som separat sida längst ned i protokollet.

Genomförda möten i Prisdialogen
Samrådsmöte 1, 4 juni 2026, Quality Hotel Winn, Haninge
Samrådsmöte 2, 27 augusti 2026, digitalt vis MS Teams
Samrådsmöte 3, 3 september 2026, Quality Hotel Winn, Haninge

Samrådsmöte 3
Protokollförare: Roland Liljeqvist
Justerare från kundsidan: [redacted], Victoriahem Brandbergen NO AB

1. Mötets öppnande

Christoffer Strandberg, prisanalytiker på Vattenfall Värme, hälsade deltagarna välkomna. Närvaro noterades och dagens agenda presenterades. [redacted] på Victoriahem Brandbergen NO AB utsågs till justerare av protokoll från kundsidan.

Christoffer gick igenom agendan för mötet och uppmanade kunder att delta i dialogen aktivt och ställa frågor. Därefter beskrevs Prisdialogen och hur processen ser ut.

2. Senaste nytt

Christoffer gav en uppdatering om de senaste ingångsvärdena till den konkurrensjämförelse som uppdateras årligen där kostnaden för fjärrvärmen jämförs med kostnaden för bergvärme med elpanna för spetslasten. Sedan samrådsmöte 2

Confidentiality: C1 - Public
Assently: 980016cc9b86f82c4c8ed9801466c76dc11fb350e93b6c90f6da66268bc0ee8494ecc11c76d4c8908885e6909bebdf11f4e040345a161ef7afb66ba3b21ac0f0

har elpriset fortsatt uppåt, vilket ger fjärrvärmen ett marginellt ökat konkurrensutrymme jämfört med augusti.

3 Prisjustering och prisprognos

Sanna Andersson, prisansvarig på Vattenfall Värme, presenterade den tänkta prisjusteringen för 2027. Trots ett turbulent omvärldsläge hålls justeringen inom det prognostiserade intervallet på 2-4 procent för företagskunder och 2-3 procent för privatkunder. Prisjusteringen för företagskunder såväl som för privatkunder blir 2,5 procent. Vattenfall presenterade även prognosen för kommande års prisjusteringar.

Det prognosticerade genomsnittet bland Prisdialogens medlemmar är 4 procent. Vattenfalls justering ligger därmed under genomsnittet.

4. Konkurrensjämförelse

Varje år uppdateras konkurrensjämförelserna där kostnaden för fjärrvärme jämförs med kostnaden för bergvärmepump med elpanna för spetslasten. Sanna gick igenom resultaten från beräkningarna för tre typkunder: ett flerbostadshus (Nils Holgersson-huset), en större lokal samt en villa. En jämförelse av livscykelkostnaden över 25 år visade att fjärrvärme är konkurrenskraftig för befintliga företagskunder och vid nyanslutning. Vattenfall framhöll även mervärden som inte fullt ut fångas i beräkningsmodellen. För privatkunder visar motsvarande beräkning att befintliga privatkunder fortsatt har en attraktiv lösning, men att fjärrvärme kan ha svårare att konkurrera vid nyanslutning av villor.

5. Frågor och diskussion

5.1 Prisjustering och prisprognos

En kund undrade hur träffsäker prognosen är och hur väl tidigare prognoser har stämt. Vattenfall svarade att ett formellt beslut avseende prisjusteringen för år 2027 väntas senast den 10 september 2026. Prognosen för efterföljande år bygger på det underlag som finns i dag och kan därför påverkas av förändringar i omvärlden. Ambitionen är att prisutvecklingen ska hålla sig inom det intervall som har kommunicerats. Tillägg efter mötet: Under de år som Vattenfall har varit medlemmar i prisdialogen är det endast vid ett tillfälle som prognosen har frångåtts, vilket då berodde på ett exceptionellt omvärldsläge i samband med energikrisen år 2022.

En annan frågeställning var hur den genomsnittliga prisändringen fördelar sig mellan de olika delarna i prismodellen. Flera deltagare efterfrågade en enklare och mer transparent redovisning av varje del i prismodellen. Vattenfall svarade att den genomsnittliga prisjusteringen blir densamma för hela nätet. Tillägg efter mötet: Vattenfall planerar inte för olika justeringar på energi- och effektpriset under 2027 och blir därmed 2,5 procent per komponent. Önskemålet om att tydligare visa hur prisändringen fördelas mellan de olika delarna i prismodellen tas med i det fortsatta arbetet.

