

Samrådsprotokoll

Datum: 31 maj 2018

Ort: Nyköping

Närvarande:

Örjan Johansson (Nyköpingshem)
Simon Mille (Landstinget)
Mikael Vestin (Nyköpingshem)

Adrian Berg von Linde (Vattenfall)
Daniel Pogosjan (Vattenfall)
Johan Boberg (Vattenfall)
Fredrik Wettervik (Vattenfall)
Peter Sandberg (Vattenfall)

Genomförda möten i Prisdialogen

Intrömöte 31 maj 2018, Gumsbackevägen 2, Nyköping

Samrådsmöte 31 maj 2018, Gumsbackevägen 2, Nyköping

Intrömöte

- Protokollförare – Daniel Pogosjan (Vattenfall)
- Intrömötet inleddes med att deltagarna gick varvet runt och presenterade sig.
- Adrian Berg von Linde berättade om dagens agenda och om Prisdialogens process och hur samrådsmötet hänger ihop med Vattenfall värmes arbete med priser.
- Fredrik Wettervik berättade sedan om Vattenfall värmes produktion i Nyköping
 - Sammanfattningsvis kan man säga att produktionen under 2017 var bra – väldigt hög tillgänglighet.
 - Nyköping växer och har gjort det i ett par år – samtidigt är kunder bra på att energieffektivisera vilket gör att volymerna har hållit sig på ungefär samma nivå.
- Johan Boberg berättar om distributionsnätet – nätet är i relativt gott skick och Vattenfall har väldigt få läckor och avbrott.
- Under Prisdialogen 2017 hade kunder en fråga om nätets skick i förhållande till kommunens VA-nät.
 - Johan Boberg berättade för kunderna att Vattenfall kontinuerligt jobbar med att förebygga fel och om hur underhållet går till.
 - Fokus är att åtgärda trasiga ventiler – Vattenfall hittade 9 stycken fel under 2017 som man åtgärdat. Detta minskar risken för akuta läckor markant.
 - Vattenfall planerar att bygga bort alla trasiga ventiler i nätet – detta är ett stort jobb och kommer att pågå under flera år. Detta brukar inte drabba kunden – men är ett stort jobb för Vattenfall.

- Vattenfall kommer även att erbjuda automatiserad och digital avbrottsavisering under hösten 2018 – vilket mottogs väl av kunderna.

Samrådsmöte

- Val av justerare – Örjan Johansson (Nyköpingshem)
- Adrian Berg von Linde och Daniel Pogosjan pratade om generella reflektioner och kommentarer som dök upp från kunder på Prisdialogen 2017. Detta med anledning av att kunder ska få en förståelse för synpunkter som kom förra året och vad Vattenfall har gjort för att möta upp kundernas synpunkter.
 - Kundsynpunkt från Prisdialogen 2017 – kund menade att Vattenfall borde förtydliga sin prispolicy och vara tydligare med att de har marknadsbaserad prissättning.
- Prisändringsmodellen presenterades och diskuterades. Adrian Berg von Linde återberättade Vattenfalls prispolicy och förklarade hur Vattenfall ser på konkurrenskraft.
- För att kunder enklare ska förstå vilka parametrar som ligger till grund för Vattenfalls alternativkostnadsberäkning av en bergvärmepump redovisades också kalkylförutsättningar och antaganden av Daniel Pogosjan.
- Vattenfall redogjorde också för kunderna hur kalkylförutsättningarna har förändrats från 2017 till 2018.
- Vattenfall berättade att man funderar på att ta fram ett webbaserat beräkningsverktyg där kunder transparent och enkelt kan räkna ut fjärrvärmekostnad i förhållande till andra alternativ. Vattenfall frågade kunderna om de vill ha ett sådant verktyg?
 - Kunderna tar emot detta väl och välkomnar detta och anser att det borde göras eftersom värmepumpsleverantörer gör det.
- Vattenfall frågade deltagarna huruvida de ansåg att kalkylförutsättningarna var rimliga och korrekta?
 - Kunderna tyckte att kalkylförutsättningarna var helt klart inom rimlig härad.
- Vattenfall berättade om nya analysverktyget InControl – som kunderna blev väldigt glada för. Kunderna såg fram emot detta - väldigt välkommet.
- Resultatet av Vattenfalls alternativkostnadsberäkning presenterades i detalj.
- Adrian Berg von Linde frågade deltagarna om de godkänner Vattenfalls prisändringsmodell – om Vattenfall har uppfyllt sina mål med att vara konkurrenskraftiga gentemot alternativa uppvärmningsformer och om Vattenfall uppfyller sin Prispolicy.
 - **Deltagarna tyckte att Vattenfall levtt upp till sin prispolicy och godkände prisändringsmodellen.**

Andra synpunkter

- **Kundsynpunkt:** Vattenfall känns mer kundnära.

03

Generella kommentarer

-

Aspekter att beakta i det fortsatta arbetet:

Kundsynpunkt: Det var för få kunder med – de tre kunder som var med har svårt att spegla hela kundkollektivet – det var för få kunder som fick ta del av detta.

- Vattenfall har haft ambitionen att bjuda in kunder bredare – och bjudit in både villor och BRF:er också. Vattenfall ska fundera ett varv till om vad som kan göras för att få in fler kunder – eventuellt kan det vara bra att bjuda in ännu bredare (och ännu fler).

Kvarstående synpunkter från kunder till Prisdialogen:

-

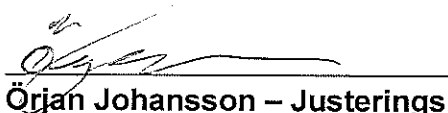
Kvarstående synpunkter från fjärrvärmelieferantören till Prisdialogen:

-

Nyköping den 31 maj 2018



Daniel Pogosjan – vid protokollet



Örjan Johansson – Justeringsman