

Samrådsprotokoll

Datum: 5 juni 2018

Ort: Motala

Närvarande:

Magnus Ek (Platen)	Adrian Berg von Linde (Vattenfall)
Ove Anker-Hansen (villa)	Berit Sanded (Vattenfall)
Gert Holmberg (Samfällighet Blåklockan)	Peter Sandberg (Vattenfall)
Carina Stålberg (Motala Kommun)	
Viktor Broome (Motala Kommun)	
Bengt-Erik Thorsson (Motala Kommun)	
Roger Adolfsson (Radiomasten)	
Lars Alvefjord (Radiomasten)	

Genomförda möten i Prisdialogen

Intrömöte 5 juni 2018, Medevivägen 63, Motala

Samrådsmöte 5 juni 2018, Medevivägen 63, Motala

Intrömöte

- Protokollförare – Adrian Berg von Linde (Vattenfall)
- Intrömötet inleddes med att deltagarna gick varvet runt och presenterade sig.
- Adrian Berg von Linde berättade om dagens agenda och om Prisdialogens process och hur samrådsmötet hänger ihop med Vattenfall värmes arbete med priser.
- Berit Sanded (Vattenfall) berättade om produktionen av fjärrvärme.

Samrådsmöte

- Val av justerare: Till justerare valdes Roger Adolfsson (Radiomasten)
- Adrian Berg von Linde pratade om generella reflektioner och kommentarer som dök upp från kunder på Prisdialogen 2017. Detta med anledning av att kunder ska få en förståelse för synpunkter som kom förra året och vad Vattenfall har gjort för att möta upp kundernas synpunkter.
- Prisändringsmodellen presenterades och diskuterades. Adrian Berg von Linde återberättade Vattenfalls prispolicy och förklarade hur Vattenfall ser på konkurrenskraft.
- För att kunder enklare ska förstå vilka parametrar som ligger till grund för Vattenfalls alternativkostnadsberäkning av en bergvärmepump redovisades också kalkylförutsättningar och antaganden.

- Vattenfall redogjorde också för kunderna hur kalkylförutsättningarna har förändrats från 2017 till 2018.
- Resultatet av Vattenfalls alternativkostnadsberäkning presenterades i detalj.
- Adrian Berg von Linde frågade deltagarna om de godkänner Vattenfalls prisändringsmodell – om Vattenfall har uppfyllt sina mål med att vara konkurrenskraftiga gentemot alternativa uppvärmningsformer och om Vattenfall uppfyller sin Prispolicy.
 - **Deltagarna tyckte att Vattenfall levtt upp till sin prispolicy och godkände prisändringsmodellen.**

Andra synpunkter från kunderna

- "Fjärrvärme är bra, men vi tittar alltid på annat." (Andra uppvärmningslösningar.) – Bengt-Erik T.
- "Lägre förbrukning men höga fakturor under våren 2018." – Bengt-Erik T.
- "Fjärrvärme är en av flera kostnader." – Lars A.
- "Procenten (1%) per år är hög. Vi höjer inte en procent till våra kunder." – Lars A.
- "Svårt att prognosticera effektsignaturer. Vi skulle gärna vilja ha ett medelvärde sett över de senaste åren." – Carina S.

Generella kommentarer

- "Samhället blir mer och mer elberoende." – Ove A-H
- "Enklare fakturor. För många siffror." – Ove A-H
- "Internationella affärer har inte gått så bra." (För Vattenfall.) – Lars A.

Aspekter att beakta i det fortsatta arbetet:

-

Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:

-

Kvarstående synpunkter från fjärrvärmelieferantören till Prisdialogen:

-

Motala den 5 juni 2018



Adrian Berg von Linde – vid protokollet Roger Adolfsson – Justeringsman