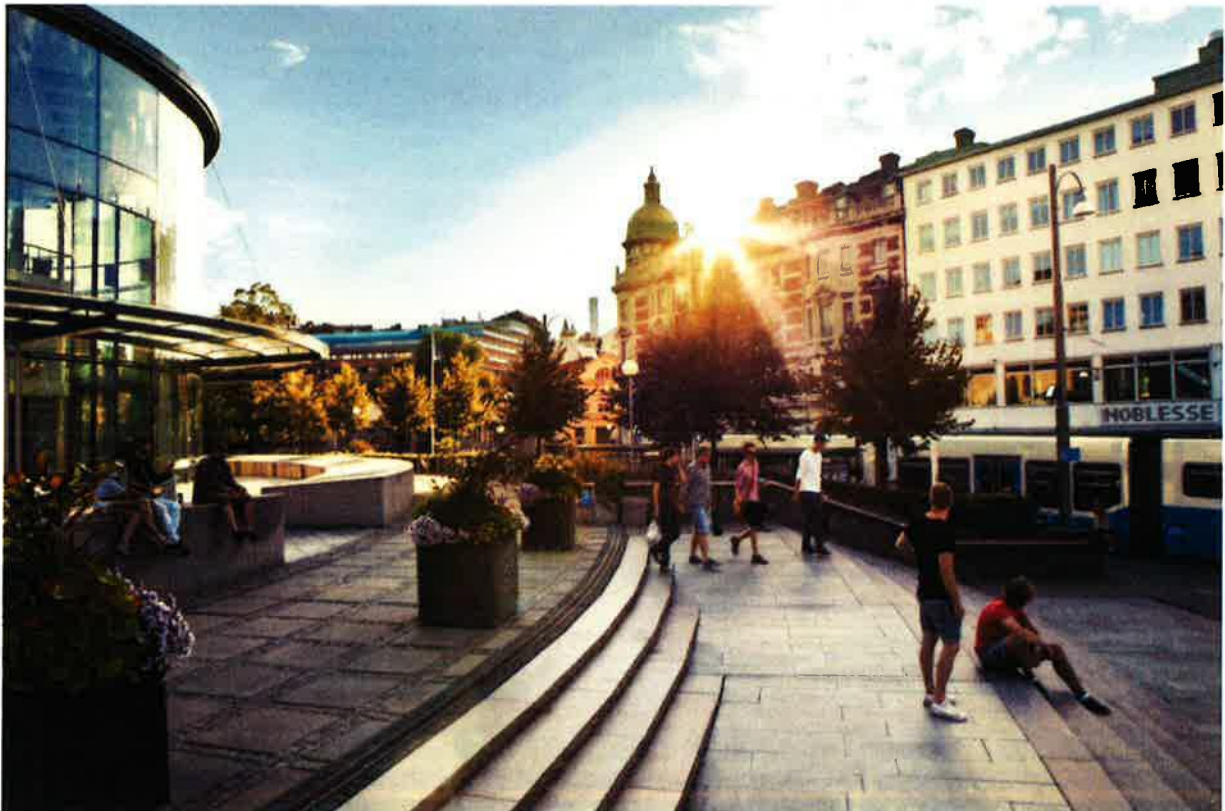


Göteborg Energis prisändringsmodell för fjärrvärme



Innehåll

Prisändringsmodell och målsättningar	3
Övergripande mål	3
Prisändringsmodell	3
Övriga målsättningar	3
Beskrivning av beräkningsmodell för prisändring	4
Kostnader och avkastning för att leverera fjärrvärme	5
Avkastning	5
Prisändringar för kommande år	6
Kunddialog vid årlig prisändring	6
Bilaga 1 – Prismodellens struktur samt prislista för 2017 och 2018	7

Prisändringsmodell och målsättningar

Övergripande mål

Göteborg Energi skall verka för att fjärrvärmesystemet i Göteborg är ett hållbart energisystem utifrån ekonomiska, sociala och miljömässiga aspekter. Vidare skall Göteborg Energi genom aktiv samverkan med sina kunder verka för en större energi- och effekteffektivitet i bebyggelse och energitillförselsystemet.

Prisändringsmodell

Den grundläggande principen för prisändring av prislistan på fjärrvärme är att vi använder oss av en *kostnadsbaserad prisändring*. Det innebär att priserna justeras så att intäkterna blir tillräckliga för att täcka de kostnader vi har för att leverera fjärrvärme med hög leveranssäkerhet och låg miljöpåverkan. Intäkterna ska även ge en skälig avkastning till vår ägare Göteborgs Stad.

