

Prisdialogen Borås 2026 (avseende fjärrvärmepreis 2027)

Protokoll samrådsmöte 3 2026

Datum: 2026-06-18
Tid: 09:00-10:00
Plats: Möte on-line via Teams

Närvarande	
Riksbyggen Bostäder i Borås Pulsen Fastigheter/Fastighetsägarna GFR Fastighetsägarna GFR Willhem Fristadsbostäder Lokalförsörjningsförvaltningen/Borås Stad HSB Mellersta Götaland Västfastigheter Victoriahem Castellum Borås Energi och Miljö	

1. Mötet öppnades/inledning

Vi hälsade alla mötesdeltagare varmt välkomna till årets tredje och sista samrådsmöte inom Prisdialogen 2026. Speciellt välkommen till Sophia Vikström från Riksbyggen som deltog för första gången.

En slutversion av Prisändringsmodellen 2027-2029, presentationsmaterial till dagens möte samt en agenda hade skickats ut till samtliga mötesdeltagare drygt en vecka innan mötet.

2. Justering av protokoll

Mötet valde Anna Thorsteinsdottir Rahimi från Borås Stad till att justera dagens protokoll samt Prisändringsmodellen 2027-2029.

3. Deltagande företag

Deltagande företag representerar ca 35 % av de totala fjärrvärmeleveranserna i Borås. Kunderna representerar olika kundsegment, flerbostadshus, kommersiella lokaler, offentliga lokaler och sjukhus.

Kunder som deltar i Prisdialogen är Bostäder i Borås, Fastighetsägarna Sjuhärad, Pulsen Fastigheter, Fristadsbostäder, Borås Stad (Lokalförsörjningsförvaltningen), HSB Mellersta Götaland, Riksbyggen, Västfastigheter, Willhem, Castellum och Victoriahem.

4. Sammanfattning av samrådsmötet

Inledningsvis gick vi igenom kundundersökningen som genomfördes under våren. Vi fick ett värmande betyg av fjärrvärmekunderna som gav oss betyget "mycket väl godkänt" i båda kundsegmenten, företags- och privatkunderna. Högsta värdena var fjärrvärmens leveranssäkerhet, vårt bemötande och tillgänglighet för kunderna. Vi hade också höjt fjärrvärmens prisvärde jämfört med förra årets kundnöjdhetsmätning.

Därefter lyfte vi fram fjärrvärmens prisjusteringar historiskt och vi kunde konstatera att den genomsnittliga årliga justeringen sedan 1980 (!) låg på genomsnittet 2,1 %. Vi tittade också på hur vår placering i Nils Holgersson rapporten utvecklats de senaste åren.

Därefter gick vi igenom Prisåtagande för 2027–2029 samt visade hur prisjusteringen påverkar kostnaden för olika årliga energiförbrukningar 80–1 000 MWh/år. Vi redogjorde för hur vi kommer informera om prisjusteringen för samtliga kunder. E-post, brev, nyhet på hemsida, push-notis på appen Sortera med mera.

Vi berättade om vilka aktiviteter som sker inom Fjärrvärmestrategin som bolaget arbetar efter.

5. Inkomna synpunkter på årets Prisdialog

Vi har fört en dialog om hur vi tillsammans kan utveckla Prisdialogen i Borås. Den gemensamma åsikten är att vi genom Prisdialogen är transparenta med hur fjärrvärmeaffären går och hur vi arbetar för att effektivisera verksamheten, och arbetar för att hålla kostnaderna nere för drift/underhåll samt övrigt arbete.

Efter några år med enbart digitala möten fanns det önskemål om något fysiskt möte under nästa år. Därför bestämde vi att vi inleder nästa års Prisdialog med ett fysiskt möte på Sobacken och efter mötet gör vi ett besök i vårt bioeldade kraftvärmeverk på Sobacken.

6. Prisjustering och prognos

I enlighet med Prisändringsmodellen, anges Borås Energi och Miljös prisåtaganden enligt nedan, där nytt fjärrvärmepris för 2027 gäller från 2027-01-01.

Prisförändring 2027:	+ 1,8 %
Prognos 2028:	+ 1–5 %
Målsättning 2029:	+ 1–5 %

Långsiktig målsättning: Prisförändringen för fjärrvärme skall vara stabil och över tid inte överstiga det generella inflationsmålet (2 %).

För "Nils Holgerssonfastigheten" (193 MWh/år) innebär prisjusteringen en kostnadsökning med ca 3 200 kr per år (exkl. moms).

7. Information till kunder om prisjustering 2027

Borås Energi och Miljö kommer uppdatera hemsidan med aktuella priser inför 2027 samt skicka ut prisbrev via e-post eller brev till samtliga fjärrvärmekunder. Skickar även ut ett push-meddelande i appen "Sortera med mera".

8. Nästa steg och nästa års Prisdiallog

Efter dagens möte ska protokollet och Prisändringsdokumentet justeras. Därefter skickas samtliga protokoll från årets Prisdiallogmöten samt Prisändringsdokumentet in till Prisdiallogens kansli tillsammans med en ansökan om förlängt medlemskap. Vi skickar in dessa omgående för att medlemsansökan skall kunna behandlas på Prisdiallogens styrelsemöte i augusti.

Nästa års Prisdiallog inleds som tidigare nämnts, med ett fysiskt samrådsmöte under kvartal 1 2027. Inbjudan skickas ut till samtliga deltagare under hösten 2026.

9. Sammanfattning av årets Prisdiallog

Mötesdeltagarna uppskattar och tycker att vi genomför en bra Prisdiallog och att den bidrar till ökad transparens om fjärrvärmeaffären. Kunderna uppskattar också att processen är systematisk och att vi efterfrågar inspel om hur vi tillsammans kan fortsätta utveckla konceptet.

Kunderna uppskattar att Prisdiallogen genomförs tidigt på året så att Prisjusteringen är känd då kunderna oftast arbetar med sina budgetar i början på hösten inför kommande år.

Stort tack för er medverkan i årets Prisdiallog!

Digital signering

Protokollförare

Jonas Holmberg
Borås Energi och Miljö AB

Protokolljusterare

Anna Thorsteinsdottir Rahimi
Lokalförsörjningsförvaltningen/Borås Stad



Document summary

COMPLETED BY ALL:
18.06.2026 13:53

SENT BY OWNER:
Jonas Holmberg · 18.06.2026 10:48

DOCUMENT ID:
H17lZ4WGGe

ENVELOPE ID:
SygJZNbfGe-H17lZ4WGGe

DOCUMENT NAME:
Prisdialog Borås 2026 protokoll samrådsmöte 3.pdf
3 pages

SHA-512:
abd6ed3934143976f825b7c76f81565aae1c474432706a
4c6b08ba25e695ba5dc24476c6953bec0f647591495ca8
637f3ac25855e72c7e5e6d435aeb5c684b94

Activity log

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above.

Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.

GDPR compliant

eIDAS standard

PAdES sealed

Attachments

No attachments related to this document

Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above.

Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR
compliant



eIDAS
standard



PAdES
sealed