

Datum: 2020-05-14, kl 13.30 – 15.45  
Plats: Digitalt via Teams  
Deltagare: Ragnhild Backman, Fastighetsägarna  
Kristoffer Ring, HSB  
Martin Wallin, HSB  
Jan Lindberg, Regionfastigheter  
Leif Lundgren, Örnalp/Unozon  
Robin Wännström, Örnköldsviks Kommun  
Emma Ödling, Övik Energi  
Kristina Säfsten, Övik Energi  
Mattias Lindberg, Övik Energi  
Patrick Olsson, Övik Energi  
Förhinder: Patrick Hellström, Nordic Flanges  
Joakim Persson, Riksbyggen  
Patrik Forsberg, Övikshem

## Samrådsprotokoll Prisdialogen för 2021–2023

### Mötets öppnande

Mattias Lindberg välkomnade alla och deltagarna presenterade sig. Mattias gick igenom förslaget till agenda och mötets huvudsyfte som är att ge kunderna möjlighet att lämna synpunkter på den uppdaterade prisändringsmodellen för 2021–2023.

### Val av justerare

Robin Wännström valdes till protokolljusterare.

### Prisändringsmodell för 2021–2023

Under det första samrådsmötet gick vi igenom och diskuterade ett utkast till prisändringsmodell för 2021–2023. Inför detta avslutande samrådsmöte hade kunderna uppmanats att återkomma med synpunkter. I prisändringsmodellen redogjorde vi för denna prisändring och prisprognos:

Priset för 2021 ändras med 0%. Motiv:

- Övik Energis grundläggande prissättningsprincip är kostnadsbaserad prissättning. Prognosen är att kostnaderna för att producera och leverera fjärrvärme ökar det kommande året. Arbetet med ständiga förbättringar och effektiviseringar fortsätter inom Övik Energi och kommer att kunna

motverka kostnadsökningen till viss del. Se kapitlet "Fjärrvärmens kostnader" i dokumentet Prisändringsmodell.

- Övik Energis priser skall vara konkurrenskraftiga över tid. Bedömningen är att fjärrvärmens är fortsatt konkurrenskraftig. Se kapitlet "Fjärrvärmens konkurrenskraft" i dokumentet Prisändringsmodell.
- Sammanfattningsvis och enligt vår prispolicy och principen "Långsiktigt stabil och förutsägbar prisutveckling" borde priset höjas med 0,6%. Priset ändras dock inte 2021 med anledning av den rådande Corona-situationen och de ekonomiska följdverkningar som situationen ger många kunder.

Prisutvecklingen under femårsperioden 2017–2021 blir därmed i genomsnitt +0,34 % per år.

Prisprognos kommande två år är 0,5% till +3% för 2022 och 0,5 till +3% för 2023.

Motiv:

- Baserat på de förutsättningar som går att överblicka nu så är bedömningen att kostnadsökningen under 2022 och 2023 kan bli svår att fullt ut motverka med kostnadseffektiviseringar. Dessutom görs ingen prisförändring 2021. Det är därför troligt att någon prishöjning kan bli aktuell för båda de två åren 2022 och 2023. Det är dock osäkert hur konkurrensen på värmemarknaden utvecklas, vilket kan påverka prisändringen. Spannet i prognosen är något större än tidigare år och det beror på minskad säkerhet i bedömningarna för kommande år.

## Nya synpunkter från kunderna och omhändertagande

Synpunkt: Större delen av taxan måste vara rörlig.

- Övik Energis omhändertagande: I vår nya prissättning från förra året kan kunden påverka båda prisdelen genom att hålla nere energianvändningen och kapacitetsbehovet. Det är viktigt för vi vill att våra kunder ska kunna påverka sina kostnader och att det finns incitament att genomföra energieffektivisering. Ambitionen har varit att utforma prismodellen så att kundens besparingsåtgärder leder till sänkta kostnader för både kunden och Övik Energi, att vi får win-win.

Sedan är kapacitetsdelen av vår prissättning inte lika rörlig som energidelen. En anledning till det är att det bidrar till stabilitet. På så sätt undviks stora svängningar i kostnaderna mellan åren, något som varit efterfrågat av kunder och ger stabilitet både för kunderna och Övik Energi. Idag består våra kostnader till ca 60% av fasta kostnader och till ca 40% av rörliga kostnader medan prissättningen utgörs till ca 40% av kapacitetsdelen och till ca 60% av energidelen (alltså omvänt jämfört med våra egna kostnader). När vi landat i den fördelningen har vi tagit stor hänsyn till kundönskemål om en hög andel rörlig prissättning.

Synpunkt: Det måste vara tydligt incitament för besparingar för kunden.

- Övik Energis omhändertagande: Den nya prismodellen för fjärrvärme innehåller två delar: kapacitet och energi. Kostnaden för båda delarna går att påverka och kostnaden för kapacitet bestäms genom en energisignatur. Vi har genomfört hundratals kundmöten om den nya prismodellen och vi har fått mycket positiv återkoppling om att det nu blivit enklare att förstå hur besparingar kan göras. Det var också ett av målen när vi utformade den nya prismodellen. Men även om det blivit enklare så förstår vi absolut att det kan bli frågor och funderingar, t.ex. om hur en viss effektiviseringsåtgärd kan ge besparingar. Hör jättegärna av er om er/era fastigheter så hjälper vi till.