Övriga målsättningar

- Vi ska leverera prisvärd fjärrvärme. Med det menar vi att vår fjärrvärme ska vara konkurrenskraftig gentemot andra uppvärmningsalternativ på marknaden. De alternativa lösningarna utgör ett naturligt tak för prisändringen.
- Vårt genomsnittliga fjärrvärmepreis ska vara lägre än riksgenomsnittet. Den jämförelsen hämtas från den årliga Nils Holgersson undersökningen.
- Vi ska ha en långsiktig, stabil och förutsägbar prisutveckling för fjärrvärme. En prisjustering för år ett anges tillsammans med en prognos för prisutvecklingen för år två och tre samt en indikation för fjärde och femte året.
- Prisförändringar ska genomföras i en kunddialog, beskriven nedan.
- Vi avser att tillämpa ovanstående prispolicy med en kostnadsbaserad prisändringsmodell på en tidshorisont om 5 år. Eventuella ändringar av prisstrukturen i prislistan ska ske i samråd med kunderna. Större förändringar av prisstrukturen ska delges kunderna minst tre år innan förändringen genomförs.
- Prisändringsmodellen gäller för prislistan för de av Göteborg Energi helägda och Ale Fjärrvärme som är ett delägt bolag.
- Prisjusteringen baseras på ett s.k. normalår.¹

¹ Ett normalår grundar sig på historiska erfarenheter över utomhustemperaturen. Vid normalårskorrigerering används medelvärde av lastindex (LIX) från de senaste 10 åren.

Beskrivning av beräkningsmodell för prisändring

Första steget i beräkningen är att få fram den värmeintäkt som krävs nästkommande år för att täcka kostnader och avkastning för leverans av fjärrvärme. För att bedöma kostnaderna för nästkommande år används ett s.k. normalår och prognoser över kostnadsutvecklingen gällande bränslen, drift och underhåll, el, personal etc. Intäkter från el, elcertifikat och tilldelade utsläppsrätter som fås från el som produceras i Rya kraftvärmeverk ingår som ett avdrag av kostnaderna. För en närmare beskrivning av kostnader och elintäkt se vidare under avsnittet "Kostnader för att leverera fjärrvärme". Beräkning sker enligt nedanstående formel:

$$\begin{array}{l} + \text{ Totala kostnader (kr)} \\ - \text{ Intäkt från elproduktion (kr)} \\ + \text{ Avkastning (kr)} \\ \hline = \text{ Värmeintäkt nästkommande år (kr)} \end{array}$$

Utifrån ovanstående framräknade värmeintäkt är nästa steg att räkna fram prisändringen. Det görs enligt nedanstående formel:

$$\text{Prisändring (\%)} = \frac{\text{Värmeintäkt nästkommande år (kr)} - \text{Värmeintäkt innevarande år (kr)}}{\text{Värmeintäkt innevarande år (kr)}}$$

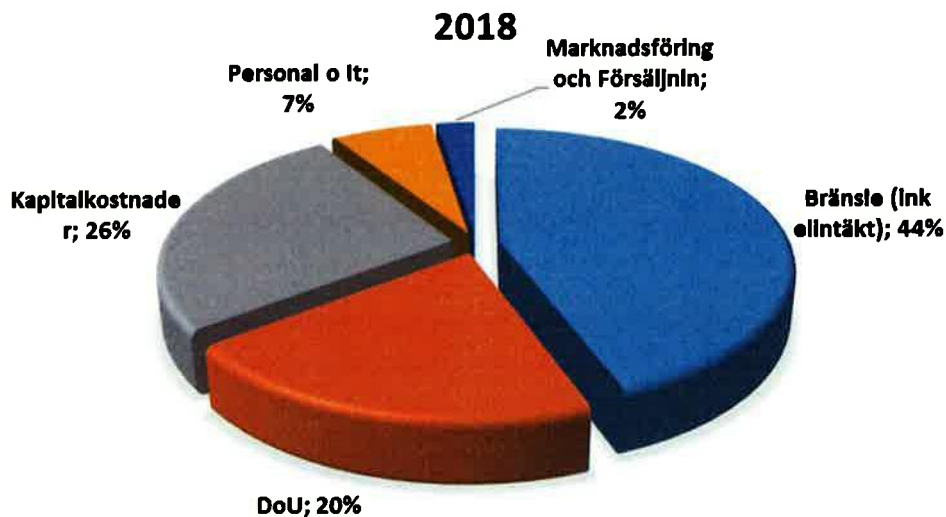
För att beräkna värmeintäkten innevarande år görs en bedömning av vad alla kunders samlade värmeuttag motsvarar i effektuttag och energivolymer ett normalår. Utifrån den bedömningen och gällande prislista för innevarande år kan värmeintäkten beräknas.