Confidentiality: C1 - Public
Assently: 980016cc9b86f82c4c8ed9801466c76dc11fb350e93b6c90f6da66268bc0ee8494ecc11c76d4c8908885e6909bebdf11f4e040345a161ef7afb66ba3b21ac0f0

En kund undrade vilken möjlighet kunderna har att påverka priset samt om det kommer komma någon ytterligare reglering inom området. Vattenfall svarare att Prisdialogen i sig inte är en förhandling om priset, men ett forum där energileverantören kan förklara sin prissättning och där kunden kan påverka prissättningen genom sina inspel, vilka leverantörerna behöver beakta. Vattenfall informerade även om Energimarknadsinspektionens utredning om förstärkt kundskydd på fjärrvärmemarknaden som har mynnat ut i ett flertal förslag såsom ökad transparens och en förändrad tvistlösningsfunktion och att möjligheten att pröva prisernas skälighet ska utredas.

5.2 Konkurrensjämförelser

Kunderna uttryckte olika synpunkter och frågor gällande konkurrensjämförelsen:

- Flera deltagare ifrågasatte kalkylräntan, framför allt eftersom bostadsrättsföreningar kan ha andra finansieringsvillkor än de som används i ett generellt typfall.
- Deltagarna ville också veta mer om antagandena kring värmepumpars livslängd, framtida elpriser, spetspanna och kollektiv el.
- Några ansåg att jämförelsen bör omfatta hela energilösningen, till exempel bergvärme tillsammans med solceller, batteri, frånluftsåtervinning och förbättringar av klimatskalet.
- SCOP-värdet 3,2 uppfattades av vissa som försiktigt jämfört med andra fjärrvärmebolags kalkyler som också tillämpar en värdebaserad prissättningsprincip.
- Det efterfrågades även ett tydligare besked om hur Vattenfall ser på fjärrvärmens ekonomiska konkurrenskraft vid nyanslutning.
- Vilket elpris är det som ligger till grund för konkurrensjämförelsen?
- Vilket restvärde räknar Vattenfall med efter 25-årsperioden?

Vattenfall tillämpar en värdebaserad prissättning, d.v.s. konkurrenskraftig jämfört med de alternativ som finns på marknaden både för befintliga och nya kunder. Jämförelserna bygger på typfall och väger även in fjärrvärmens mervärden såsom leveranssäkerhet, bekvämlighet, utrymmesbehov och hållbarhet. Genom olika typkunder och beräkning utifrån olika kalkylräntor är ambitionen att spegla en bredd av olika fastigheter och kalkylförutsättningar, men kalkylunderlaget motsvarar inte varje enskild fastighets finansiering och tekniska förutsättningar. En nominell ränta på 4 procent för bostadsrättsföreningar anser Vattenfall vara lågt satt då kalkylräntan rimligen inte bara ska motsvara låneräntan utan även ett påslag för risk och osäkerheter samt ta hänsyn till vilken avkastning bostadsrättsföreningen skulle kunna få på alternativa investeringar.

När det gäller SCOP-värdet förklarade Vattenfall att 3,2 bygger på tidigare kundunderlag och erfarenhetsvärden. Ett högre värde kan vara möjligt, men innebär också en större investering eller en annan dimensionering av anläggningen.

Confidentiality: C1 - Public
Assently: 980016cc9b86f82c4c8ed9801466c76dc11fb350e93b6c90f6da66268bc0ee8494ecc11c76d4c8908885e6909bebdf11f4e040345a161ef7afb66ba3b21ac0f0

Deltagarna uppmanades att dela relevanta referensvärden, och Vattenfall tog med sig frågan om att pröva alternativa antaganden och systemlösningar i kommande kalkyler.

Vattenfall förtydligade att elpriset som ligger till grund för konkurrensjämförelsen är ett snitt av treåriga fastprisavtal från Elpriskollen.se och därefter en inflationsjustering de efterföljande åren under kalkylperioden på 25 år.

Vattenfall svarade att anläggningen skrivs av under 25 år och att något restvärde därför inte inkluderas i kalkylen. 25 år är ett genomsnitt av livslängden för de olika komponenterna i en bergvärmeinstallation, vissa komponenter håller betydligt kortare tid och vissa betydligt längre tid. Samtidigt framhölls att fjärrvärme ofta har en teknisk livslängd som möjliggör anslutning under betydligt längre tid, ofta 40 år eller mer.

5.3 Kundinflytande och Prisdialogens effekt

En återkommande fråga var hur kunderna faktiskt kan påverka priset och prismodellen. Deltagarna ville också veta vilken insyn myndigheter har och vilka konkreta förändringar som har gjorts mellan samrådsmöte 1 och 3 efter kundernas synpunkter.

