

Sundsvall Energi AB beviljas medlemskap i Prisdialogen för 2025 för orterna Sundsvall, Matfors, Kvissleby, Indal, Liden och Lucksta. Nedan följer styrelsens medföljande kommentarer till leverantören:

- Säkerställ att kundsidan inför kommande samrådsmöten delges ett komplett underlag avseende det som ska behandlas på mötet och ges utrymme i agendan för samrådsmötena för att uttrycka sina synpunkter, detta i syfte att förbättra dialogen.
- Förtydliga gärna i prisändringsmodellen nästa år hur prisjusteringen är framtagen utifrån prisändringsmodellen. Det är viktigt att även de kunder som inte har deltagit på samrådsmötet kan förstå hur prisändringen har tagits fram utifrån prisändringsmodellen.
- Kommunicera till de kunder som inte själva aktivt deltar i samrådsprocessen att ni har en lokal prisdialog och är medlemmar i Prisdialogen. Kommunicera gärna också vad som sagts på samrådsmötena, kommande års prisjustering samt också de prisprognoser/pristak som ni har kommunicerat inom samrådsprocessen. Hänvisa gärna till prisdialogen.se för mer info om vad Prisdialogen innebär.
- Informera kunderna som har varit involverade i samrådsprocessen om att Prisdialogens styrelse har granskat och beviljat medlemskapet i Prisdialogen.