För att räkna fram prognoser och ge en indikation för år två till tre används samma beräkningsmodell men med framflyttat utgångsår för beräkningen.

Ovanstående beräkningsmodell gäller för effekt- och energikomponenterna i prislistan. För effektivitetskomponenten så kan modellen inte tilläpmas då den komponenten är intäktsneutral. Prisändringen för effektivitetskomponenten kommer därav att sättas varje år tillsammans med kunderna.

Kostnader och avkastning för att leverera fjärrvärme

Den totala kostnadsbilden för att leverera fjärrvärmerna i Göteborg har följande huvuddelar:



Bränsle: Detta avser våra inköp av alla bränslen som främst består av naturgas och spillvärme. Övriga inköp av bränslen består av flis, pellets, biogas, olja samt hantering av bränslelager, transporter, askhantering, el till produktionsanläggningar och el för att distribuera fjärrvärme. I bränsleposten ingår även skatter kopplade till bränslen såsom elcertifikat (både kostnad och intäkt), energiskatt, koldioxidskatt och avgifter för kvävoxider. I posten ryms också miljöförbättrande åtgärder om max 40 MSEK främst bestående av att öka andelen av fossilfria bränslen.

Under förutsättning att Rya kraftvärmeverk körs för att tillfredsställa värmebehovet räknas intäkten för el därifrån som en reduktion av fjärrvärmens bränslekostnader.

Drift och underhåll (DoU): Här ingår kostnader för drift och underhåll av våra produktions- och distributionsanläggningar.

Kapitalkostnader: Avser kostnader kopplade till investeringar i produktion och distribution såsom avskrivningar, räntekostnader och räntesäkringar.

Personal & IT: Här återfinns kostnader för personal inom produktion, distribution och kundadministration samt fördelade IT-kostnader och koncerngemensamma funktioner och försäkringar.

Marknadsföring och Försäljning: Här ingår kostnader för marknadsföring och försäljning.

Avkastning

Avkastningen från Göteborg Energi till våra ägare ska vara en räntabilitet på eget kapital (Re) mellan 6-10% över tid. Spannet ska användas för att över tid eftersträva en stabil prisutveckling.

Prisändringar för kommande år

Prisändringsmodellen ger tillsammans med kostnadsutvecklingen under åren 2018-2022 nedanstående prisändring för 2018 och prognoser för prisändringen 2019-2022.

År		Prisändring	Prognos inflation, KPI källa: Konjunkturinstitutet prognos 170329	Klimatåtgärder (totalt i produktion av fjärrvärme för Göteborg, Partille och Aje)
2018	Prisändring	+0,5 %	1,7 %	40 mkr
2019	Prognos år 2	+1-3%	2,6 %	Inriktning 40 mkr
2020	Prognos år 3	+ 0-2 % + inflation	3,1 %	
2021	Prisindikation år 4	+ 0-3 % + inflation	3,7 %	
2022	Prisindikation år 5	+ 0-2 % + inflation	2,5 %	

I samråd med kunderna i den operativa gruppen och vid det avslutande samrådsmötet har det beslutats att priskomponenten för effektivitet lämnas oförändrad 2018.

De förväntas ske en del förändringar under de kommande åren som kan påverka de större kostnadsposterna. Stora arbeten i samband med implementeringen av Västsvenska paket samt reinvesteringsbehov av distributionssystemet kan komma att bli kostnadsdrivande. Utbyggnaden av staden Göteborg kommer att innebära stora investeringar i infrastrukturen. Vidare kommer en förstudie inom Göteborg Energi startas för byggandet ett nytt Bio KVV. Det är beslutat att bygga en ackumulatortank vilken förväntas minska kostnaderna för bränsle, DoU samt minska miljöpåverkan från fjärrvärme ytterligare.

Kunddialog vid årlig prisändring

Nedanstående tider och aktiviteter avser ett år då vi är medlemmar i Prisdialogen och genomför den årliga prisändringen.

