



Nyhetsbrev

till Prisdialogens medlemmar – april 2021

Tips och påminnelser för årets samråd

Årets samrådsprocesser rullar nu på för fullt – många har redan haft ett första möte medan andra kommer att ha det inom kort. Precis som förra året kommer den absoluta merparten av samrådsmötena att vara digitala. Som presenteras mer i detalj nedan så verkar övergången till digitala möten i huvudsak fungera väl även om det finns vissa uppenbara nackdelar med att inte ha fysiska möten. Vi vill passa på att påminna er alla om att det kan vara lämpligt att ha en utvärderande diskussion kring den årliga lokala samrådsprocessen i samband med årets avslutande samrådsmöte. Kanske kan det komma förslag på hur processen ska kunna bli bättre och utvecklas? Om ni har några konkreta tips eller goda exempel från er lokala process så får ni gärna höra av er till Prisdialogens kansli.

När det gäller formaliteter kring dialogprocessen och ansökan vill vi passa på att påminna er om två saker. För det första att använda den [nya ansökningsblanketten](#) när ni ansöker om medlemskap. För det andra vill vi också påminna er om att [skicka in protokoll från samtliga samrådsmöten](#). Detta för att öka transparensen samt för att vi inom Prisdialogen ska kunna få en mer utförlig bild av de lokala processerna.

Uppföljning av 2020 visar att övergången till digitala möten i stort har fungerat väl

Tidigare år har Prisdialogen utvärderats av en extern utvärderingskonsult. Inför utvärderingen 2020 beslutade Prisdialogens styrelse att utveckla metoden för utvärderingen, framförallt genom att öka antalet intervjuer med fjärrvärmekunder. Då detta innebär ökade kostnader för utvärderingen beslutades att utvärdering framgent ska göras vartannat år istället för årligen. För 2020 har således ingen extern utvärdering genomförts. Istället har en intern uppföljning gjorts genom att kansliet och arbetsgruppen har frågat er leverantörer samt ett antal kundrepresentanter hur samrådsprocesserna 2020 har upplevts. Huvudresultatet från denna uppföljning är att samrådsprocesserna i stort har fungerat väl under pandemiåret 2020. Övergången till i huvudsak digitala möten bedöms i de allra flesta fall ha fungerat som ett fullt acceptabelt alternativ till fysiska samrådsmöten. Såväl för- som nackdelar med digitala samrådsmöten har lyfts fram. Fördelarna är framförallt ökad tidseffektivitet och att det därigenom har varit lättare att få kunder att delta på mötena. För stora kunder med fastigheter spridda geografiskt har det också varit enklare att kunna delta i flera lokala samråd – genom de digitala mötena har geografiska avstånd ingen betydelse för deltagande. Den nackdel som nämns är framförallt att det är svårare att få igång diskussioner digitalt – att det finns en risk för att dialogen blir en monolog. Många nämner också bristen på småprat och nätverkande som en nackdel med digitala möten.

Arbetsgruppen och kansliet har haft möten med Regeringskansliet och Ei

Under årets första månader har Prisdialogens arbetsgrupp och kansli haft möten med representanter för Regeringskansliet respektive Energimarknadsinspektionen. Syftet med de båda mötena var att informera om de senaste årens utveckling av Prisdialogen samt att få information om vad som eventuellt är på gång på värmemarknadsområdet inom statsförvaltningen. Vi noterar att myndigheterna verkar ha en fortsatt positiv bild av Prisdialogen. Vi fick vidare inte indikationer på att några för värmemarknaden omvälvande förändringar är på gång.

Kansliets öppettider i sommar

Prisdialogens kansli har i sommar semesterstängt 12 juli – 12 augusti. Det går bra att mejla kansliet också under denna period men mejlen besvaras först efter att kansliet har öppnat i augusti.



Klimatdialogen

Mellan kunder och fjärrvärmeföretag

EN DEL AV PRISDIALOGEN

Klimatdialogen

Önskar ni stöd eller hjälp för att starta en lokal klimatdialog?

Går ni i tankarna att starta en klimatdialog? Eller har ni frågor kring hur ni ska gå tillväga, vad som krävs eller behöver inspel kring hur man kan tänka? Prisdialogens kansli och arbetsgrupp hjälper er gärna i den processen. Hör bara av er till kansliet och om ni önskar så ordnar vi ett möte där vi kan presentera lite om Klimatdialogen samt diskutera möjligheterna och förutsättningarna för er specifikt. Notera att Klimatdialogen inte har den fastslagna årscykel som gäller inom Prisdialogen, dvs. det går bra att påbörja en process i samband med Prisdialogens samråd och sedan avsluta det hela senare under hösten. Ansökningar om medlemskap i Klimatdialogen lämnas in löpande och tas upp på det närmast efterföljande styrelsemötet.

Workshop om hur Klimatdialogen kan utvecklas

Den 15 juni arrangeras en digital workshop för Klimatdialogens medlemmar. Syftet med workshopen är att ta in erfarenheter från de lokala klimatdialogerna. På så sätt hoppas vi kunna utveckla Klimatdialogen och därigenom öka nyttan för befintliga medlemmar och även att attrahera fler medlemmar i Prisdialogen att också starta en klimatdialog. Också företag som ännu inte är medlemmar, men som överväger eller är på väg att starta en klimatdialog, är välkomna att delta på workshopen. Kontakta Prisdialogens kansli om du önskar delta i workshopen men inte har fått någon inbjudan.

Viktigt med erfarenhet och återkoppling

En central del av tanken med Klimatdialogen är erfarenhetsspridning mellan lokala dialoger – att vi lär och inspireras av varandra genom goda exempel och återkoppling. Vi vill uppmana er medlemmar i Klimatdialogen att under 2021 tillsammans med övriga lokala deltagare utvärdera er klimatdialog. Vad tycker ni har fungerat bra, mindre bra eller rentav dåligt? Finns några goda exempel hos er att lyfta som inspiration för andra? Vilka lärdomar har ni dragit av processen med Klimatdialogen så här långt? Diskutera gärna den typen av frågor vid lämpligt möte under 2021 och dokumentera det i protokoll och klimatarbetsplan. Det går naturligtvis också utmärkt att kontakta kansliet direkt med förslag, idéer och andra inspel.