

Telge Nät AB beviljas medlemskap i Prisdialogen för 2027 för orterna Södertälje, Nykvarn och Järna. Nedan följer styrelsens medföljande kommentarer till leverantören:

- Styrelsen noterar att prisförändringen 2027 avviker ifrån föregående års prisprognos. När det står klart för er att det föreligger en risk för att priset kommer avvika ifrån tidigare kommunicerad prisprognos är det viktigt att tidigt kommunicera detta och bakomliggande orsaker till kunderna, samt att överväga om behov finns för ett/flera extra samrådsmöte(n) med syfte att föra en dialog avseende det förändrade förutsättningarna avseende priset.
- Förtydliga i prisändringsmodellen nästa år hur prisjusteringen och prisprognosen är framtagna utifrån prisändringsmodellen. Det är viktigt att även de kunder som inte har deltagit på samrådsmötet kan förstå hur prisändringen har tagits fram utifrån prisändringsmodellen.
- Ange i dokumentationen från det avslutande samrådsmötet en preliminär tidsplan till nästkommande års samrådsprocess samt information om kommunikationen kring och kontaktuppgifter för ansvarig person hos fjärrvärmeleverantören.
- Fortsätt arbeta för en bredare kundrepresentation i framtida samrådsprocesser inom Prisdialogen.
- Kommunicera till de kunder som inte själva aktivt deltar i samrådsprocessen att ni har en lokal prisdialog och är medlemmar i Prisdialogen. Kommunicera gärna också vad som sagts på samrådsmötena, kommande års prisjustering samt också de prisprognoser/pristak som ni har kommunicerat inom samrådsprocessen. Hänvisa gärna till prisdialogen.se för mer info om vad Prisdialogen innebär.
- Informera kunderna som har varit involverade i samrådsprocessen om att Prisdialogens styrelse har granskat och beviljat medlemskapet i Prisdialogen.