Jan-maj:	Operativ grupp träffas
Maj:	Avslutande samrådsmöte i större kundgrupp
Juni:	Prisbrev till alla företagskunder
Sep:	Prisbrev till alla privatkunder
Jan:	Nytt pris börjar gälla

Den operativa gruppen har under 2017 bestått av kundrepresentater från HSB, Stena Fastigheter, Platzer och Familjest. På det avslutande samrådsmötet bestämdes att den operativa gruppen skulle bestå av samma kundrepresentater även under 2018, samt att gruppen skall kompletteras med Volvo Group Real Estate från Industrisegmentet.

Bilaga 1

Företag -prismodellens struktur samt prislista för 2017 och 2018

Fjärrvärmepriset består av tre delar, *energiförbrukning*, *effekt* samt *effektivitet* samt är utformad för att ge incitament till effektiviseringar som på sikt leder till minskade produktionskostnader.

Energiförbrukning

Energiförbrukningen visar hur mycket värme som köpts och förbrukning bestämmer hur mycket värme som behöver produceras. Energipriset är uppdelat i tre säsonger. Priset speglar produktionskostnaderna för de olika säsongerna.

Effekt

Effekten visar på vilket sätt värmen används, dvs. hur jämnt effektuttaget är. Effektuttaget bestämmer vilken produktionsberedskap som behöver hållas. Därför kostar ett jämnt uttag mindre medan ett ojämnt uttag kostar mer. Den prisgrundande medeleffekten utgörs av genomsnittet av de tre högsta dygnsmedelvärdena från den senaste rullande 12-månaders-perioden.

Effektivitet

Effektiviteten visar hur väl ett hus eller annan verksamhet i fjärrvärmesystemet tillgodogör sig den värme som skickas till det och påverkar hur mycket vatten som behöver skickas runt, men också vilka värmekällor som kan användas. En anläggnings returtemperatur jämförs varje månad med systemets medelreturtemperatur, och ger en rabatt eller avgift beroende på om returtemperaturen är lägre eller högre returtemperaturen för systemet.

För mer information vänligen se www.goteborgenergi.se alternativt kontakta Göteborg Energi.

Prislista 2017

Säsong	Energipris	Månader
Sommar	99 kr/MWh	Maj tom september
Vår / Höst	355 kr/MWh	April, oktober, november
Vinter	516 kr/MWh	Januari tom mars, december

Dyngsmedel effekt	Fast del	Rörlig del
0-50 kW	0 kr	871 kr/kW
51-100 kW	8 507 kr	700 kr/kW
101-250 kW	11 829 kr	668 kr/kW
251-500 kW	19 883 kr	635 kr/kW
501-1000 kW	83 306 kr	508 kr/kW
1001 kW-2500 kW	115 521 kr	477 kr/kW
>2500 kW	193 542 kr	445 kr/kW

Effektivitet

5 kr / (MWh & Grad)

Prislista 2018

Säsong	Energipris	Månader
Sommar	99 kr/MWh	Maj tom september
Vår / Höst	357 kr/MWh	April, oktober, november
Vinter	519 kr/MWh	Januari tom mars, december

Dyngsmedel effekt	Fast del	Rörlig del
0-50 kW	0 kr	875 kr/kW
51-100 kW	8 550 kr	704 kr/kW
101-250 kW	11 888 kr	671 kr/kW
251-500 kW	19 982 kr	638 kr/kW
501-1000 kW	83 723 kr	511 kr/kW
1001 kW-2500 kW	116 099 kr	479 kr/kW
>2500 kW	194 510 kr	447 kr/kW

Effektivitet

5 kr / (MWh & Grad)

Vid nyanslutning tillkommer till ovan nämnda priser en anslutningsavgift. Varje ny kund skall vara lönsam att ansluta till fjärrvärmenätet. Anslutningsavgiften beräknas individuellt för varje enskilt tillfälle.

Privat - prismodellens struktur samt prislista för 2017 och 2018

Fjärrvärmepriset till privatkunderna består i ett energipris och beroende på om kund väljer att hyra eller äga sin fjärrvärmecentral tillkommer en månadshyra eller en engångsinsats.

Precis som för företagskunder tillkommer vid nyanslutning en anslutningsavgift. Varje ny kund skall vara lönsam att ansluta till fjärrvärmenätet. Anslutningsavgiften beräknas individuellt för varje enskilt tillfälle.

