Prisdialogen
Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Gotlands Energi AB beviljas medlemskap i Prisdialogen för 2027 för orterna Visby, Klitehamn, Slite och Hemse. Nedan följer styrelsens medföljande kommentarer till leverantören:

- Förtydliga i prisändringsmodellen nästa år hur prisjusteringen och prisprognosen är framtagna utifrån prisändringsmodellen. Det är viktigt att även de kunder som inte har deltagit på samrådsmötet kan förstå hur prisändringen har tagits fram utifrån prisändringsmodellen.
- Samrådsprotokollet ska tydligt och i tillräckligt utförlig utsträckning spegla den dialog som varit under samrådsprocessen. Styrelsen önskar ett något utförligare samrådsprotokoll nästa år.
- Ange i dokumentationen från det avslutande samrådsmötet en preliminär tidsplan till nästkommande års samrådsprocess samt information om kommunikationen kring och kontaktuppgifter för ansvarig person hos fjärrvärmeleverantören.
- Kommunicera till de kunder som inte själva aktivt deltar i samrådsprocessen att ni har en lokal prisdialog och är medlemmar i Prisdialogen. Kommunicera gärna också vad som sagts på samrådsmötena, kommande års prisjustering samt också de prisprognoser/pristak som ni har kommunicerat inom samrådsprocessen. Hänvisa gärna till prisdialogen.se för mer info om vad Prisdialogen innebär.
- Informera kunderna som har varit involverade i samrådsprocessen om att Prisdialogens styrelse har granskat och beviljat medlemskapet i Prisdialogen.