

Samrådsprotokoll Prisdialogen

Datum: 2019-09-09 kl. 17.00-18.30

Företag och ort: Partille Energi AB, Partille

Närvarande:

Kenth Andersson, Brf Björndammsterrassen
Göran Henriksson, Brf Björndammsterrassen
Inger Martinsson, Brf Kolvringen
Olof Larsson, Brf Manered 1
Pierre Modini, Terminal G/Partille Center
Rickard Stadler, Partillebo
Mikael Jednell, Partille Energi
Lena Moberg, Partille Energi, protokollförare

Anmält förhinder:

John Gunnarsson, Brf Kolvringen

Mötets öppnande och agenda

Mikael Jednell öppnade mötet, som är andra och avslutande möte i 2019 års Prisdialog och agenda för mötet godkändes.

Samtliga Partille Energis företagskunder har fått inbjudan att delta i årets Prisdialog. Planerat avslutande möte i augusti fick dock ställas in på grund av för få anmälda.

Göran Henriksson, Brf Björndammsterrassen utsågs till justerare för dagens protokoll.

Förändringar Partille Energi

Eftersom deltagarna i mötet inte var närvarande vid Prisdialogmöte i juni redogjorde Mikael Jednell för gjorda och kommande förändringar i Partille Energi enligt nedan:

Göteborg energi ansvarar för all produktion av fjärrvärme för Partille Energis kunder. Sedan 1 april sköts drift och underhåll av fjärrvärmenätet i Partille av Lerum Energi i stället för Göteborg Energi. Flytten är en del i Göteborg Energis avyttring av verksamhet utanför Göteborgs kommun.

Partille Energi har etablerat ett samarbete med Lerum Energi kring DoU-tjänster för att nyttja kompetenser och t ex bemanning för jour och beredskap effektivt.



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Kundadministration, fakturering och försäljning hanteras ännu så länge av Göteborg Energi, men kommer under hösten att flyttas över till Partille Energi, då vi är i uppbyggnadsskedet av en marknadsfunktion i egen regi för att bygga och behålla en nära kontakt med våra kunder.

Vad gäller funktionalitet och kontakt vill vi från Energibolagets sida påtala vikten av att kunder förmedlar kontaktuppgifter till oss för att vi i vår tur ska kunna förmedla information om driftstörningar i näten för fjärrvärme och el på ett bra sätt.

När det gäller förbrukningsinformation kommer Göteborg Energis egenutvecklade verktyg Energirapporten inte att innehålla information om anläggningarna efter 1 november 2019. Partille Energi kommer att tillhandahålla Mina Sidor som är knutna till det kundinformationssystem som vi kommer att använda. Där kan kunder logga in för att följa förbrukning, se fakturor, avtalsuppgifter m m.

Information om Prisdialogen

Prisdialogens syfte är att öka transparensen kring prisförändringar för fjärrvärme. Partille Energi är medlem sedan 2014. Fram tills 2017 genomfördes Prisdialogen för Partille Energi av Göteborg Energi.

Kostnadsbaserad taxa

Partille Energi har en kostnadsbaserad taxa. Av en total kostnads massa på ca 95 mkr för 2019 svarar bränslekostnaderna för ca 63 mkr.

Taxan är uppbyggd olika komponenter och skiljer sig åt mellan företagskunder och privatkunder.

För företagskunder är taxan uppbyggd av en förbrukningsdel, en effektdel samt en returtemperaturkomponent*. Förbrukningsdelen av priset är uppdelad i säsonger och utgör ca 70% av totala priset. Effektdelen av taxan utgör ca 30%.

*Se separat punkt för returtemperaturkomponenten nedan.

För konsumenter finns tre prismodeller beroende på i vilken grad kunden vill investera och äga sin fjärrvärmecentral. Konsumenter har inte modell med säsongspris och returtemperaturkomponent.

Förslag till prisjustering

Göteborg Energi har aviserat prishöjningar på 2,9% för nästa år, bl a med hänvisning till den kraftvärmebeskattning som infördes den 1 juli 2019.

Vid inledande mötet i årets Prisdialog lade Partille Energi fram förslag om en genomsnittlig prisjustering för 2020 med +2,5% för diskussion med närvarande kunder. Det är denna prisjustering som vi nu går vidare med. År 2021-2023 bedömer

h

vi prisjusteringarna till 0-2% + inflation. Inflationsmål är satt till 2%, men är svårt att förutse.

Hållbarhet

Partille Energi har tecknat avtal med Göteborg Energi för att våra kunder ska kunna teckna fjärrvärme märkt Bra Miljöval. I egen regi kan vi arbeta med klimatkompenserad fjärrvärme, vilket innebär att vi klimatkompenserar för fjärrvärmens koldioxidutsläpp.

Senast från 1/1 2020 kommer klimatkompenserad fjärrvärme att ingå i leveransen till privatkunder. Företagskunder kan välja endera Bra Miljöval eller klimatkompenserad fjärrvärme som tillval och betala för det.

Merkostnad för Bra miljöval är idag 2,5 öre/kWh och för klimatkompensation 0,95 öre/kWh (priser exkl. moms).

Returtemperaturkomponenten

Returtemperaturkomponent ska stimulera kunderna till ett effektivt nyttjande av tillförd energi. Kunder med anläggningar med stor skillnad mellan inkommande och utgående temperatur på fjärrvärmevattnet premieras jämfört med kunder med låg temperaturdifferens som får betala mer. Syftar till att hålla nere investeringskostnaderna i nätet genom att flödena inte blir så stora.

Ett alternativ till returtemperatur kan vara flödesmätning.

Synpunkter och aspekter att beakta i det fortsatta arbetet

Vår ambition att bearbeta för att få fler deltagare. Punkter från mötet att ta med till nästa års prisdialog var för en bättre uppslutning av kunder vid mötena:

- Komplettera inbjudan med dagordning.
- Inbjudan ska tydligt avspegla vad och hur kunderna kan påverka föreslagen prisbild - "Kom hit och påverka ditt framtida pris".
- Transparens kring prissättningen från bolagets sida.
- Första möte under första halvan av maj, andra möte september.
- Mötestid under eftermiddag eller efter kontorstid.

Kvarstående synpunkter från kunder i Prisdialogen

Inga



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Kvarstående synpunkter från leverantören i Prisdialogen

Inga

Övrigt

En BRF räknas som en företagskund.

Vi som energibolag är skyldiga att lämna in Årsrapport fjärrvärme respektive Årsrapport elnät till Energimarknadsinspektionen och dessa rapporter är offentliga uppgifter.

Deltagarna önskade att protokollet kompletterades med de kontaktuppgifter som gäller för Partille Energi från och med 1 november. Dessa är:

Postadress: Box 55100, 400 53 Göteborg

Besöksadress: Kyrktorget 51, 433 33 Partille

Telefonnummer kundservice: 031-336 96 60

E-post: kundservice@partilleenergi.se

Plusgiro: 4798401-8

Partille 2019-09-09

Justerat av Mikael Jednell

Justerat av Göran Henriksson