Mall för kundklagomål

Har du som kund synpunkter på hur samrådsprocessen genomförts, eller fjärrvärmeleverantörens prisändringsmodell, kan du lämna dem med tillhörande motivering till Prisdialogens kansli. Alla synpunkter och klagomål behandlas inom ramen för den lokala samrådsprocessen. Prisdialogen ser positivt på att det som inte fungerar i samrådsprocessen uppmärksammas.

Kansliet kommer att bekräfta att dina synpunkter har mottagits. Kansliet registrerar dina synpunkter och säkerställer att de kommer fjärrvärmeleverantören tillhanda. Klagomål ska ha inkommit senast 30/9 för att behandlas innevarande år.

Klagomål ska lämnas skriftligt, följa denna mall och skickas till kansliet för Prisdialogen på mejladressen: kansliet@prisdialogen.se. Om du har frågor är du alltid välkommen att kontakta Prisdialogens kansli på tel. 073-785 75 78 (mån-tors kl 9-11).

## Datum

**Kund/kundrepresentant Ort/Fjärrvärmenät**

## Kontaktuppgifter till kund/kundrepresentant:

**Telefon direkt / mobil E-post**

**Orsak/orsaker till anmälan**

**Samrådsprocess:** Dialog [ ]  Underlag [ ]  Mötesinbjudan/underlag [ ]  Annat [ ]

**Prisändringsmodell:** Bristande transparens [ ]  Inte följt prisändringsmodellen [ ]

Antaganden/beräkningar[ ]  Annat [ ]

**Beskrivning och motivering av klagomålet:**

## Bifoga gärna dokumentation, t.ex.:

* Redovisning av synpunkt/klagomål kring prisändringsmodellen, samrådsprocessen m.m.
* Underlag som stödjer detta.

**Ort och datum**

**­­­­­­­­­­­­­­­­**

**Underskrift Namnförtydligande**