



Prisdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

Sundsvall Energi AB beviljas medlemskap i Prisdialogen för 2027 för orterna Sundsvall, Matfors, Kvissleby/Njurunda, Indal, Liden och Lucksta. Nedan följer styrelsens medföljande kommentarer till leverantören:

- Styrelsen noterar att osäkerheten avseende omvärldsfaktorer bedöms vara stor vilket gör det svårt att göra en prisändringsprognos med hög precision. För att prognosen ska utgöra ett värde för kunden behöver denna dock bli mer precis till nästa år, även om detta medför en ökad risk för att utfallet avviker från prognosen.
- Förtydliga i prisändringsmodellen nästa år hur prisjusteringen och prisprognosen är framtagna utifrån prisändringsmodellen. Det är viktigt att även de kunder som inte har deltagit på samrådsmötet kan förstå hur prisändringen har tagits fram utifrån prisändringsmodellen.
- Utveckla i prispolicyn beskrivningen om arbetet med stabil och förutsägbar prisutveckling kortsiktigt och långsiktigt.
- Ange i dokumentationen från det avslutande samrådsmötet en preliminär tidsplan till nästkommande års samrådsprocess samt information om kommunikationen kring och kontaktuppgifter för ansvarig person hos fjärrvärmeleverantören.
- Kommunicera till de kunder som inte själva aktivt deltar i samrådsprocessen att ni har en lokal prisdialog och är medlemmar i Prisdialogen. Kommunicera gärna också vad som sagts på samrådsmötena, kommande års prisjustering samt också de prisprognoser/pristak som ni har kommunicerat inom samrådsprocessen. Hänvisa gärna till prisdialogen.se för mer info om vad Prisdialogen innebär.
- Informera kunderna som har varit involverade i samrådsprocessen om att Prisdialogens styrelse har granskat och beviljat medlemskapet i Prisdialogen.