

Samrådsprotokoll Prisdialogen

Datum: 2018-08-21

Ort: Västerås

Närvarande:

Magnus Eriksson	Mälarenergi AB
Niklas Gunnar	Mälarenergi AB
Henrik Näsström	Mälarenergi AB
Ulf Magnusson	AB Hallstahem
Johan Ollberg	AB Hallstahem
Mariana Bergqvist	Fastighetsägarna Mitt Nord
Dan Andersson	Landstinget Västmanland
Pontus Gunnarsson	MBF
Jan Norrström	Bostads AB Mimer
Bengt-Göran Ellerstedt	Villaägarnas riksförbund
Carl-Åke Utterström	Villaägarnas riksförbund

Frånvarande:

Ove Sundlin	Riksbyggen
-------------	------------

Genomförda möten i samrådsprocessen:

Samrådsmöte	22 maj (även Riksbyggen deltog)
Avslutande samrådsmöte	21 augusti (Riksbyggen fick muntlig genomgång)

Summering av diskussion:

Prisdialogen är uppskattad av kunderna och Mälarenergi har alltid med sig representanter från Elnät och Vatten på vårmötet för att kunderna inte bara ska få en prisindikation om fjärrvärmepriset, utan även elnätspriset och VA-priset de kommande 3 åren. Under höstmötet är det bara Värme som genomför Prisdialogen enligt gällande rutiner.

Kunderna har mottagit den nya prismodellen för fjärrvärmens stora kunder väl. Den nya prismodellen trädde i kraft från och med den 1 augusti och bygger på uppmätta effekter istället för beräknade värden. Den nya prismodellen blir mer rättvis och ger kunderna större incitament att effekt- och energieffektivisera sina fastigheter.

De föreslagna prisförändringarna sker enligt plan och kunderna uppskattar transparensen.



Vikten av täta kontakter och hjälp med att justera kundcentralerna för att begränsa effektuttaget är tydligt och Mälarenergi kommer att fortsätta initiativet att besöka alla stora kunderna frekvent. Kundbesöken har gett en markant förbättring av NKI-undersökningen.

Villaägarna uppskattade att vi sänkte de fasta avgifterna på villapriserna inför förra året. I en framtid hoppas man att det sker ytterligare en korrigerig där Mälarenergi sänker det fasta priset och höjer det rörliga priset.

Kunderna tycker att de är bra att Mälarenergi redovisar miljövärden, men man vill även se hur dessa värden förhåller sig till andra energibolag i samma storlek. Till nästa års Prisdialog kommer Mälarenergi att redovisa tal för resurseffektivitet och fossilt CO2-utsläpp tillsammans med andra energibolags värden för att få en bild av fjärrvärmens miljöprofil i Västerås.

Prisförslag 2018

Det genomsnittliga priset föreslås höjas med 1,5 % 2019.

2020	Max 1,5 %
2021	Max 1,5 %
2022	Max 1,5 %

Västerås 2018-08-21



Vid protokollet
Niklas Gunnar, Mälarenergi AB



Justerat av
Jan Norrström, Bostads AB Mimer