Vattenfall förklarade att Prisdialogen är ett forum för dialog och insyn, men inte en prisförhandling. Synpunkterna används bland annat när kalkylförutsättningar, prismodell och interna beslutsunderlag tas fram. Som exempel nämndes att intervallet för kalkylräntan har valts utifrån dialoger och analyser av fastighetsbolags årsredovisningar. I årets prisdialog är det inte någon ändring avseende exempelvis kalkylförutsättningar som har genomförts från samrådsmöte 1 till samrådsmöte 3, men kundernas synpunkter och inspel har beaktats i den samlade bedömningen av prisjusteringen inför nästa år. Dessutom tas flera av kundernas inspel vidare i det långsiktiga utvecklingsarbetet, såsom synpunkterna gällande nivån på incitamenten avseende flödesdelen i prismodellen.

Vattenfall tog med sig önskemålet om att framöver tydligare visa vilka kundsynpunkter som har lett till förändringar, vilka frågor som fortfarande utreds och vilka som behöver hanteras på längre sikt.

5.4. Prismodell: flöde, effekt och övertrasseringsavgift

Deltagarna diskuterade både flödesincitamentet och modellen för kundvald effekt. Vattenfall förklarade att en fastighet med bättre avkylning än nätets genomsnitt kan få en premie, medan sämre avkylning kan leda till en avgift eftersom högre flöden ökar kostnaderna i systemet. Flera deltagare tyckte att incitamentet behöver bli tydligare och starkare. Vattenfall tar med sig frågan i det fortsatta arbetet med prismodellen.

När kundvald effekt diskuterades beskrev kunderna den ekonomiska risken om den valda nivån överskrids, särskilt när avgiften påverkar återstående bindningstid. En

Confidentiality: C1 - Public
Assently: 980016cc9b86f82c4c8ed9801466c76dc11fb350e93b6c90f6da66268bc0ee8494ecc11c76d4c8908885e6909bebdf11f4e040345a161ef7afb66ba3b21ac0f0

kund efterfrågade en mer proportionerlig lösning, till exempel en engångsavgift, och bättre tekniskt stöd för att undvika överskridanden. Vattenfall förklarade att kunden själv tar en del av risken när effekten sätts lägre än den rekommenderade nivån samt att det finns ytterligare redundans i anslutningen utöver den kundvalda effekten, vilken inte tas betalt för såvida inte den kundvalda effekten övertrasseras. Effektvakt kan vara ett alternativ, och Vattenfall var tar med sig frågan om avgiftens utformning i det fortsatta arbetet.

5.5 Ägarfrågan och bolagiseringen

Kunderna efterfrågade om det finns ny information i frågan om den pågående översynen av värmeverksamheten inom Vattenfall. Vattenfall informerade om att den svenska fjärrvärmeverksamheten har samlats i Vattenfall Värme AB och att både anläggningar och personal har förts över till bolaget. Något beslut om en eventuell försäljning har ännu inte fattats. Verksamheten fortsätter med ordinarie drift och planerade investeringar medan översynen pågår. Vattenfall informerade också om att de tre dotterbolagen hanteras separat inom ramen för översynen. För GEAB är inriktningen att Vattenfall förvärvar Region Gotlands ägarandel och därefter integreras med Vattenfall, men processen påverkas av det pågående överklagandet.

För VB Energi har ägandet av fjärrvärme- och elnätsverksamheten övergått till Ludvika och Fagersta kommuner. För Lilla Edets Fjärrvärme AB har kommunen övertagit ägandet av verksamheten.

5.6. Samrådets upplägg

Deltagarna uppskattade möjligheten till dialog, men flera upplevde att det är svårt att se vilket konkret genomslag synpunkterna får och önskar en större tydlighet i det avseendet. Ett förslag var att hålla det första mötet digitalt och de senare mötena fysiskt, eftersom diskussionerna om pris och prismodell då har kommit längre. Det framfördes också önskemål om mer tid för lokal dialog och om att protokollet från föregående möte ska finnas tillgängligt före nästa samråd. Vattenfall tar med sig synpunkterna i planeringen inför nästa år.

5.7 Driftinformation

Vid avbrott vill kunderna få information snabbare och med större precision. Det gäller framför allt vilket område som berörs, vad som har hänt, vilken åtgärd som planeras och när leveransen väntas vara tillbaka. Vattenfall berättade om avbrottsavisering via sms och om arbetet med att förbättra både den geografiska träffsäkerheten och innehållet i informationen.