Vad kan man då göra för att sänka sina kostnader? Ofta finns det en rad möjliga åtgärder för att göra besparingar, och samtidigt bibehålla eller till och med förbättra komforten. Åtgärder som ofta har relativt kort återbetalningstid.

Ta kontakt med oss så kan vi undersöka vilka möjligheter som finns i just er fastighet/er. Vi erbjuder tjänster för att optimera energianvändningen utifrån era behov. Våra energiingenjörer tittar inte bara på fjärrvärmesystem utan på hela fastigheten och vad som går att göra för att optimera den totala energianvändningen. Det går givetvis att anlita andra företag än oss.

Synpunkt: Det måste finnas en storkundsfördel även om man äger flera fastigheter jmf med en stor.

- Omhändertagande: När vi fick denna synpunkt förra året svarade vi att vi inte kan göra något på fjärrvärmepriserna då vår prissättning i grund är kostnadsbaserad, och då det är kostnadseffektivare att bygga och leverera i ett stort rör till en stor fastighet än i flera små rör till flera fastigheter.

Men vi tog med oss synpunkten och för serviceavtal ser vi att vi kan erbjuda ett lägre pris till kunder som har fjärrvärme på flera fastigheter, eftersom vi då kan planera och i en följd genomföra servicebesöken effektivare på de olika fastigheterna.

Mattias frågade om mötesdeltagarna bedömer att synpunkterna omhändertagits på ett OK sätt. Mötesdeltagarna svarade ja på den frågan.

## Nyheter från Energimarknaden och Övik Energi

Kristina inledde med att berätta om hur Övik Energi och energibranschen nu i Corona-tider jobbar för att kunna säkerställa leverans av värme, kyla, el och bredband. Patrick berättade om energimarknaden, bland annat om de

kapacitetsutmaningar som finns inom elnät i storstadsregionerna och hur kraftvärmen varit och är en del av lösningen.

## Hållbar utveckling

### Övik Energis miljöarbete

Emma berättade om Övik Energis miljöarbete.

### Aktuella frågor i kundernas miljö- och hållbarhetsarbete

Kunderna berättade om aktuella frågor i sitt miljö- och hållbarhetsarbete. Vi delade våra erfarenheter kring dem, bl.a. hur engagemang och förändringsvilja skapas i en organisation, utmaningen i att hitta tydliga kommunicerbara målsättningar när miljöarbete breddas till hållbarhetsarbete, miljöklassificering av fastigheter och vikten av bra verktyg för att bedöma miljöinvesteringar.

### Möjliga samarbeten

Emma och Mattias berättade om initiativet Klimatdialogen.

## Utvärdering av årets Prisdialog

Vi utvärderade årets prisdialog.

De mål och förväntningar på årets prisdialog som kunderna och Övik Energi gemensamt satt upp under mötet i april var:

- Ökad förståelse genom tydlig information om prisdialogens innehåll
- Utbyte av kunskap för att förstå marknaden bättre
- Hjälpas åt att göra verksamheten/erbjudandena ännu mer kundorienterade och därmed ännu bättre och attraktiva för kunderna
- Inbjudande och öppen dialog
- Transparent information med god framförhållning om kommande prisändringar

Mötesdeltagare uttryckte uppskattning för årets prisdialog. Övik Energi instämde och berättade att kundernas synpunkter under prisdialogen är oerhört värdefulla och bidrar till utveckling.

Prisdialogen för 2021 har utöver detta möte även innehållit:

*31 mars och 1 april*

Förmöte till prisdialogen 2021 i syfte att ge alla nya deltagare inledande information om prisdialogprocessen och en sammanfattning av förra årets prisdialog. På så sätt kan alla deltagare komma in i årets dialog på ungefär samma kunskapsnivå och samrådsmötena blir effektivare.

7 april

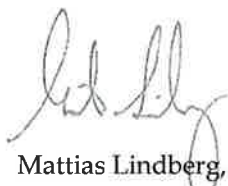
Informations- och samrådsmöte: Henrik Gåverud, kanslichef på Prisdialogen deltog och informerade om Prisdialogens bakgrund, syfte, mål och vad man som kund respektive leverantör kan förvänta sig av Prisdialogen. Henrik visade även resultat av kundutvärderingar av Prisdialogen. Efter Henriks inledning gick vi igenom målbild och förväntningar på årets prisdialog, tre aktuella frågor hos kunderna och avslutade med genomgång och samtal om utkastet till prisändringsmodell för 2021–2023.

## Ansökan om förnyat medlemskap i Prisdialogen

Ansökan om förnyat medlemskap kommer att skickas till kansliet för Prisdialogen.

Örnsköldsvik, 2020-05-19

Vid protokollet

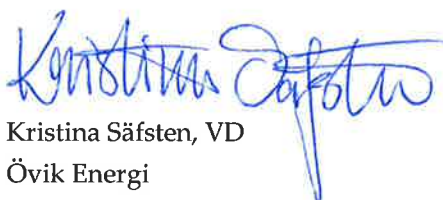


Mattias Lindberg,  
Övik Energi

Justerat av



Robin Wännström,  
Örnsköldsviks Kommun



Kristina Säfsten, VD  
Övik Energi