



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Mall för samrådsprotokoll

Datum: 2018-09-03

Ort: Södertälje

Närvarande:

Cecilia Högberg, VD, HSB Södertälje

Torbjörn Hästbacka, Drifttekniker, HSB Södertälje

Peter Martelius, Drifttekniker, HSB Södertälje

Johan Engström, Driftingenjör, DCarnegie

Håkan Karlsson, VD, Telge Nät

Monica Vahlberg, Försäljningsansvarig, Telge Nät

Mattias Andersson, Storkundsansvarig, Telge Nät

Karl Samuelsson, Fastighetsingenjör, Telge Fastigheter

Maria Kullberg, Chef försäljning och anslutning, Telge Nät

Marcus Lindvall, Affärsingenjör, Telge Nät

Genomförda möten i samrådsprocessen:

4:e maj, kl 11-13 Inledande möte

1:a juni, kl 11-13 Samrådsmöte 1

3:e september, kl 11-13 Avslutande samrådsmöte

Deltagande kunder se bilaga.

Ansökan till Prisdialogen kommer skickas in senast 15 september och när Telge Nät blivit antagna kommer information skickas ut till deltagarna.

Under oktober kommer Telge Näts pris att kommuniceras ut till samtliga kunder för att kunna få med informationen i budgetarbetet.



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Agenda:

- Presentationsrunda av deltagarna och de organisationer de företräder
- Protokolljusterare utses bland kunderna
- Genomgång och diskussion Prissäkringsmodell och Prisändring
 - Inkomna synpunkter
- Ansökan
- Planering av Prisdialogen inför nästkommande år inklusive tidsplan
- Utvärdering och övriga frågor av årets lokala Prisdialog
- Utveckling av Samarbeten, Produkter och Energitjänster (idéer och önskemål)

Mattias Andersson, Telge Nät, utsågs till protokollförare och Johan Engström, DCarnegie, till protokolljusterare.

Summering av diskussionen:

Prisändringsmodell 2019 godkänns.

Synpunkter:

- Kommunikation prisändringar
 - Tydligare och tidigare information
 - Önskade kanaler; mina sidor, via kundnummer, mail
- Prisändring och prognos 2019-2021
 - Inga synpunkter, men förbehåll svårt greppa helhet när ny prismodell också planeras
- Kommunikation av prisändring och förändringar hos enskilda kunder pga ny prismodell
 - Viktigt hålla isär, så blir tydligt vad som är vad
 - Tidig information om ny prismodell och konsekvenser för enskilda kunder och råd hur kunderna kan agera utifrån den nya prismodellen
- Incitament returtemperatur
 - Positivt med bonus/molus där möjlighet till återbetalning finns
- Delleveransprissättning
 - Tydligare info i samband med projektering



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Bemötande av synpunkter:

Inga synpunkter på själva Prisändringsmodellen.

Telge Nät tar till sig övriga synpunkter enligt avsnitt ovan vad gäller tydlig och tidig kommunikation om prisförändringar vid ny prismodell, incitament för returtemperatur och att förbättra information till kunder vad gäller delleveransprissättning.

Utvärdering av genomförd dialog och aspekter att beakta i det fortsatta arbetet:

- Mötena har varit konstruktiva, trots lite ojämn närvaro
- Antal möten har varit ok
- Till kommande möten ska Telge Nät bredda inbjudningarna för att få fler deltagare
- Kallelserna till mötena har fungerat bra och alla var eniga om att lunchmöten var kanon.
- Hålla kort agenda och fylla på med föreläsare
- Mötesdokumentation skickas med i kallelse och påminnelse
- Kunderna har fått förståelse för Telge Nätts prissättning och förutsättningar, vissa kunder har även kontakt med andra nätbolag och Prisdialogen och kan på så sett få en tydligare bild för att jämföra mot bergvärme m.m
- Synpunkterna från kunderna har tagits emot på ett bra sätt, det är ett bra forum. Dock lite svårt att få information gällande utbyggnaden av fjärrvärmenätet
- Prisindikationerna från våren stämmer väl överens med definitivt pris på hösten
- Kunderna har stor nytta av prognoserna för år 2 och 3, med fokus på år 2

Till nästa års Prisdialog så är förslaget att hålla två möten per år. Det första mötet i maj, då vi går igenom status, hur vi jobbar framåt samt nyheter. Önskemål om att få in en föreläsare alternativt någon som varit deltagare i Prisdialogen en längre tid och som kan dela med sig av sina erfarenheter. Andra mötet i augusti/september för att kunna slutföra prissättningen inför kommande år.

Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:

Inga

Kvarstående synpunkter från fjärrvärmeleverantören till Prisdialogen:

Inga

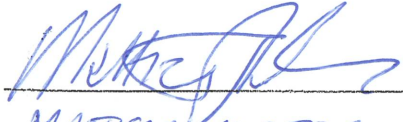
[Ort och datum]

Södertälje 2018-09-11

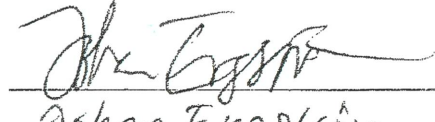


Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag


MATTIAS ANDERSSON

[Namn] - Vid Protokollet


Johan Engström

Justerat av [Namn]