



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Södertörns Fjärrvärme AB beviljas medlemskap i Prisdialogen för 2027 för orterna Huddinge, Botkyrka och Salem. Nedan följer styrelsens medföljande kommentarer till leverantören:

- Styrelsen noterar att prisförändringen 2027 avviker ifrån föregående års prisprognos. När det står klart för er att det föreligger en risk för att priset kommer avvika ifrån tidigare kommunicerad prisprognos är det viktigt att tidigt kommunicera detta och bakomliggande orsaker till kunderna, samt att överväga om behov finns för ett/flera extra samrådsmöte(n) med syfte att föra en dialog avseende det förändrade förutsättningarna avseende priset.
- Ange i dokumentationen från det avslutande samrådsmötet information om kontaktuppgifter för ansvarig person hos fjärrvärmeleverantören.
- Utveckla i prispolicyn beskrivningen om arbetet med stabil och förutsägbar prisutveckling kortsiktigt.
- Kommunicera till de kunder som inte själva aktivt deltar i samrådsprocessen att ni har en lokal prisdialog och är medlemmar i Prisdialogen. Kommunicera gärna också vad som sagts på samrådsmötena, kommande års prisjustering samt också de prisprognoser/pristak som ni har kommunicerat inom samrådsprocessen. Hänvisa gärna till prisdialogen.se för mer info om vad Prisdialogen innebär.
- Informera kunderna som har varit involverade i samrådsprocessen om att Prisdialogens styrelse har granskat och beviljat medlemskapet i Prisdialogen.