



NYHETS BREV

till Prisdialogens medlemmar - Maj 2019

Fastighetsägarna är ny ordinarie medlem i Prisdialogen

Från och med april 2019 är Fastighetsägarna ordinarie medlem i Prisdialogen. Det betyder att Prisdialogen nu har fyra ordinarie medlemmar – Energiföretagen Sverige samt de tre kundorganisationerna SABO, Riksbyggen och Fastighetsägarna.

Prisdialogen har två typer av medlemmar – ordinarie medlemmar och associerade medlemmar. De associerade medlemmarna är ni – fjärrvärmelieferantörer – som årligen ansöker om förnyat medlemskap. De ordinarie medlemmarna har sedan starten av Prisdialogen bestått av SABO, Riksbyggen och Energiföretagen Sverige (tidigare Svensk Fjärrvärme). Men från och med april 2019 ingår också Fastighetsägarna i skaran av ordinarie medlemmar. Fastighetsägarna är en rikstäckande branschorganisation med cirka 15 000 fastighetsföretag och bostadsrättsföreningar som medlemmar.

I Prisdialogen-sammanhang är Fastighetsägarna emellertid inte nya – lokalt har organisationen deltagit i prisdialoger runt om i landet under flera år. Förhoppningsvis kan denna lokala representation öka nu i och med att organisationen nu är medlem i Prisdialogen. Vi vill uppmana er fjärrvärmelieferantörer att bjuda in representanter för Fastighetsägarna till era lokala samrådsmöten!

Det är inte för sent att starta upp en lokal klimatdialog 2019!

Som vi berättat om i tidigare nyhetsbrev finns från och med i år möjlighet att ansöka om medlemskap också i Klimatdialogen. Till skillnad från Prisdialogen styrs inte Klimatdialogen av någon fastslagen årscykel. Ansökan om inträde i Klimatdialogen kan alltså göras när som helst under året. Er lokala klimatdialog behöver med andra ord inte vara avslutad i september för att ni ska kunna bli medlemmar under 2019.

Mer information om Klimatdialogen och hur man praktiskt går tillväga för att starta en lokal klimatdialog finns på Prisdialogens webbplats - <http://www.prisdialogen.se/klimatdialogen>. Där finns också en handbok tillgänglig för nedladdning. Har du ytterligare frågor kring Klimatdialogen är du välkommen att kontakta Prisdialogens kansli – kansliet@prisdialogen.se eller 072-915 54 75 (mån-tor kl. 9-11).

Prisdialogen utvärderas

För fjärde året i rad har Prisdialogen utvärderats utifrån en framtagen utvärderingsmodell. Syftet är att följa upp hur väl Prisdialogen uppfyller sina mål, förändringar över tid och att bidra till utvecklingen av Prisdialogen. Årets uppföljning visar att den totala nöjdheten med fjärrvärmelieferantören är högre bland kunder som deltagit i Prisdialogen. Detta såväl jämfört med kunder till leverantörer som inte är medlemmar i Prisdialogen som jämfört med kunder till leverantörer som är medlemmar i Prisdialogen men där kunden ifråga inte har deltagit i den lokala prisdialogen.

Hela 86 % av de tillfrågade kunderna som deltagit i Prisdialogen instämmer helt eller i hög grad att de har fått tydlig information och att prisändringen meddelats i god tid. Det är betydligt högre än bland övriga kundgrupper och även högre än vad som varit fallet i tidigare uppföljningar. På samma sätt upplever kunder som har deltagit i Prisdialogen att prisändringen har varit rimlig och enligt förväntningarna i större utsträckning än övriga kunder.

De områden där det finns förbättringspotential handlar om prisändringar och priskonstruktioner och kundernas möjlighet att påverka dessa.

Utvärderingen i sin helhet finns att ladda ner här: <http://www.prisdialogen.se/om-prisdialogen/prisdialogens-utvardering/>

Datum att ha koll på

De flesta av er är redan i full gång med årets prisdialog. Vi vill därför passa på att informera kring vilka datum som gäller för medlemsansökningar 2019. Nedan finner ni datumen för de kommande styrelsemötena samt vilket datum er ansökan måste ha inkommit till kansliet för att behandlas på respektive styrelsemöte.

Styrelsemöte	Sista ansökningsdag
10 juni	26 maj
3 september	18 augusti
22 oktober	15 september (sista ansökningsdag i Prisdialogen för i år)

När det gäller ansökan om medlemskap i Klimatdialogen är sista dagen för att kunna bli medlem 2019 den 10 november. Ansökningar om medlemskap i Klimatdialogen som inkommer under oktober och november kommer att behandlas på årets sista styrelsemöte den 21 november. Inträde i Klimatdialogen sker omgående efter att styrelsen har godkänt en ansökan.

Notera också att Prisdialogens kansli kommer att vara sommarstängt 1 juli till 9 augusti.