

## Samrådprotokoll småhus 2019-05-10

### 1. Sammanfattning

Prisdialogen är ett utomordentligt forum där Villaägarna Kronoberg och Växjö Energi för en möjlighet att diskutera, informera och påverka energiutvecklingen på Växjö Energi AB. Villaägarna är en viktig partner för att utveckla produkter och erbjudande och där vi tillsammans kan hitta energilösningar för småhus. Under året så har vi fortsatt samarbetet och finns med i aktuella erbjudanden i Villaägarna Kronobergs rabatthäfte. Vi skall tillsammans arbeta för att fler villaägare tecknar driftsäkerhetsavtal som hjälper kunderna att inte köpa onödigt mycket energi.

### 2. Samrådsprocessen

Informationsmöte med samrådsmöte och överenskommelse, 2019-05-10, Kvarnvägen 35, Växjö  
Genomgång av 2018 års aktiviteter, utvecklingsteam, ekonomi, leveranssäkerhet och miljömål. Växjö Energi föreslog att för kunder med "Överuttag av flöde genom fjärrvärmecentralen på grund av bristande underhåll" inte skall stängas av enligt allmänna avtalsvillkor, utan i ett första läge debiteras 1000kr/mån. Växjö Energi erbjuder åtgärda fel mot ersättning eller betallösning. Driftsäkerhetsavtalskunder påverkas ej. Förslaget godtogs av Villaägarna Kronoberg. Villaägarna Kronoberg hade önskemål om fördelning i kr, lite mindre på den fasta avgiften och lite högre på den rörliga delen. Anledningen var att man vill kunna påverka sina kostnader mer genom energibesparing. Fördelningen blev enligt deras önskemål. Vi skall tillsammans arbeta för att fler villaägare tecknar driftsäkerhetsavtal som hjälper kunderna att inte köpa onödigt mycket energi.

### 3. Prisåtagande 2020 – 2022

Då inflationsmålet ligger på 2% accepterades Växjö Energis förslag på 1,6% höjning för 2020. Indikationen för 2021 - 2022 fastslogs till 1-3%. Växjö Energi har i enighet med Prisdialogen beskrivit fjärrvärmens kostnadsutveckling och konkurrenskraft i förhållande till alternativen och ägandedirektiven. Detta ligger till grund för utställt prisåtagande 2020 – 2022 för fjärrvärme för småhus i Växjö.

Växjö 2019-05-15

Vid protokollet



Christer Gahnsby

Protokoll justeras av

Ort och datum

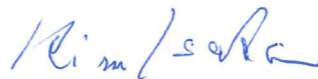
Växjö 2019-05-15



Ragnar Christerson  
Villaägarna Kronoberg

Ort och datum

Växjö 2019-05-15



Kim Isaksson  
Villaägarna Kronoberg