

## Samrådsprotokoll Prisdialogen

**Datum:** 2017-09-05

**Ort:** Västerås

**Närvarande:**

Magnus Hemmingsson  
Niklas Gunnar

Mälarenergi AB  
Mälarenergi AB

Ulf Magnusson

AB Hallstahem

Johan Ollberg

AB Hallstahem

Mariana Bergqvist

Fastighetsägarna Mitt Nord

Dan Andersson

Landstinget Västmanland

Pontus Gunnarsson

MBF

Jan Norrström

Bostads AB Mimer

Bengt-Göran Ellerstedt

Villaägarnas riksförbund

Carl-Åke Utterström

Villaägarnas riksförbund

**Genomförda möten i samrådsprocessen:**

Samrådsmöte

1 juni (även Riksbyggen deltog)

Avslutande samrådsmöte

5 september

**Summering av diskussion:**

Kunderna tycket att informationen och diskussionerna i Prisdialogen ger en bra transparens och en bra genomlysning i fjärrvärmefrågorna. Synpunkter på prisnivåer, avskrivningstider och service med rådgivning har fått genomslag.

Kunderna uttrycker oro för fjärrvärmens konkurrenskraft mot alternativen. Elpriser fortfarande relativt låga även om de senaste året ökat. Den föreslagna prisförändringarna accepteras men med synpunkten att vi måste effektivisera för att inte behöva höja priset överhuvudtaget.

Mälarenergi har under första samrådsmötet presenterade en ny prismodell baserad på effekt och faktiska mätvärden. Kunderna kommer där kunna välja vilken effekt man vill abonnera på. Man kommer också kunna välja vilken nivå basenergi och spetsenergi man planerar att köpa. Den föreslagna prismodellen som planeras gälla från 2018-08-01. Kunderna ser det som positivt att den nya effektmodellen införs men har följande synpunkter:

Det är viktigt att kunder kan få hjälp och rådgivning med åtgärder för att kunna sänka sitt effektbehov.

Det är viktigt att effekttaxan inte uppfattas som ett krav, en "piska", det är lika viktigt att Mälarenergi hjälper till för att sänka förbrukning genom samarbeten, "morötter".

I äldre fastigheter kan det vara mycket svårt att göra rimliga åtgärder för att sänka sin effekt. Annan alternativ uppvärmning kan vara den lösning som tekniskt går att installera i väntan på en stor ROT renovering av fastigheten.

För nya fastigheter har man svårt att se behovet av effekttaxa. Där borde Mälarenergi tillsammans med sina kunder kunna hitta rätt lösning utan att en effekttaxa ska behövas.

Kunderna framförde att det är viktigt att Mälarenergi fortsätter och ökar sin kontakt med kunder och andra beslutsfattare. Frågan om skillnad på energibehov och effektbehov är svår att förstå för många och det är långt ifrån allmänt känt att den framtida utmaningen är mer effekt och inte lika mycket energi.

### Prisförslag 2018

Det genomsnittliga priset föreslås höjas med 1,5 % 2018.

2019	Max 1,5 %
2020	Max 1,5 %
2021	Max 1,5 %

Västerås 2017-09-05

Vid protokollet  
Niklas Gunnar, Mälarenergi AB

Justerat av  
Stefan Mlekus, Riksbyggen

Justerat av  
Jan Norrström, Bostads AB Mimer



### Ny prismodell