6. Uppföljning

- Vattenfall tar gärna emot fler referensvärden avseende kalkylränta, SCOP och alternativa energilösningar.
- Vattenfall ser över hur prisändringen kan redovisas tydligare för energi, effekt och flöde.

Confidentiality: C1 - Public
Assently: 980016cc9b86f82c4c8ed9801466c76dc11fb350e93b6c90f6da66268bc0ee8494ecc11c76d4c8908885e6909bebdf11f4e040345a161ef7afb66ba3b21ac0f0

- Flödesincitamentet och avgiften vid överskriden kundvald effekt tas med i det fortsatta arbetet med prismodellen.
- Det aktuella kundfallet om kundvald effekt och effektvakt följs upp i en separat dialog.
- Upplägget för nästa års samråd och tidpunkten för publicering av föregående protokoll ses över.
- Arbetet med tydligare drift- och avbrottsinformation fortsätter.
- Utskicket av prisbrev till rätt kontaktperson och tillgängligheten i Värmeportalen kontrolleras.

7. Avslutning

Vattenfall går nu vidare med den formella prisprocessen efter att de lokala mötena har genomförts. Protokollet och prisändringsmodellen skickas till Prisdialogens kansli som underlag för fortsatt medlemskap. Prisbrevet skickas till registrerade kontaktpersoner och görs tillgängligt i Värmeportalen. Deltagarna får även möjlighet att lämna återkoppling genom en enkät. Mötet avslutades och Vattenfall tackade alla för ett öppet samtal och värdefulla synpunkter.

Protokollförare: Roland Liljeqvist

Justerare: [redacted]

Detta protokoll har undertecknats genom elektronisk signering via Assently E-sign.

Confidentiality: C1 - Public
Assently: 980016cc9b86f82c4c8ed9801466c76dc11fb350e93b6c90f6da66268bc0ee8494ecc11c76d4c8908885e6909bebdf11f4e040345a161ef7afb66ba3b21ac0f0

Deltagare från kundsidan

[redacted]	Brf Solhöjden i Tyresö
[redacted]	HSB Brf Loke i Haninge
[redacted]	Bostadsrättsföreningen Bonneville i Vega
[redacted]	Bostadsrättsföreningen Bonneville i Vega
[redacted]	HSB Brf Höjden
[redacted]	Victoriahem / Stockholm Södra
[redacted]	Haninge Bostäder AB
[redacted]	Fastighetsägarna Stockholm
[redacted]	Brf Gudöterrassen
[redacted]	Brf Haninge Park 4
[redacted]	Brf Solhöjden i Tyresö
[redacted]	Krogtäppans Samfällighetsförening
[redacted]	Bostadsrättsföreningen Grönskan
[redacted]	Ekonomiska föreningen Ribby1
[redacted]	Brf Väduren
[redacted]	Brf Haninge Park 3

Confidentiality: C1 - Public
Assently: 980016cc9b86f82c4c8ed9801466c76dc11fb350e93b6c90f6da66268bc0ee8494ecc11c76d4c8908885e6909bebdf11f4e040345a161ef7afb66ba3b21ac0f0

Följande handlingar har undertecknats den 14 september 2026

20260903 Protokoll Samrådsmöte 3 Haninge.pdf
(219597 byte)
SHA-512: 04151b6d363a881dbafd2cdc46b5a80f079dd
b8327c188a562ad3fb78fb6ddb4fa58126d6085affa468
3b4da23360e1fe6656cefea0e90c19ac526785325e6f0

Underskrifter

2026-09-14 07:30:52 (CET)

[redacted]
Undertecknat med e-legitimation (BankID)

2026-09-12 11:01:09 (CET)

Roland Liljeqvist

roland.liljeqvist@vattenfall.com
Undertecknat med e-legitimation (BankID)

assently

Undertecknandet intygas av Assently

20260903 Protokoll Samrådsmöte 3 Haninge

Verifiera äktheten och integriteten av detta undertecknade dokument genom att skanna QR-koden till vänster.
Du kan också göra det genom att besöka https://app.assently.com/case/verify
SHA-512:
980016cc9b86f82c4c8ed9801466c76dc11fb350e93b6c90f6da66268bc0ee8494ecc11c76d4c8908885e6909bebdf11f4e040345a161ef7afb66ba3b21ac0f0

Om detta kvitto

Dokumentet är elektroniskt undertecknat genom e-signeringsplattformen Assently. Assently tillhandahålls av Assently AB, organisationsnummer 556828-8442, Sverige.