Prislista 2017

Accesspris (nyanslutning)	Erbjudande	Insats	Hyra	Energipris
Enligt offert	Fjärrvärmepaket 1	0	350 kr/mån	84 öre/kWh
Enligt offert	Fjärrvärmepaket 2	31000	0	84 öre/kWh
Enligt offert	Fjärrvärmepaket 3	82000	0	58,7 öre/kWh

Prislista 2018

Accesspris (nyanslutning)	Erbjudande	Insats	Hyra	Energipris
Enligt offert	Fjärrvärmepaket 1		0 350 kr/mån	84,4 öre/kWh
Enligt offert	Fjärrvärmepaket 2	31000	0	84,4 öre/kWh
Enligt offert	Fjärrvärmepaket 3	82000	0	59 öre/kWh

De nya priserna innebär för fjärrvärmekunderna som helhet en prisjustering om + 0,5 %.



PROTOKOLL

1 (8)

Johanna Baltgren

2016-05-12

Diariennr:

Möte **Avslutande samrådsmöte Prisdialogen**

Dag 2017-05-12

Kl 13:00-15:00

Plats Göteborg Energi, Johan Willins gata 3, lokal Heden.

Närvarande

Mattias Tichy, HSB – deltagare i operativa gruppen

Peter Löwing, Higab
Per Löveryd, Akademiska Hus
Katarina Heikkilä, Volvo Group Real Estate

Christian Ek, Lokalförvaltningen
Max Green, Riksbyggen
Stefan Collstedt, SKF

Lars Brändemo, Poseidon
Anders Björling, Castellum
Anders Ringström,
Ivar Kjellberg Fastighets AB
Arvid Nyqvist, Fastighets AB LE Lundberg

Kristian Karlsson, Klöver
Ronny Persson, Bygg-Göta
Olof Peterson, LO Pettersson fastighets AB
Patrik Svensson, Special fastigheter Sverige AB

Mikael Forsel, IOFF
Roger Larsson, Aspelin-Ramm Fastigheter AB

Patrik Hilding, Svenska Hus
Ulrika Toll, KB Tennet
Dan Gertler, KB Tennet

Magnus Stålhammar, Nordic Choice Hotels

Per Löveryd, Akademiska Hus
Johan Mörk, Ernst Rosén
Klas Johlinius, Specialfastigheter Sverige AB

David Hellström, Göteborg Energi
Roger Sundemo, Göteborg Energi – deltagare i operativa gruppen
Lotta Brändström, Göteborg Energi
Anna Honnér, Göteborg Energi
Charlotta Abrahamsson, Göteborg Energi – deltagare i operativa gruppen
Marie Jernsund, Göteborg Energi
Johanna Baltgren, Göteborg Energi – deltagare i operativa gruppen

Stig Ljungkvist, Göteborg Energi
Marie Irvemo, Göteborg Energi
Jonas Andersson, Göteborg Energi
Örjan Andersson, Göteborg Energi
Annika Hansson, Göteborg Energi
Tommy Lindblad, Göteborg Energi
Renee Andersson, Göteborg Energi
Monica Christensson, Göteborg Energi

Anmäلت förhinder

Deltagare i operativa gruppen:
Mattias Westher, Stena Fastigheter
Mattias Pettersson, Familjebostäder
Pelle Jansson, Platzer Fastigheter

Göteborg Energi AB
Box 53
401 20 Göteborg

Besöksadress:
Johan Willins gata 3
Göteborg

Kundservice: 031-62 62 62
Växel: 031-62 60 00
www.goteborgenergi.se
Fax: 031-15 25 01

Organisationsnummer:
556362-6794
Momsregistreringsnummer:
SE556362679401

Johanna Baltgren

2016-05-12

Diariennr:

Inbjudan har skickats till Göteborg Energi företagskunder samt funnits på www.goteborgenergi.se

Nr Diariennr Ärendemening**1 Inledning**

Anna Honnér hälsade alla välkomna till årets avslutande samrådsmöte i Prisdialogen.

Lotta Brändström – Göteborg Energis VD - talade kring fjärrvärmens viktiga roll i energisystemet och att det krävs samverkan på flera nivåer för att nå våra klimatmål. Fjärrvärmens i Göteborg påverkas av nationella beslut liksom av förändringar i exempelvis förnybarhets- och energieffektiviseringsdirektivet.

2 Val av justerare

Mötet utsåg Johan Mörk att justera dagens protokoll.

