

Samrådprotokoll småhus/konsument 2020-04-17

1. Sammanfattning

Villaägarna Kronoberg är fortsatt väldigt positiva till initiativet kring prisdialogen och tillsammans så fördes det en bra dialog kring prissättningen på fjärrvärmen. Växjö Energi och Villaägarna Kronoberg arbetar vidare under år 2020 med ett fortsatt tätt samarbete. Villaägarna Kronoberg ser prisdialogen som en självklarhet och man kommer fortsatt ha ett stort engagemang i prisdialogen kommande år. Villaägarna Kronoberg är tydliga med att man som konsument inte skall få en större prisjustering än näringsidkarna. Vidare anser man att indikationerna för år 2 och år 3 är rimliga. Enligt SKI:s (Svenskt kvalitetsindex) senaste mätning så har Växjö Energi en negativ utveckling gällande kundnöjdhet gentemot konsumenterna. Dialog fördes hur vi kan öka kundnöjdheten tillsammans.

2. Samrådsprocessen

Informationsmöte och Samrådsmöte 1 med överenskommelse 2020-04-17

Digitalt via mobil och Powerpoint

Information via Powerpoint och mobil om Prisdialogen 2020 och vår verksamhet samt hur tidplanen ser ut.

Agenda:

Växjö Energi 2019

Förnybar fjärrvärme

Pris 2021 - 2023

Samverkan kundnöjdhet

Produkter och tjänster

Vad samarbetar vi kring år 2020?

Presenterade förslag på prisändring 1 %. Förslaget tas med till Villaägarna Kronobergs styrelse av Villaägarnas representanter i prisdialogen. Förslaget godkändes 2020-04-20.

Urval av synpunkter:

Ej konkurrenskraftig vi nyanslutning.

Vill inte att konsumenterna skall få en högre prisjustering än näringsidkarna.

3. Prisåtagande 2021 - 2023

Växjö Energi har i enlighet med Prisdialogen beskrivit fjärrvärmens kostnadsutveckling och konkurrenskraft i förhållande till alternativen och ägardirektiven. Detta ligger till grund för utställt prisåtagande 2021 - 2023 för fjärrvärme för småhus/konsument i Växjö.

	2021	2022	2023
Fjärrvärme - Växjö	1 %	Indikation 1 - 3 %	Indikation 1 - 3 %
Närvärme – Ingelstad, Rottne och Braås	1 %	Indikation 1 - 3 %	Indikation 1 – 3 %

4. Nationella Prisdialogen

En ansökan om förnyat medlemskap kommer att skickas in till nationella kansliet.

www.prisdialogen.se.

5. Samrådsmöten och deltagare

Kund	Representant	Informations- möte och Samrådsmöte 1 med överenskommelse
Villaägarna Kronoberg	Ragnar Christerson	X
	Kim Isaksson	X
Växjö Energi AB	Johan Anehall	X

6. Följande aspekter ska beaktas i det fortsatta arbetet

Vi tittar vidare kring samarbetet för Villaägarnas dag den 26 september. Förslag framfördes att denna välbesökta och populära dag förläggs på Växjö Energi med rundvandring och andra aktiviteter för att dels öka kundnöjdheten och dels förbättra förståelsen och kunskapen kring förnybar fjärrvärme. Tillsammans med Villaägarna Kronoberg kommer Växjö Energi även att se över möjligheterna till unika erbjudanden för Villaägarnas medlemmar.

7. Bilagor

Prisändringsmodell

Protokoll justeras av

Ort och datum

Växjö 2020-04-29

Ragnar Christerson

Ragnar Christerson

Villaägarna Kronoberg

Ort och datum

Växjö 2020-04-29

Kim Isaksson

Kim Isaksson

Villaägarna Kronoberg

