



## **Halmstad Energi och Miljö AB beviljas medlemskap i Prisdialogen för 2025 för orten Halmstad. Nedan följer styrelsens medföljande kommentarer till leverantören:**

- Styrelsen noterar och uppskattar att HEM har erbjudit kunderna ytterligare ett samrådsmöte. Även om kunderna hittills inte har sett ett behov av mer än ett möte så uppmanar styrelsen HEM att fortsätta erbjuda kunderna mer än ett samrådsmöte.
- Förtydliga gärna i prisändringsmodellen nästa år hur prisjusteringen är framtagen utifrån prisändringsmodellen. Det är viktigt att även de kunder som inte har deltagit på samrådsmötet kan förstå hur prisändringen har tagits fram utifrån prisändringsmodellen.
- Styrelsen noterar att osäkerheten avseende omvärldsfaktorer bedöms vara stor vilket gör det svårt att göra en prisändringsprognos med hög precision. För att prognosen ska utgöra ett värde för kunden behöver denna dock bli mer precis till nästa år, även om detta medför en ökad risk för att utfallet avviker från prognosen.
- Kommunicera till de kunder som inte själva aktivt deltar i samrådsprocessen att ni har en lokal prisdiallog och är medlemmar i Prisdialogen. Kommunicera gärna också vad som sagts på samrådsmötena, kommande års prisjustering samt också de prisprognoser/pristak som ni har kommunicerat inom samrådsprocessen. Hänvisa gärna till [prisdialogen.se](https://prisdialogen.se) för mer info om vad Prisdialogen innebär.
- Informera kunderna som har varit involverade i samrådsprocessen om att Prisdialogens styrelse har granskat och beviljat medlemskapet i Prisdialogen.