3 Färdplan fossilfri Fjärrvärme – David Hellström

David Hellström redogjorde för Göteborg Energis långsiktiga färdplan mot fossilfri fjärrvärme, där ingår bland annat plan för biobaserat kraftvärmeverk där förstudie pågår, byggnation av en ackumulator och inte minst samverkan med kunder och partners kring hur de småskaliga och det storskaliga energisystemet skall samverka. *Målet är fossilfri FV 2030.*

Därefter redogjorde David för de klimatåtgärder, kallat bioprio, som görs under 2017 och som är ett resultat av prisdialogen 2016. Bioprio innebär att vi prioriterar vår förnybara produktion framför den fossila även om den fossila är billigare.

David fortsätter med att redogöra för resultatet från bioprio under perioden januari- april 2017. Åtgärder och kostnad för koldioxidreduktionen analyseras kontinuerligt med målsättningen att bioprioåtgärder ska genomföras där de gör mest nytta under eldningssäsongen. Tack vare klimatåtgärderna har de lokala utsläppen från el – och värmeproduktion under januari- april minskat med 71 000 ton CO₂.

ym

Johanna Baltgren

2016-05-12

Diariernr:

4 Långsiktiga utbyggnads – och förstärkningsplaner för fjärrvärmenätet- Marie Jernsund

Marie inledde med att fjärrvärme-systemet är en del av stadens långsiktiga planering. Stadsutvecklingen innebär stor utbyggnad i staden. För Göteborg Energi är det av stor vikt att kartlägga utbyggnadsbehov och utifrån det planera för olika åtgärder tex att stärka upp nätet och expandera detsamma.

Marie fortsätter med att gå igenom 3 större centrala pågående projekt inom fjärrvärmedistributionen i Göteborg föranledda av den förestående stadsutvecklingen.

Marie avslutar med att kort berätta om Stadsutveckling under mark som är ett nytt forum för en ökad dialog och samarbete med bland annat Stadsbyggnadskontoret, Fastighetskontoret och Trafikkontoret m.fl.

5 Prisdialogen, processen och vald prisändringsmodell

Charlotta Abrahamsson går igenom årliga processen samt bakgrunden till Prisdialogen och den kostnadsbaserade prisändringsmodell som Göteborg Energi tillsammans med kundrepresentanter har valt.

Det är för närvarande 34 företag som gått med i Prisdialogen vilket omfattar ca 1,7 miljoner hushåll. Prisdialogens styrelse är sammansatt med representanter för Riksbyggen, SABO och Energiföretagen Sverige. Göteborg Energis VD Lotta Brändström är en av Energiföretagen Sveriges två representanter. Därefter presenterades tidplanen för året och vart i Prisdialogens process vi befinner oss nu.

6 Prisändring och medlemskap i Prisdialogen för Göteborg Energi, Ale Fjärrvärme och Partille Energi och behov av separata prisändringar

Roger Sundemo redogjorde för att Göteborg Energi och dotterbolagen Ale Fjärrvärme och Partille Energi, har valt att vara medlem i Prisdialogen sedan 2014. Medlemskap i Prisdialogen söks och innehas av respektive bolag.

Historiskt har prisändringarna varit densamma för samtliga bolag.

För dotterbolagen, Partille Energi och Ale Fjärrvärme, skiljer sig dock kostnaderna åt jämfört med Göteborg Energi vilket ger behov av separata prisändringar.

Göteborg Energi AB
Box 53
401 20 Göteborg

Besöksadress:
Johan Willins gata 3
Göteborg

Kundservice: 031-62 62 62
Växel: 031-62 60 00
www.goteborgenergi.se
Fax: 031-15 25 01

Organisationsnummer:
556362-6794
Momsregistreringsnummer:
SE556362679401

Under 2016 har Göteborg Energi gjort ett arbete för att skilja ut Partille Energis exakta kostnader. Partille har jämfört med Göteborg Energi både ett yngre distributionsnät med högre kapitalkostnader och ett annat ägarförhållande med annat avkastningskrav. Med en kostnadsbaserad prisändringsmodell leder det till en separat prisändring jämfört med Göteborg Energi.

För Ale Fjärrvärme görs motsvarande arbete under 2017. Förslaget för prisjustering för kunder i Ale Fjärrvärme är därför densamma som för Göteborg Energi för 2018.

7

Omvärldskostnader som påverkar

Charlotta Abrahamsson redogör för regeringens aviserade höjning koldioxidskatten för 2018 för fjärrvärmeproduktion med 11 procentenheter. Detta ger en uppskattad kostnadsökning på ca 25 mkr för bränslekostnader.

8

Klimatåtgärder

Charlotta Abrahamsson redovisade de klimatåtgärder som genomförs i värmeproduktionen vilka därmed påverkar kostnaderna för Göteborg Energi, Partille Energi och Ale Fjärrvärme. Enligt förslaget kommer max 40 mkr används för klimatåtgärder under 2018. Åtgärder och kostnad för koldioxidreduktionen analyseras kontinuerligt under året för att optimera nyttan.

Intentionen är att klimatåtgärder genomförs för max 40 mkr även 2019.

Parallellt arbetar Göteborg Energi enligt färdplan för fossilfri fjärrvärme.

9

Kostnadsutvecklingen – förutsättningar/jämförelser

Roger Sundemo gick igenom kostnadsprognos för 2018 med klimatåtgärder inräknade och jämförde med kostnadsprognos för 2017 som utfärdades feb/mars 2016.

Vi konstaterar gemensamt att kostnaderna för Göteborg Energi inklusive Ale Fjärrvärme har ökat något, och att den största bidragande orsaken är ökade bränslekostnader.

För Partille Energi är det en procentuellt större kostnadsökning jämfört med föregående år. Förutom ökade bränslekostnader, konstateras att kapitalkostnader är det som ökat mest.

Johanna Baltgren

2016-05-12

Diariernr:

10 Förslag till Prisändring inklusive bioprio, max 40 mkr för 2018, och tillhörande prognoser Göteborg Energi AB

Prisändring som operativa gruppen gemensamt står bakom:

Prisändring: 2018: + 0,5%
Prognos: 2019: +1-3 %
Prognos: 2020: + 0-2 % + inflation
Prisindikation: 2021: + 0-2 % + inflation
Prisindikation: 2022: + 0-2 % + inflation

Returtemperaturkomponenten behållas oförändrad 2018

11 Förslag till Prisändring inklusive bioprio, max 40 mkr för 2018, och tillhörande prognoser Ale Fjärrvärme AB

Prisändring som operativa gruppen gemensamt står bakom:

Prisändring: 2018: + 0,5 %
Prognos: 2019: +1-3 %
Prognos: 2020: + 0-2 % + inflation
Prisindikation: 2021: + 0-2 % + inflation
Prisindikation: 2022: + 0-2 % + inflation

Returtemperaturkomponenten behålls oförändrad 2018

12 Förslag till Prisändring inklusive bioprio, max 40 mkr för 2018, och tillhörande prognoser Partille Energi AB

Prisändring som operativgruppen gemensamt står bakom:

Prisändring: 2018: + 2 %
Prognos: 2019: + 2-4 %
Prognos: 2020: + 0-2 % + inflation
Prisindikation: 2021: + 0-2 % + inflation
Prisindikation: 2022: + 0-2 % + inflation

Returtemperaturkomponenten behållas oförändrad 2018

13 Operativa gruppens arbete under året

Mattias Tichy, kundrepresentant från den operativa gruppen, redogör för att gruppen för 2017 består av Mattias Wester, Stena Fastigheter, Mattias Pettersson, Familjebostäder, Pelle Jansson, Platzer Fastigheter och Mattias Tichy, HSB.

Mattias berättar att Pelle Jansson, Platzer Fastigheter, var ny i den operativa gruppen för i år. Platzer Fastigheter tillför ett värdefullt lokalägarperspektiv.

Operativa gruppen har träffats tre gånger i år, samrådsmötet blir det fjärde mötet.

Mattias tycker vi håller en bra dialog och att Göteborg Energi lyssnar på kunderna och försöker tillgodose det som efterfrågas.

Mattias berättar att vi under året diskuterat:

- kostnadsbaserad prisändring
- separat prisändring i Göteborg Energi, Partille Energi och Ale Fjärrvärme
- preliminär prisändring och prognoser
- returtemperaturkomponenten
- vikten av att ha en stabil och förutsägbar prisutveckling
- färdplan mot fossilfrihet och Miljöåtgärder
- fjärrvärmens konkurrenskraft

14

Summering kundsynpunkter & val av representanter 2018

I överläggning i kundgruppen framkom nedanstående synpunkter. Mattias Tichy, från operativa gruppen, leder diskussionen, Johanna Baltgren (Göteborg Energi) deltog för att föra notering.

1. Kundgruppen är överens att behålla samtliga deltagare i operativa gruppen men önskar komplettera med någon från industrisegmentet. I dagsläget är segmenten bostäder och lokaler representerade.
2. Kundgruppen önskar ta del av Göteborg Energis långsiktiga plan med returtemperaturen.
3. Bra och intressant att Göteborg Energi tittar på fjärrvärme och värmepumpar i kombination.
4. Helhetstänkt kring både accessavgift och reinvesteringar av fjärrvärmecentralen önskas, exempelvis tätare dialog och större insyn i när den sker samt möjlighet att påverka, efterfrågas.
5. Kund önskar möjlighet att få köpa och äga sin växlare. Önskar då hjälp av leverantören med tydliga föreskrifter, tryckklassning och säkerhet.
6. Önskan att vi tar upp någon form av prisjämförelse, det görs tex av Mölndal Energi i sin Prisdialog.

Johanna Baltgren

2016-05-12

Diariernr:

7. Positivt att Göteborg Energi aviserar prisändringen innan sommaren.
8. Göteborg Energi får en fråga om deras mätutrustning är tillförlitlig, Johan Mörk tidigare anställd på Göteborg Energi informerar att Godkänd mätning och vart femte år byts flödesmätaren ut, Mätarna har en hög nivå och är *mät noggrannhet och provas* *ym*
~~indikativa~~. Ovanligt att det är stora fel på mätaren.
induktiva
9. Efterfrågas att Göteborg Energi, liksom Mölndal Energi i kontakt med Mölndal Vatten, erbjuder avläsning av vattenförbrukning.
10. Flera i kundgruppen uppfattar att effekttaxorna är svåra och komplicerade. Det upplevs tex att det är straffande att effekttoppar senaste 12 månader räknas och att det är svårt att förstå kopplingen till produktionskostnader, att effekttaxan inte är effektivitetsdrivande, samt att timmedeleffekt i stället för dygnsmedeleffekt skulle leda till att kunder skulle styra och bygga annorlunda. Kunderna önskar att Göteborg Energi ser över prismodellen.
11. Kunderna är överens att biopriosatsningen är bra. Dock så önskas tydligare återkoppling och uppföljning av vilka åtgärder som har gjorts och vilken miljömässig effekt det har gett. Det efterfrågade också tydligare vilka mål Göteborg Energi önskar uppnå med klimatåtgärderna.

Kundgruppen enades om att deras representanter i den operativa gruppen under 2018 skall bestå av följande personer:

Mattias Pettersson, Familjebostäder - del av koncernen Framtiden

Mattias Westher, Stena Fastigheter

Mattias Tichy, HSB

Pelle Jansson, Platzer Fastigheter

Katarina Heikkilä, Volvo Group Real Estate

Katarina utsågs som ny representant till operativa gruppen, därmed är även industrikunder representerade.

15

Sammanfattning

Deltagare från Göteborg Energi ansluter åter till mötet. Anna Honnér sammanfattar:

Dialog och gemensam summering Göteborg Energi AB:

Göteborg Energi AB
Box 53
401 20 Göteborg

Besöksadress:
Johan Willins gata 3
Göteborg

Kundservice: 031-62 62 62
Växel: 031-62 60 00
www.goteborgenergi.se
Fax: 031-15 25 01

Organisationsnummer:
556362-6794
Momsregistreringsnummer:
SE556362679401

Johanna Baltgren

2016-05-12

Diariennr:

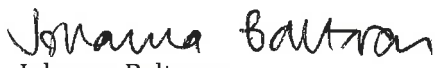
Samrådsmötes samtliga deltagare är eniga om prisändringen +0,5% inklusive bioprio, max 40 mkr för 2018, för hela det sammanhängande fjärrvärmesystemet.

Dialog och gemensam summering för Ale Fjärrvärme AB:
Samrådsmötes samtliga deltagare är eniga om prisändringen +0,5% inklusive bioprio, max 40 mkr för 2018, för hela det sammanhängande fjärrvärmesystemet.

Dialog och gemensam summering för Partille Energi AB:
Samrådsmötes samtliga deltagare är eniga om prisändringen +2% inklusive bioprio, max 40 mkr för 2018, för hela det sammanhängande fjärrvärmesystemet.

Mötet avslutas

Vid protokollet


Johanna Baltgren

Justeras


Johan Mörk Ernst Rosén AB 170615.